



Goiânia, 14 de dezembro de 2021.

PESQUISA DE PREÇOS PRESENTES DE NATAL

O PROCON Goiânia realizou pesquisa de preços entre os dias 7 de dezembro a 10 de dezembro de 2021. As medidas de prevenção ao coronavírus mudaram a metodologia utilizada pelo Procon para colher as informações do estudo. O objetivo do levantamento é alertar os consumidores quanto às variações de preços de alguns produtos para presentear no Natal.

A metodologia utilizada pelo Departamento de Pesquisa e Cálculo é pelo método de abordagem dedutivo, os quais são definidos pelos locais coletados. Tendo sua característica quantitativa, ou seja, apresenta tabela, comunicação e percentual. Os instrumentos utilizados, nesta pesquisa, foram in loco, telefone e sitio. Dessa maneira, toda a nossa sociedade terá a oportunidade de verificar os valores pecuniários de cada produto listado em nossa pesquisa. Oportunizando a todos, neste momento festivo, que possam adquirir os seus produtos dentro do seu orçamento familiar.

Os fornecedores foram escolhidos levando em consideração o **Branding*** de Mercado e os produtos escolhidos foram o que têm uma publicidade e uma divulgação mais intrépida, ou seja, promovem produtos e marcas por meio de mídias digitais e físicas tendo uma maior aceitação do público.

Branding: é todo esforço realizado por uma empresa com o objetivo de gerir a marca, transmitindo seus valores, cultura e o impacto positivo que deseja passar ao mundo. Ao mostrar “quem é a marca” o processo de branding torna-a mais conhecida, mais desejada e mais conectada com aqueles que têm valores similares





I. Estabelecimentos:

NOME	ENDEREÇO
Novo Mundo	e-commerce: www.novomundo.com.br .
Ponto Frio	e-commerce: www.pontofrio.com.br .
Magazine Luiza	e-commerce: www.magazineluiza.com.br .
Casas Bahia	Av. Perimetral Norte, nº8303, Faz. Caveira, Passeio das Águas Shopping, Goiânia – Go.
Americanas	Av. Deputado Jamel Cecílio, nº3300, Jardim Goiás, Shopping Flamboyant, Goiânia – Go.
Netshoes	e-commerce: www.netshoes.com.br .
Centaurus	Av. T10, nº1300, Lj.213 B, Setor Bueno, Goiânia Shopping, Goiânia – Go.
Decathlon	e-commerce: www.decathlon.com.br .
Flavios	Av. Deputado Jamel Cecílio, nº3300, Jardim Goiás, Shopping Flamboyant, Goiânia – Go.
Areião Esportes	Rua90, 2000 - St. Marista, Goiania– GO.
Hiper Moreira	Av. Perimetral, 2982 - St. Coimbra, Goiânia – GO.
Carrefour	e-commerce: WWW.carrefour.com.br .
Ri Happy	Av. Deputado Jamel Cecílio, nº3300, Jardim Goiás, Shopping Flamboyant, Goiânia – Go.
Byblos Perfumarias	Av. Deputado Jamel Cecílio, nº3300, Jardim Goiás, Shopping Flamboyant, Goiânia – Go.
SEPHORA	Av. Deputado Jamel Cecílio, nº3300, Jardim Goiás, Shopping Flamboyant, Goiânia – Go.
Dolce Vita Perfumes	Av. Perimetral Norte, nº8303, Faz. Caveira, Passeio



	das Águas Shopping, Goiânia – Go.
BelezanaWeb	e-commerce: www.belezanaweb.com.br .
O Boticário	e-commerce: www.boticario.com.br .
Avon	e-commerce: www.avon.com.br .
Natura	e-commerce: www.natura.com.br .
Jequiti	e-commerce: www.jequiti.com.br .
Casa França	Av. T10, Esq. T15, nº1300, Lj.132-133, Setor Bueno, Goiânia Shopping, Goiânia – Go.
Ótica Vida	Av. Perimetral Norte, nº8303, Faz. Caveira, Passeio das Águas Shopping, Goiânia – Go. Av. T10, Esq. T15, nº1300, Lj.132-133, Setor Bueno, Goiânia Shopping, Goiânia – Go.
Sunglass Hut	Av. T10, Esq. T15, nº1300, Lj.132-133, Setor Bueno, Goiânia Shopping, Goiânia – Go.
Ótica Diniz	Av. Perimetral Norte, nº8303, Faz. Caveira, Passeio das Águas Shopping, Goiânia – Go.

