



Goiânia, 4 de outubro de 2021.

PESQUISA DE PREÇOS DIA DAS CRIANÇAS

- **PESQUISA DIRECIONADA AO DIA DAS CRIANÇAS NO ANO DE 2021**

O PROCON Goiânia realizou pesquisa de preços entre os dias 27 a 30 de setembro, em diversos estabelecimentos comerciais de Goiânia e comércio eletrônico, com o objetivo de informar e alertar os consumidores quanto às variações de preços de alguns produtos para presentear no Dia das Crianças.

- **ESTABELECEMENTOS**

NOME	ENDEREÇO
Big Lar	Av. Perimetral Norte, 8303, Passeio das Águas Shopping, Goiânia – GO
Americanas	Avenida Jamel Cecílio, 3300 e-commerce: www.americanas.com.br
Hiper Moreira	Av. Perimetral, 2982 - St. Coimbra, Goiânia - GO
Extra	Av. Portugal, S/N - St. Marista, Goiânia– GO e-commerce: www.extra.com.br
Carrefour	Av. Dep. Jamel Cecílio, 3900 Goiânia - GO
Ri Happy Brinquedos	Av. Perimetral Norte, 8303, Passeio das Águas Shopping, Goiânia – GO e-commerce: www.rihappy.com.br

- **OBJETIVO**

O objetivo desta pesquisa é auxiliar o consumidor no momento da compra, possibilitar um melhor planejamento e uma maior economia para o mesmo.

A pesquisa, assim, revela variações percentuais entre produtos da mesma marca, oferecendo uma referência ao consumidor por meio de preços médios obtidos na amostra.

Com tal propósito, foram pesquisados **27(vinte e sete) itens** em **6(seis) estabelecimentos** comerciais e encontrados percentuais de variação de preços consideráveis, listados a seguir:



**PRINCIPAIS DIFERENÇAS ENCONTRADAS TOMANDO POR BASE O MAIOR
E O MENOR PREÇO ENCONTRADOS**

- MAIORES VARIAÇÕES**

Boneco Avengers Homem de Ferro 30cm		84,55%
MENOR PREÇO	R\$ 69,90	Extra / Americanas
MAIOR PREÇO	R\$ 129,00	Carrefour

Boneca Barbie Bailarina		83,36%
MENOR PREÇO	R\$ 29,99	Americanas / Carrefour
MAIOR PREÇO	R\$ 54,99	Ri Happy

Bicicleta Aro 12 (mais barata)		81,30%
MENOR PREÇO	R\$ 159,90	Carrefour
MAIOR PREÇO	R\$ 289,90	Hiper Moreira

Boneca Little Mommy		69,02%
MENOR PREÇO	R\$ 99,99	Ri Happy
MAIOR PREÇO	R\$ 169,00	Hiper Moreira

Boneca Baby Alive		66,67%
MENOR PREÇO	R\$ 89,99	Carrefour
MAIOR PREÇO	R\$ 149,99	Ri Happy

- OBSERVAÇÕES**

As 5(cinco) maiores variações estão entre 66,67% e 84,55%, ou seja, uma diferença considerável. Com a pesquisa, o consumidor poderá economizar, pois, se realizar a compra pelo **menor preço** desses 5(cinco) itens, **sua despesa será de R\$ 449,77(quatrocentos e quarenta e nove reais e setenta e sete centavos)**. Já se ele efetuar suas compras, e se deparar sempre com o **maior preço**, **sua despesa será de R\$ 792,88(setecentos e noventa e dois reais e oitenta e oito centavos)**. Sendo assim, utilizando essa pesquisa como base para suas compras, **o consumidor poderá**



economizar R\$ 343,11(trezentos e quarenta e três reais e onze centavos), apenas nesses 05(cinco) itens, gerando uma economia considerável ao final de toda lista.

MENORES VARIAÇÕES

Jogo Puxa Batatinha		6,19%
MENOR PREÇO	R\$ 49,90	Americanas
MAIOR PREÇO	R\$ 52,99	Extra

Boneco Avengers Thor 30cm		6,20%
MENOR PREÇO	R\$ 112,99	Big Lar
MAIOR PREÇO	R\$ 119,99	Ri Happy

Boneco Jurassic World 2 - T - Rex		7,19%
MENOR PREÇO	R\$ 139,00	Carrefour
MAIOR PREÇO	R\$ 149,00	Ri Happy

Avengers Thanos 50cm		7,61%
MENOR PREÇO	R\$ 111,50	Carrefour
MAIOR PREÇO	R\$ 119,99	Extra

Jogo Perfil 6		8,70%
MENOR PREÇO	R\$ 91,99	Americanas
MAIOR PREÇO	R\$ 99,99	Carrefour / Extra / Ri Happy

