



Goiânia, 18 de dezembro de 2020

PESQUISA DE PREÇOS PRESENTES DE NATAL

O PROCON – Goiânia realizou pesquisa de preços entre os dias 11 de dezembro a 17 de dezembro de 2020. As medidas de prevenção ao coronavírus mudaram a metodologia utilizada pelo Procon para colher as informações do estudo. A pesquisa foi feita por telefone, consultas na internet e também com visitas à lojas físicas. O objetivo do levantamento é alertar os consumidores quanto às variações de preços de alguns produtos para presentear no Natal.

NOME	ENDEREÇO
Novo Mundo	e-commerce: www.novomundo.com.br
Ponto Frio	e-commerce: www.pontofrio.com.br
Magazine Luiza	e-commerce: www.magazineluiza.com.br
Casas Bahia	e-commerce: www.casasbahia.com.br
Americanas	e-commerce: www.americanas.com.br
Netshoes	e-commerce: www.netshoes.com.br
Centauro	e-commerce: www.centauro.com.br
Decathlon	e-commerce: www.decathlon.com.br/
Flavios	e-commerce: www.flavios.com.br/
Areião Esportes	Rua90, 2000 - St. Marista, Goiânia– GO
Americanas	Avenida Jamel Cecílio, 3300 Goiânia - GO e-commerce: www.americanas.com.br
Hiper Moreira	Av. Perimetral, 2982 - St. Coimbra, Goiânia - GO
Carrefour	Av. Dep. Jamel Cecílio, 3900 Goiânia - GO
Ri Happy	Av. Perimetral Norte, 8303, Passeio das Águas Shopping, Goiânia – GO e-commerce: www.rihappy.com.br
Girafa Brinquedos	Av. Castelo Branco, 1772 - St. Coimbra, Goiânia – GO
Byblos Perfumarias	Av. Portugal, 744 - 08 - St. Marista, Goiânia – GO
SEPHORA	e-commerce: www.sephora.com.br
Dolce Vita Perfumes	e-commerce: www.instagram.com/dolcevitaperfumes/
BelezanaWeb	e-commerce: www.belezanaweb.com.br
Lojas Renner	e-commerce: www.lojasrenner.com.br
O Boticário	e-commerce: www.boticario.com.br
Avon	e-commerce: www.avon.com.br
Natura	e-commerce: www.natura.com.br
Jequiti	e-commerce: www.jequiti.com.br



- **OBJETIVO**

O objetivo é auxiliar o consumidor no momento da compra e possibilitar um maior planejamento e economia. A pesquisa revela variações percentuais entre produtos da mesma marca, oferecendo uma referência ao consumidor através de preços médios obtidos na amostra.

Foram pesquisados **24 estabelecimentos** e ao todo, **30 itens** foram analisados com percentuais variados, como pode ser visto na planilha anexa.

PRINCIPAIS DIFERENÇAS ENCONTRADAS TOMANDO POR BASE O MAIOR E O MENOR PREÇO ENCONTRADOS

- **MAIORES VARIAÇÕES**

Kit de Barbear		900%
MENOR PREÇO	R\$ 9,90	Avon
MAIOR PREÇO	R\$ 99,90	Natura

Bola de Futebol		341,77%
MENOR PREÇO	R\$ 24,90	Americanas
MAIOR PREÇO	R\$ 110,00	Girafa Brinquedos

Baton Vermelho		319,83%
MENOR PREÇO	R\$ 4,74	BelezanaWeb
MAIOR PREÇO	R\$ 19,90	Boticário

Creme Hidratante		183,68%
MENOR PREÇO	R\$ 17,59	Avon
MAIOR PREÇO	R\$ 49,90	Natura/Boticário

Skate Infantil		150,03%
MENOR PREÇO	R\$ 59,99	Carrefour
MAIOR PREÇO	R\$ 149,99	Americanas

- **OBSERVAÇÕES**



As cinco maiores variações estão entre 900% e 150,03%, uma diferença considerável para quem for às compras nesse Natal. De acordo com a pesquisa, se o consumidor realizar a compra optando pelo **menor preço** desses 05 itens, **sua despesa será de R\$ 117,12**. Já se ele efetuar suas compras e se deparar sempre com o **maior preço**, **sua despesa será de R\$ 429,69**. Sendo assim, utilizando essa pesquisa como base para suas compras, **o consumidor poderá economizar R\$ 312,57** apenas nesses 05 itens, gerando uma economia significativa ao final de toda lista.

OBS: Nos cosméticos e brinquedos, devido à impossibilidade de comparar as marcas, qualidade e quantidade diferente, utilizou-se como referência o valor mais barato de cada estabelecimento.