II. OBJETIVO

O objetivo é auxiliar o consumidor no momento da compra e possibilitar um maior planejamento e economia. A pesquisa revela variações percentuais entre produtos da mesma marca, oferecendo uma referência ao consumidor por meio de preços médios obtidos na amostra.

Foram pesquisados **25 estabelecimentos** e, ao todo, **34 itens** foram analisados com percentuais variados, como pode ser visto na planilha anexa.





**PRINCIPAIS DIFERENÇAS ENCONTRADAS TOMANDO POR BASE O MAIOR E O MENOR
PREÇO PESQUISADO**

• **MAIORES VARIAÇÕES**

Batom Vermelho		285,71%
MENOR PREÇO	R\$ 11,90	Natura
MAIOR PREÇO	R\$ 45,90	O Boticário

Corda C/ Contador Kikos		256,94%
MENOR PREÇO	R\$ 29,99	Netshoes
MAIOR PREÇO	R\$ 39,90	Decathlon

Creme Hidratante 200ml		189,14%
MENOR PREÇO	R\$ 17,95	Natura
MAIOR PREÇO	R\$ 51,90	O Boticário

Skate Infantil (o mais barato)		140,12%
MENOR PREÇO	R\$ 199,90	Carrefour
MAIOR PREÇO	R\$ 480,00	Ri Happy

Patins Infantil (o mais barato)		138,35%
MENOR PREÇO	R\$ 179,99	Americanas
MAIOR PREÇO	R\$ 429,00	Ri Happy

III. OBSERVAÇÕES

As 5 (cinco) maiores variações estão entre 285,71% e 138,35%, que é uma diferença considerável para quem for às compras nesse Natal. De acordo com a pesquisa, se o consumidor realizar a compra optando pelo **menor preço** desses 5 (cinco) itens, **sua despesa será de R\$ 439,73 (quatrocentos e trinta e nove reais e setenta três centavos)**. Já se ele efetuar suas compras e se deparar sempre com o maior preço, sua despesa será de R\$ 1.046,70 (mil e quarenta seis reais e setenta





centavos). Sendo assim, utilizando essa pesquisa como base para suas compras, o consumidor poderá economizar R\$ 606,97 (seiscentos e seis reais e noventa sete centavos) apenas nesses 5 (cinco) itens, gerando uma economia significativa ao final de toda lista.

OBS: Nos cosméticos e brinquedos, devido à impossibilidade de comparar as marcas, qualidade, valor agregado e quantidade diferente, utilizou-se como referência o valor mais barato de cada estabelecimento.

- **MENORES VARIAÇÕES**

Trampoline Cama Elástica Gonew 91 cm		2,57%
MENOR PREÇO	R\$ 122,99	Netshoes
MAIOR PREÇO	R\$ 439,00	Centaur

Secador Red íon 1900w Taiff		5,99%
MENOR PREÇO	R\$ 349,00	Fujioka
MAIOR PREÇO	R\$ 369,90	Hiper Moreira

Chapinha/Prancha de Cabelo Taiff clássica Cerâmica Profissional 180 °C – Cerâmica		7,01%
MENOR PREÇO	R\$ 129,90	Casas Bahia
MAIOR PREÇO	R\$ 139,00	Fujioka

Óculos de Sol Prada (o mais barato)		7,09%
MENOR PREÇO	R\$ 1.270,00	Ótica Vida
MAIOR PREÇO	R\$ 1.360,00	Sunglass Hut

Oculos de Sol Vogue (o mais barato)		9,59%
MENOR PREÇO	R\$ 438,00	Ótica Vida
MAIOR PREÇO	R\$ 480,00	Ótica Brasil

IV. OBSERVAÇÕES





As 5 (cinco) **menores variações** estão entre 2,57% e 9,59%. Utilizando a pesquisa como referência, o consumidor, que tenha interesse nos itens mencionados acima, poderá realizar a compra pelo **menor preço** desses 5 (cinco) itens, **terá uma despesa de R\$ 2.309,89 (dois mil trezentos e nove reais e oitenta nove centavos)**. Já se ele efetuar suas compras e se deparar sempre com o **maior preço, sua despesa será de R\$ 2.787,90 (dois mil setecentos e oitenta sete reais e noventa centavos)**. Sendo assim, utilizando essa pesquisa como base para suas compras, **o consumidor poderá economizar R\$ 478,01 (quatrocentos e setenta oito reais e um centavos)** apenas nesses 5 (cinco) itens, gerando uma economia significativa ao final de toda lista.