- OBSERVAÇÕES**

As 5(cinco) menores variações estão entre 6,19% e 8,70%, ou seja, uma diferença considerável. Com a pesquisa, o consumidor poderá economizar, pois, se realizar a compra pelo **menor preço** desses 5(cinco) itens, **sua despesa será de R\$ 505,38(quinhetos e cinco reais e trinta e oito centavos)**. Já se ele efetuar suas compras, e se deparar sempre com o **maior preço**, **sua despesa será de R\$ 541,96(quinhetos e quarenta e um reais e noventa e seis centavos)**. Sendo assim, utilizando essa pesquisa como base para suas compras, **o consumidor poderá**



economizar R\$ 36,58(trinta e seis reais e cinquenta e oito centavos), apenas nesses 5(cinco) itens, gerando uma economia considerável ao final de toda lista.

- **Orientações do PROCON - Goiânia para a compra**

Antes de comprar os produtos, o consumidor deve atentar-se para a qualidade, a data de validade, se a embalagem não esta violada e se a voltagem condiz com a região onde mora.

Lembrando que, em relação à troca de produtos, quando se tratar de peças do vestuário como roupas, calçados e etc., se o presenteado não gostou ou não serviu, o consumidor deve saber que o lojista não é obrigado a efetuar a troca. Nesse caso, antes de finalizar a compra, ele deve avaliar a possibilidade de troca e o prazo com o fornecedor, para que a mesma seja efetivada. Sendo assim, o acordo deverá ser cumprido.

Produtos que não funcionam, além de causar frustração para quem recebe, causa um constrangimento para quem presenteou. Nesse caso, quando se tratar de produtos eletro/eletrônicos/eletrodomésticos, sempre que possível, peça para ver o funcionamento e faça o teste do produto ainda dentro da loja. De acordo com as regras, durante o prazo de vigência da garantia, mesmo que o produto tenha acabado de sair da loja, este deverá ser encaminhado à assistência técnica que terá um prazo de até 30(trinta) dias para sanar o problema.

O prazo de 7(sete) dias para arrependimento vale apenas para as compras que foram realizadas fora do estabelecimento comercial, seja por telefone, catálogo postal, internet, etc. Nesse caso, o consumidor terá um prazo de até 7(sete) dias para se arrepender da compra.



As variações de preços constatadas referem-se ao período em que foi realizada a coleta. Os preços atuais podem ser diferentes, estando sujeitos à alteração conforme a data da compra, inclusive por ocasião de descontos especiais, ofertas e promoções. Além disso, lojas da mesma rede podem praticar preços diferenciados.

A atenção e o cuidado devem ser redobrados para quem vai comprar o presente de forma on-line, por telefone, catálogo ou rede sociais. Confira algumas dicas:

- Procurar no site a identificação da loja (razão social, CNPJ, telefone e outras formas de contato, além de e-mail). Checar se essas informações estão corretas;
- Preferir fornecedores renomados ou recomendados por amigos ou familiares;
- Não comprar em sites em que as únicas formas de pagamento aceitas são o boleto bancário e/ou depósito em conta;
- Ler a política de privacidade da loja virtual para saber quais compromissos ela assume quanto ao armazenamento e manipulação de seus dados;
- Imprimir ou salvar todos os documentos que demonstrem a compra e a confirmação do pedido (comprovante de pagamento, contrato, anúncios etc);
- Instale programas de antivírus e o firewall (sistemas que impedem a transmissão e/ou recepção de acessos nocivos ou não autorizados) e os mantenha atualizados em seu computador.



**PREFEITURA
DE GOIÂNIA**

Programa de Defesa do Consumidor – PROCON
Gerência de Pesquisa e Cálculo

“Pesquisar é o melhor caminho para que o consumidor faça economia e tenha satisfação na compra dos produtos. Marcas conhecidas nem sempre são sinônimos de melhor qualidade. Busque o produto que lhe atenda conforme a sua necessidade e que esteja dentro do seu orçamento”.

