



Goiânia, 02 de dezembro de 2019

RELATÓRIO DE PREÇOS DO COMERCIO APÓS A BLACK FRIDAY

O PROCON – Goiânia realizou pesquisa de preços entre os dias 08 a 22 de novembro de 2019 em diversos estabelecimentos comerciais, com o objetivo de alertar os consumidores sobre falsas promoções, publicamos e está disponível para consulta.

No dia 29 de novembro, por amostragem, fomos a alguns estabelecimentos comerciais conferir se realmente possuía produtos com descontos.

- **OBJETIVO**

O objetivo foi auxiliar o consumidor no momento da compra. Fizemos essa divulgação auxiliando o consumidor na comparação dos preços praticados antes das promoções (Black Friday). Foi uma ferramenta a mais para que os consumidores não fossem vítimas de falsas promoções durante esta data comercial.

No dia da Black Friday, 29 de novembro de 2019, pesquisamos em torno **23 estabelecimentos** do comércio, listados em planilha de preço em anexo:

Lembrando que focamos no comércio varejista de eletroeletrônico.

- **CONCLUSÃO**

Concluimos que, conforme dados levantados antes e no dia da Black Friday de 2019, várias lojas iniciaram a promoção antes do dia “D”, no caso, a última sexta feira do mês





de novembro, algumas lojas estenderam a promoção durante todo o mês de novembro, apelidando com nome de “BLACK MOUTH”, outras começaram na última semana de novembro apelidando de “BLACK WEEK”.

Na grande maioria das lojas observamos que realmente houve desconto em alguns produtos, os maiores descontos em percentual que encontramos, foi numa sanduicheira/grill da marca mundial na loja Novo Mundo e numa cafeteira Três Corações na loja Fujioka que estavam pela metade do preço, ou seja, 50% de desconto.

Observamos também que Smartphones de marca consolidada no mercado antes vendido a R\$ 1000,00 foi encontrado a R\$ 650,00, algumas TVs de led 32' com desconto bem interessante, a partir de R\$ 799,00, refrigerador Brastemp que antes era R\$ 2.500,00 achado por R\$ 1.900,00, ou seja, se o consumidor pesquisasse ele iria encontrar produtos com desconto.

Fomos abordados em alguns estabelecimentos por consumidores dizendo que era fraude e não existia a promoção, deixo aqui nossa observação que cada loja determina aquilo que entrará na “BLACK FRIDAY”, geralmente produtos com grande quantidade de estoque ou modelo anterior e pode ser um produto ou todos os produtos da loja, então percebemos que vários consumidores achavam que toda a loja estaria de promoção ficando insatisfeitos, sem razão, por não encontrar aquele produto desejado com desconto.

E por último encontramos estabelecimentos comerciais anunciando até 70% de desconto, pedimos ao consumidor cautela quando for atraído por esse tipo de propaganda, já que conforme levantamento de preço o máximo de desconto que encontramos foi 50,85% e nesta loja não havia publicidade desta natureza. Cuidado também com produtos anunciados como “BLACK FRIDAY” estando o mesmo preço de antes da promoção.

Vale à pena comprar na “BLACK FRIDAY”, mas não se deixe levar pelo apelo emocional da oferta e comprar itens desnecessários, cujos valores, se somados a outras dívidas, podem dificultar o pagamento e levá-lo ao endividamento.





- **Orientações do PROCON - Goiânia para a compra**

Antes de comprar os produtos, o consumidor deve atentar-se para a qualidade, a data de validade, se a embalagem não esta violada e se a voltagem condiz com a região onde mora.

Lembrando que a troca de produtos, quando se tratar de peças do vestuário como roupas, calçados, etc.. e o presenteado não gostou ou não serviu, saiba que o lojista não é obrigado a efetuar a troca. Neste caso, antes de finalizar a compra, avalie a possibilidade de troca e o prazo para que a mesma seja efetivada. Agindo assim, o acordo deve ser cumprido.

Produtos que não funcionam além de causar frustração para quem recebe, causa um constrangimento para quem presenteou. Neste caso, quando se tratar de produtos eletro/eletrônicos/eletrodomésticos, sempre que possível, peça para ver o funcionamento e teste do produto ainda dentro da loja. De acordo com as regras, durante o prazo de vigência da garantia, mesmo que o produto tenha acabado de sair da loja, este deverá ser encaminhado à assistência técnica que terá um prazo de até 30 dias para sanar o problema.

O Prazo de 7 (sete) dias para arrependimento vale apenas para as compras que foram realizadas fora do estabelecimento comercial, seja por telefone, catálogo postal, internet, etc. Neste caso, o consumidor terá um prazo de até 7 (sete) dias para se arrepender da compra.

Os preços constatados referem-se ao período em que foi realizada a coleta, os preços atuais podem ser diferentes, estando sujeitos à alteração conforme a data da compra, inclusive por ocasião de descontos especiais, ofertas e promoções. Além disso, lojas da mesma rede podem praticar preços diferenciados.

Qualquer reclamação entrar em contato com PROCON Goiânia ou vir pessoalmente com toda documentação que comprove o fato.





**PREFEITURA
DE GOIÂNIA**

Secretaria Municipal de Governo - SEGOV
Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON
Gerência de Cálculo e Pesquisa

“Pesquisar é o melhor caminho para que o consumidor faça economia e tenha satisfação na compra dos produtos. Marcas conhecidas nem sempre são sinônimos de melhor qualidade. Busque o produto que te atenda conforme a sua necessidade e que esteja dentro do seu orçamento”

**WALTER PEREIRA DA SILVA
SUPERINTENDENTE**

**ODAEL DA SILVA SOUZA
GERENTE DE CÁLCULO E PESQUISA**

**FERNANDO DA SILVA VIEIRA
GILBERTO JACINTO DE SOUZA
MARLY ALVES DE OLIVEIRA SILVA
RAFAEL MORAIS
TÉCNICOS DE PESQUISA**

Acesse abaixo as planilhas de preços:

Av. Tocantins, nº191 – Qd. 17 Lt. 27 Setor Central,
Goiânia – GO. CEP: 74015-010 – Tel.: 55 62 3524-1149
calculado.procon@goiania.go.gov.br