V. ORIENTAÇÕES DO PROCON - GOIÂNIA

Antes de comprar os produtos, o consumidor deve atentar-se para a qualidade, para a faixa etária em relação aos produtos infantis, a data de validade e se a embalagem não está violada.

Produtos que não funcionam, além de causar frustração para quem recebe, causam também um constrangimento para quem presenteou. Neste caso, quando se tratar de produtos eletro/eletrônico-eletrodomésticos, verifique se a voltagem condiz com a região onde mora, e sempre que possível, peça para ver o funcionamento e faça o teste do produto ainda dentro da loja. De acordo com as regras, durante o prazo de vigência da garantia, mesmo que o produto tenha acabado de sair da loja, este deverá ser encaminhado à assistência técnica, que terá um prazo de até 30 (trinta) dias para sanar o problema.

Lembrando que a troca de produtos, quando se tratar de peças do vestuário como roupas, calçados e etc., não é uma obrigação do lojista. Antes de finalizar a compra, esclareça com o lojista se há possibilidade de troca e qual o prazo oferecido. Assim, se o presenteado não gostou ou o tamanho não serviu, o acordo deverá ser cumprido.

O prazo de 7 (sete) dias para arrependimento vale apenas para as compras que foram realizadas fora do estabelecimento comercial, seja por telefone, catálogo postal,





internet, etc. Neste caso, o consumidor terá um prazo de até 7 (sete) dias para se arrepender da compra.

Informamos que, para alguns produtos, tais como, patins infantis, skate infantil, bola de futebol, batom vermelho, creme hidratante, kit de barba, não conseguimos mensurar a qualidade e nem a quantidade de produtos oferecidos, portanto utilizamos o menor preço como referência.

Diante da pandemia do coronavírus, alguns novos hábitos de consumo se estabeleceram, notadamente, aqueles que ocorrem por sites de e-commerce e redes sociais. Desta forma, a atenção e o cuidado devem ser redobrados para quem vai comprar o presente de Natal por esta modalidade, confira algumas dicas:

- Procurar no site a identificação da loja (razão social, CNPJ, telefone e outras formas de contato, além de e-mail). Checar se essas informações estão corretas;
- Preferir fornecedores renomados ou recomendados por amigos ou familiares;
- Não comprar em sites em que as únicas formas de pagamento aceitas são o boleto bancário e/ou depósito em conta;
- Ler a política de privacidade da loja virtual para saber quais compromissos ela assume quanto ao armazenamento e manipulação de seus dados;
- Imprimir ou salvar todos os documentos que demonstrem a compra e a confirmação do pedido (comprovante de pagamento, nota fiscal, contrato, anúncios etc.);
- Instale programas de antivírus e o firewall (sistema que impede a transmissão e/ou recepção de acessos nocivos ou não autorizados), e os mantenha atualizados em seu computador.

As variações de preços constatadas, referem-se ao período em que foi realizada a coleta. Os preços atuais podem ser diferentes, estando sujeitos a alteração conforme a data da compra, inclusive por ocasião de descontos especiais, ofertas e promoções. Além disso, lojas da mesma rede podem praticar preços diferenciados.





“Pesquisar é o melhor caminho para que o consumidor faça economia e tenha satisfação na compra dos produtos. Marcas conhecidas nem sempre são sinônimos de melhor qualidade. Busque o produto que lhe atenda conforme a sua necessidade e que esteja dentro do seu orçamento”.