- **MENORES VARIAÇÕES**

Tênis Adidas Duramo 8 Masculino		10,01%
MENOR PREÇO	R\$ 299,88	Centauro
MAIOR PREÇO	R\$ 329,90	Netshoes

Perfume Lancôme La Vie Est Belle		10,31%
MENOR PREÇO	R\$ 290,00	SEPHORA
MAIOR PREÇO	R\$ 319,90	Lojas Renner

Little Mommy Mattel		11,22%
MENOR PREÇO	R\$ 89,90	Ri Happy
MAIOR PREÇO	R\$ 99,99	Americanas

Jogo Perfil 6 Grow		12,46%
MENOR PREÇO	R\$ 81,00	Americanas/Ri Happy
MAIOR PREÇO	R\$ 91,09	Carrefour

Smartphone Apple Iphone 8 64 GB		12,71%
MENOR PREÇO	R\$ 4.080,23	Americanas
MAIOR PREÇO	R\$ 4.599,00	Casas Bahia

- **OBSERVAÇÕES**



As cinco **menores variações** estão entre 10,01% e 12,71%. Utilizando a pesquisa como referência, o consumidor que tenha interesse nos itens mencionados acima poderá e realizar a compra pelo **menor preço** desses 05 itens, **terá uma despesa de R\$ 4.841,01**. Já se ele efetuar suas compras e se deparar sempre com o **maior preço**, **sua despesa será de R\$ 5.439,88**. Sendo assim, utilizando essa pesquisa como base para suas compras, **o consumidor poderá economizar R\$ 598,87**, apenas nesses 05 itens, gerando uma economia significativa ao final de toda lista.

- **ORIENTAÇÕES DO PROCON - GOIÂNIA**

Antes de comprar os produtos, o consumidor deve atentar-se para a qualidade, para a faixa etária em relação aos produtos infantis, a data de validade e se a embalagem não esta violada.

Produtos que não funcionam além de causar frustração para quem recebe, causam também um constrangimento para quem presenteou. Neste caso, quando se tratar de produtos eletro/eletrônicos/eletrodomésticos, verifique se a voltagem condiz com a região onde mora, e sempre que possível, peça para ver o funcionamento e faça o teste do produto ainda dentro da loja. De acordo com as regras, durante o prazo de vigência da garantia, mesmo que o produto tenha acabado de sair da loja, este deverá ser encaminhado à assistência técnica que terá um prazo de até 30 dias para sanar o problema.

Lembrando que a troca de produtos, quando se tratar de peças do vestuário como roupas, calçados e etc., não é uma obrigação do lojista. Antes de finalizar a compra, esclareça com o lojista se há possibilidade de troca e qual o prazo oferecido. Assim, se o presenteado não gostou ou o tamanho não serviu, o acordo deverá ser cumprido.

O Prazo de 7 (sete) dias para arrependimento vale apenas para as compras que foram realizadas fora do estabelecimento comercial, seja por telefone, catálogo postal, internet, etc. Neste caso, o consumidor terá um prazo de até 7 (sete) dias para se arrepender da compra.



Informamos que para alguns produtos, tais como, patins infantil, skate infantil, bola de futebol, batom vermelho, creme hidratante, kit de barba, não conseguimos mensurar a qualidade e nem a quantidade de produtos oferecidos, portanto utilizamos o menor preço como referência.

Diante da pandemia do coronavírus, alguns novos hábitos de consumo se estabeleceram, notadamente, aquele que ocorre por sites de e-commerce e redes sociais. Desta forma, a atenção e o cuidado devem ser redobrados para quem vai comprar o presente de Natal por esta modalidade.. Confira algumas dicas:

- Procurar no site a identificação da loja (razão social, CNPJ, telefone e outras formas de contato, além de e-mail). Checar se essas informações estão corretas;
- Preferir fornecedores renomados ou recomendados por amigos ou familiares;
- Não comprar em sites em que as únicas formas de pagamento aceitas são o boleto bancário e/ou depósito em conta;
- Ler a política de privacidade do loja virtual para saber quais compromissos ela assume quanto ao armazenamento e manipulação de seus dados;
- Imprimir ou salvar todos os documentos que demonstrem a compra e a confirmação do pedido (comprovante de pagamento, nota fiscal, contrato, anúncios, etc);
- Instale programas de antivírus e o firewall (sistema que impede a transmissão e/ou recepção de acessos nocivos ou não autorizados) e os mantenha atualizados em seu computador.

As variações de preços constatadas, referem-se ao período em que foi realizada a coleta, os preços atuais podem ser diferentes, estando sujeitos à alteração conforme a data da compra, inclusive por ocasião de descontos especiais, ofertas e promoções. Além disso, lojas da mesma rede podem praticar preços diferenciados.