GUSTAVO CRUVINEL
PRESIDENTE

JOSÉ FLORINDO JUNIOR
GERENTE DE CÁLCULO E PESQUISA

GILBERTO JACINTO
RAFAEL MORAIS
WALDEVANGE NAVES
TÉCNICOS DE PESQUISA



Pesquisa Dia das Crianças Outubro / 2021

PRODUTO	MARCA	AMERICANAS	Hiper Moreira	EXTRA	CARREFOUR	Ri Happy	Big Lar	MENOR PREÇO	MAIOR PREÇO	VARIAÇÃO %
BONECAS										
Barbie Básica	Mattel	R\$ 29,99	R\$ 44,90	R\$ 34,99	R\$ 29,99	R\$ 39,99		R\$ 29,99	R\$ 44,90	49,72%
Barbie Bailarina	Mattel	R\$ 29,99			R\$ 29,99	R\$ 54,99		R\$ 29,99	R\$ 54,99	83,36%
Barbie Dreamatopia	Mattel	R\$ 109,99	R\$ 119,90		R\$ 79,90	R\$ 89,99		R\$ 79,90	R\$ 119,90	50,06%
Little Mommy	Mattel		R\$ 169,00	R\$ 109,99		R\$ 99,99		R\$ 99,99	R\$ 169,00	69,02%
Baby Alive	Hasbro				R\$ 89,99	R\$ 149,99		R\$ 89,99	R\$ 149,99	66,67%
Disney Princesas	Hasbro				R\$ 129,99	R\$ 109,99		R\$ 109,99	R\$ 129,99	18,18%
BONECOS- SUPER HEROIS										
Avengers Thor 30cm	Hasbro					R\$ 119,99	R\$ 112,99	R\$ 112,99	R\$ 119,99	6,20%
Avengers Spider Man 30cm	Hasbro			R\$ 89,99	R\$ 79,99	R\$ 119,99	R\$ 112,99	R\$ 79,99	R\$ 119,99	50,01%
Avengers Thanos 50cm	Hasbro			R\$ 119,99	R\$ 111,50			R\$ 111,50	R\$ 119,99	7,61%
Avengers Homen de Ferro 30cm	Hasbro	R\$ 69,90		R\$ 69,90	R\$ 129,00		R\$ 99,99	R\$ 69,90	R\$ 129,00	84,55%
Avengers Spider Man 50cm	Hasbro	R\$ 349,00		R\$ 259,99				R\$ 259,99	R\$ 349,00	34,24%
BICICLETA										
Aro 12 (mais barato)			R\$ 289,90	R\$ 249,99	R\$ 159,90		R\$ 249,99	R\$ 159,90	R\$ 289,90	81,30%
Aro 16 (mais barato)				R\$ 649,99	R\$ 499,90	R\$ 799,99	R\$ 629,99	R\$ 499,90	R\$ 799,99	60,03%
DIVERSOS										
Jurassic World 2 - T - Rex	Mattel				R\$ 139,00	R\$ 149,00		R\$ 139,00	R\$ 149,00	7,19%
Frozen Refrigerador Duplex	Xalingo	R\$ 270,81		R\$ 336,99	R\$ 298,99	R\$ 249,99		R\$ 249,99	R\$ 336,99	34,80%
Patins Infantil (mais barato)		R\$ 179,99		R\$ 189,99	R\$ 239,98			R\$ 179,99	R\$ 239,98	33,33%
Skate Infantil (mais barato)		R\$ 216,13		R\$ 206,90	R\$ 199,90	R\$ 299,00		R\$ 199,90	R\$ 299,00	49,57%
Conjunto de Massinhas Moldes de Números	Hasbro			R\$ 49,99	R\$ 49,99	R\$ 79,90		R\$ 49,99	R\$ 79,90	59,83%
Boneco da Patrulha Canina	Sunny	R\$ 119,99			R\$ 109,90	R\$ 129,99		R\$ 109,90	R\$ 129,99	18,28%
Bola de Futebol (mais barata)		R\$ 39,90		R\$ 39,90	R\$ 49,90	R\$ 49,99		R\$ 39,90	R\$ 49,99	25,29%
JOGOS										
Jogo Imagem e Ação 1	Grow	R\$ 119,99	R\$ 119,90	R\$ 119,99	R\$ 99,99		R\$ 109,99	R\$ 99,99	R\$ 119,99	20,00%
Puxa Batatinha	Estrela	R\$ 49,90		R\$ 52,99	R\$ 50,31			R\$ 49,90	R\$ 52,99	6,19%
Jogo Perfil 6	Grow	R\$ 91,99		R\$ 99,99	R\$ 99,99	R\$ 99,99		R\$ 91,99	R\$ 99,99	8,70%
Jogo Banco Imobiliario	Estrela	R\$ 139,00	R\$ 139,90		R\$ 109,99		R\$ 139,90	R\$ 109,99	R\$ 139,90	27,19%
Jogo Detetive	Estrela	R\$ 109,00	R\$ 119,90	R\$ 99,99	R\$ 89,99	R\$ 109,99		R\$ 89,99	R\$ 119,90	33,24%
ELETRONICOS										
Playstation 4 1Tb	Sony	R\$ 2.849,00		R\$ 2.999,99	R\$ 3.199,00			R\$ 2.849,00	R\$ 3.199,00	12,29%
Xbox One S 1Tb	Microsoft	R\$ 3.047,19		R\$ 2.780,00	R\$ 2.999,00			R\$ 2.780,00	R\$ 3.047,19	9,61%