CAROLINA ALVES LUIZ PEREIRA
PRESIDENTE PROCON GOIÂNIA

JOSÉ FLORINDO JUNIOR
GERENTE DE PESQUISA E CÁLCULO

GILBERTO JACINTO
RAFAEL MORAIS
VIVIANE TEIXEIRA
TÉCNICOS DE PESQUISA

DE ACORDO:
NAYRON DIVINO TOLEDO MALHEIROS
GERENTE ADVOCACIA SETORIAL





Av. Tocantins, nº191 – Qd. 17 Lt. 27 Setor Central,
Goiânia – GO. CEP: 74015-010 – Tel.: 55 62 3524-1149
calculado.procon@goiania.go.gov.br

Pesquisa Presentes de Natal 2021												
Eletrônicos/MARCA	ESTABELECEMENTOS						Diferença					
	Novo Mundo	Ponto	Magazine Luiza	Casas Bahia	Americanas		Menor Preço	Maior Preço	Varição %			
Smartphone Apple Iphone 11 64Gb	R\$ 4.990,00	R\$ 4.599,00	R\$ 4.399,00	R\$ 4.599,00	R\$ 4.049,10		R\$ 4.049,10	R\$ 4.990,00	23,24%			
Smartphone Motorola Moto G9 Plus 128GB	R\$ 2.044,56	R\$ 2.899,90	R\$ 2.499,00	R\$ 2.899,00	R\$ 1.999,99		R\$ 1.999,99	R\$ 2.899,90	45,00%			
Smartphone Samsung Galaxy A12 64 GB	R\$ 1.199,00	R\$ 1.079,00	R\$ 1.249,00	R\$ 1.199,00	R\$ 1.439,90		R\$ 1.079,00	R\$ 1.439,90	33,45%			
Caixa de som Bluetooth - JBL - Charge 5	R\$ 1.111,94	R\$ 1.129,90	R\$ 1.159,90	R\$ 1.129,90	R\$ 1.299,00		R\$ 1.111,94	R\$ 1.299,00	16,82%			
Modelador De Cachos Taiff Curves 1 Polegada (25mm) Bivolt	R\$ 206,90	R\$ 179,90	R\$ 240,26	R\$ 179,90	R\$ 190,00		R\$ 179,90	R\$ 240,26	33,55%			
Secador Red Ion 1900w Taiff	R\$ 179,90	R\$ 209,90	R\$ 247,90	R\$ 216,30	R\$ 219,99		R\$ 179,90	R\$ 247,90	37,80%			
Fone de Ouvido Bluetooth Philips TAT1235		R\$ 189,05	R\$ 226,00	R\$ 199,90	R\$ 179,99		R\$ 179,90	R\$ 226,00	25,63%			
Artigos Esportivos	ESTABELECEMENTOS						Diferença					
	Netshoes	Centauro	Decathlon	Flavios	Areião		Menor Preço	Maior Preço	Varição %			
Tenis Nike revolution 5 Feminino	R\$ 229,90	R\$ 349,00	R\$ 349,00	R\$ 349,00	R\$ 399,90		R\$ 229,90	R\$ 399,90	73,95%			
Tenis Nike revolution 5 Maculino	R\$ 219,90	R\$ 349,00	R\$ 349,00	R\$ 349,00	R\$ 399,90		R\$ 219,90	R\$ 399,90	81,86%			
Tênis adidas Advantage Feminino	R\$ 199,90	R\$ 219,99	R\$ 199,99	R\$ 249,00	R\$ 249,90		R\$ 199,90	R\$ 249,90	25,01%			
Tênis Adidas Duramo 8 Masculino	R\$ 349,90	R\$ 299,00	R\$ 299,90	R\$ 249,00	R\$ 299,90		R\$ 249,00	R\$ 349,90	40,52%			
Brinquedos	ESTABELECEMENTOS						Diferença					
	Americanas	Hiper Moreira	Carrefour	Ri Happy			Menor Preço	Maior Preço	Varição %			
Barbie Básica Mattel	R\$ 29,99	R\$ 44,90	R\$ 29,99	R\$ 39,90			R\$ 29,99	R\$ 44,90	49,72%			
Little Mommy Mattel	R\$ 109,99	R\$ 129,90	R\$ 109,99	R\$ 169,99			R\$ 109,99	R\$ 169,99	54,55%			
Little Pony Hasbro	R\$ 79,99	R\$ 79,99	R\$ 79,99	R\$ 59,99			R\$ 59,99	R\$ 79,99	33,34%			
Avengers Spider Man 30cm Hasbro	R\$ 106,01			R\$ 110,00			R\$ 106,01	R\$ 110,00	3,76%			