**PREFEITURA
DE GOIÂNIA**

Secretaria Municipal de Governo - SEGOV
Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON
Gerência de Cálculo e Pesquisa

“Pesquisar é o melhor caminho para que o consumidor faça economia e tenha satisfação na compra dos produtos. Marcas conhecidas nem sempre são sinônimos de melhor qualidade. Busque o produto que lhe atenda conforme a sua necessidade e que esteja dentro do seu orçamento”

WALTER PEREIRA DA SILVA
SUPERINTENDENTE

ODael DA SILVA SOUZA
GERENTE DE CÁLCULO E PESQUISA



Pesquisa Presentes de Natal 2020												
Eletrônicos/MARCA	ESTABELECEMENTOS						Diferença					
	Novo Mundo	Ponto frio	Magazine Luiza	Casas Bahia	Americanas	Menor Preço	Menor Preço	Menor Preço	Menor Preço	Menor Preço	Menor Preço	Variação %
Smartphone Apple Iphone 8 64GB	R\$ 1.208,07	R\$ 4.599,00	R\$ 1.395,00	R\$ 1.399,00	R\$ 1.395,00	R\$ 1.208,07	R\$ 1.399,00	R\$ 1.399,00	R\$ 1.399,00	R\$ 1.399,00	R\$ 1.208,07	12,71%
Smartphone Motorola Moto G8 Power 64GB	R\$ 1.449,00	R\$ 2.398,80	R\$ 1.301,07	R\$ 2.306,19	R\$ 1.301,07	R\$ 1.449,00	R\$ 2.398,80	R\$ 2.398,80	R\$ 2.398,80	R\$ 2.398,80	R\$ 1.449,00	84,37%
Smartphone Samsung Galaxy A21 64 GB	R\$ 2.999,00	R\$ 3.479,00	R\$ 2.599,00	R\$ 2.599,90	R\$ 2.599,90	R\$ 2.999,00	R\$ 3.479,00	R\$ 3.479,00	R\$ 3.479,00	R\$ 3.479,00	R\$ 2.999,00	33,81%
Console Playstation 4 1Tb Slim Com Controle Ps4 Sem Fio PS4 SONY			R\$ 2.598,00	R\$ 2.279,00	R\$ 2.599,99	R\$ 2.279,00	R\$ 2.599,99	R\$ 2.599,99	R\$ 2.599,99	R\$ 2.599,99	R\$ 2.279,00	14,08%
Console Xbox One S 1Tb Microsoft												
Artigos Esportivos	ESTABELECEMENTOS						Diferença					
Tênis Nike revolution 5 Feminino	R\$ 189,99	R\$ 249,99		R\$ 199,90		R\$ 189,99	R\$ 249,99	R\$ 249,99	R\$ 249,99	R\$ 249,99	R\$ 189,99	31,58%
Tênis Nike revolution 5 Masculino	R\$ 189,99	R\$ 249,99		R\$ 199,90		R\$ 189,99	R\$ 249,99	R\$ 249,99	R\$ 249,99	R\$ 249,99	R\$ 189,99	31,58%
Tênis adidas Advantage Feminino	R\$ 139,99	R\$ 179,99		R\$ 99,90		R\$ 139,99	R\$ 179,99	R\$ 179,99	R\$ 179,99	R\$ 179,99	R\$ 139,99	80,17%
Tênis Adidas Duramo 8 Masculino	R\$ 329,90	R\$ 299,88				R\$ 299,88	R\$ 329,90	R\$ 329,90	R\$ 329,90	R\$ 329,90	R\$ 299,88	10,01%
Brinquedos	ESTABELECEMENTOS						Diferença					
Barbie Básica Mattel	R\$ 44,99	R\$ 54,90	R\$ 64,90	R\$ 44,90	R\$ 99,00	R\$ 44,90	R\$ 99,00	R\$ 99,00	R\$ 99,00	R\$ 99,00	R\$ 44,90	120,49%
Little Mommy Mattel	R\$ 99,99		R\$ 95,20	R\$ 89,90		R\$ 89,90					R\$ 99,99	11,22%
Little Pony Hasbro	R\$ 46,28	R\$ 49,99	R\$ 49,99	R\$ 44,99	R\$ 99,00	R\$ 44,99	R\$ 99,00	R\$ 99,00	R\$ 99,00	R\$ 99,00	R\$ 46,28	120,05%
Avengeurs Spider Man 30cm Hasbro	R\$ 69,90			R\$ 49,99		R\$ 49,99					R\$ 69,90	39,83%
Avengeurs Thor 30cm Hasbro	R\$ 69,90			R\$ 49,99		R\$ 49,99					R\$ 69,90	39,83%
Jurassic World 2 - T - Rex Mattel	R\$ 55,00					R\$ 55,00					R\$ 55,00	0,00%
Patins Infantil (mais barato)	R\$ 199,90		R\$ 179,00	R\$ 259,90	R\$ 310,00	R\$ 179,00	R\$ 310,00	R\$ 310,00	R\$ 310,00	R\$ 310,00	R\$ 199,90	73,18%
Skate Infantil (mais barato)	R\$ 149,99		R\$ 59,99	R\$ 119,90	R\$ 140,00	R\$ 59,99	R\$ 140,00	R\$ 140,00	R\$ 140,00	R\$ 140,00	R\$ 149,99	150,03%
Bola de Futebol (mais barato)	R\$ 24,90		R\$ 39,99	R\$ 39,99	R\$ 110,00	R\$ 24,90	R\$ 110,00	R\$ 110,00	R\$ 110,00	R\$ 110,00	R\$ 24,90	341,77%
Jogo Imagem e Ação 1 Grow	R\$ 69,99		R\$ 82,99	R\$ 82,99	R\$ 111,00	R\$ 69,99	R\$ 111,00	R\$ 111,00	R\$ 111,00	R\$ 111,00	R\$ 69,99	58,59%
Jogo Perfil 6 Grow	R\$ 81,00		R\$ 91,09	R\$ 81,00		R\$ 81,00					R\$ 81,00	12,46%
Bicicleta Power Rex - Preta Caloi-Aro 16	R\$ 672,21					R\$ 672,21					R\$ 672,21	0,00%
Bicicleta Infantil Feminina Aro 16	R\$ 749,00	R\$ 539,90	R\$ 529,00	R\$ 639,99		R\$ 529,00	R\$ 749,00	R\$ 749,00	R\$ 749,00	R\$ 749,00	R\$ 529,00	41,59%
Perfumes/MARCA	ESTABELECEMENTOS						Diferença					
Perfume Lancôme La Vie Est Belle Feminino L'Eau de Parfum 30ml	R\$ 299,00	R\$ 290,00	R\$ 299,00	R\$ 298,00	R\$ 319,90	R\$ 290,00	R\$ 319,90	R\$ 319,90	R\$ 319,90	R\$ 319,90	R\$ 290,00	10,31%
Dolce&Gabbana Light Blue Feminino Eau de Toilette 25ml	R\$ 279,00	R\$ 276,00	R\$ 276,00	R\$ 348,90		R\$ 276,00	R\$ 348,90	R\$ 348,90	R\$ 348,90	R\$ 348,90	R\$ 279,00	26,41%
Calvin Klein Eternity Feminino Eau de Parfum 30ml	R\$ 299,00	R\$ 279,00	R\$ 299,00	R\$ 249,90	R\$ 279,00	R\$ 249,90	R\$ 279,00	R\$ 279,00	R\$ 279,00	R\$ 279,00	R\$ 299,00	19,65%
Jean Paul Gaultier Masculino Eau de Toilette 75ml		R\$ 269,00	R\$ 311,00	R\$ 399,00	R\$ 269,90	R\$ 269,00	R\$ 399,00	R\$ 399,00	R\$ 399,00	R\$ 399,00	R\$ 269,00	48,33%
Perfume Paco Rabanne 1 Million Masculino Eau De Toilette 30ml		R\$ 379,00	R\$ 194,10	R\$ 193,90	R\$ 229,90	R\$ 193,90	R\$ 229,90	R\$ 229,90	R\$ 229,90	R\$ 229,90	R\$ 193,90	95,46%
Accessórios de Beleza/MARCA (mais Barato)	ESTABELECEMENTOS						Diferença					
Batom Vermelho unidade	R\$ 19,90	R\$ 13,99	R\$ 15,90	R\$ 4,74	R\$ 9,90	R\$ 4,74	R\$ 9,90	R\$ 9,90	R\$ 9,90	R\$ 9,90	R\$ 19,90	319,83%
Creme Hidratante Corporal 200ml	R\$ 49,90	R\$ 17,59	R\$ 49,90	R\$ 43,90	R\$ 17,90	R\$ 17,59	R\$ 49,90	R\$ 49,90	R\$ 49,90	R\$ 49,90	R\$ 17,59	183,68%
Kit Barba	R\$ 69,90	R\$ 9,99	R\$ 99,90	R\$ 49,90		R\$ 9,99	R\$ 99,90	R\$ 99,90	R\$ 99,90	R\$ 99,90	R\$ 9,99	900,00%



**PREFEITURA
DE GOIÂNIA**

Secretaria Municipal de Governo - SEGOV
Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON
Gerência de Cálculo e Pesquisa