Patins Infantil (mais barato)	R\$ 179,99	R\$ 269,00	R\$ 239,98	R\$ 429,00			R\$ 179,99	R\$ 429,00	138,35%			
Skate Infantil (mais barato)	R\$ 216,13	R\$ 409,00	R\$ 199,90	R\$ 480,00			R\$ 199,90	R\$ 480,00	140,12%			
Bola de Futebol (mais barato)	R\$ 39,90	R\$ 34,90	R\$ 49,90	R\$ 50,00			R\$ 34,90	R\$ 50,00	43,27%			
Jogo Imagem e Ação 1 Grow	R\$ 119,99	R\$ 119,90	R\$ 99,99	R\$ 109,99			R\$ 99,99	R\$ 119,99	20,00%			
Jogo Perfil 6 Grow	R\$ 91,99	R\$ 119,90	R\$ 99,99	R\$ 109,99			R\$ 91,99	R\$ 119,90	30,34%			
Bicicleta Aro 12 (mais barata)	R\$ 199,99	R\$ 289,90	R\$ 159,90				R\$ 159,90	R\$ 289,90	81,30%			
Bicicleta Aro 16 (mais barata)	R\$ 539,90	R\$ 669,00	R\$ 499,90	R\$ 690,00			R\$ 499,90	R\$ 690,00	38,03%			
Perfumes/MARCA	ESTABELECEMENTOS						Diferença					
	Casa França	SEPHORA	Dolce Vita	BYBLOS			Menor Preço	Maior Preço	Varição %			
Perfume Lancôme La Vie Est Belle Feminino L' Eau de Parfum 30ml	R\$ 329,00	R\$ 329,00	R\$ 329,00	R\$ 329,00			R\$ 329,00	R\$ 329,00	0,00%			
Dolce&Gabbana Light Blue Feminino Eau de Toilette 25ml	R\$ 379,00						R\$ 379,00	R\$ 379,00	0,00%			
Calvin Klein Eternity Feminino Eau de Parfum 30ml	R\$ 319,00	R\$ 319,00		R\$ 279,00			R\$ 279,00	R\$ 319,00	14,34%			
Jean Paul Gaultier Masculino Eau de Toilette 75ml	R\$ 429,00	R\$ 429,00		R\$ 429,00			R\$ 429,00	R\$ 429,00	0,00%			
Perfume Paco Rabanne 1 Million Masculino Eau De Toilette 30ml	R\$ 279,00	R\$ 279,00	R\$ 279,00	R\$ 279,00			R\$ 279,00	R\$ 279,00	0,00%			
Acessórios de Beleza/MARCA (mais Barato)	ESTABELECEMENTOS						Diferença					
	Oboticário Web	Avon Web	Natura Web	BelezanaWeb	Jequiti Web		Menor Preço	Maior Preço	Varição %			
Batom Vermelho unidade	R\$ 45,90	R\$ 24,99	R\$ 11,90	R\$ 17,90	R\$ 18,90		R\$ 11,90	R\$ 45,90	285,71%			
Creme Hidratante 200ml	R\$ 51,90	R\$ 23,99	R\$ 17,95	R\$ 43,90	R\$ 39,90		R\$ 17,95	R\$ 51,90	189,14%			
Loção Pos Barba	R\$ 65,90	R\$ 36,90	R\$ 36,90	R\$ 65,90			R\$ 36,90	R\$ 65,90	78,59%			
Creme para Barbear	R\$ 59,90	R\$ 28,90	R\$ 28,90	R\$ 59,90			R\$ 28,90	R\$ 59,90	107,27%			
Óculos de Sol/MARCA	ESTABELECEMENTOS						Diferença					
	Óticas Brasil	Sunglass Hut	Otica Vida				Menor Preço	Maior Preço	Varição %			
Vogue (o mais barato)	R\$ 480,00	R\$ 470,00	R\$ 438,00				R\$ 11,90	R\$ 480,00	3933,61%			
Prada (o mais barato)		R\$ 1.360,00	R\$ 1.270,00				R\$ 1.270,00	R\$ 1.360,00	7,09%			
Ray-Ban Aviator Clássico – Lente verde/armação dourada	R\$ 510,00	R\$ 610,00	R\$ 844,00				R\$ 510,00	R\$ 844,00	65,49%			



**PREFEITURA
DE GOIÂNIA**

Programa de Defesa do Consumidor
Gerência de Pesquisa e Cálculo

