



Goiânia, 23 de agosto de 2021.

## PESQUISA DE PREÇOS / ONDA DE CALOR

### • PESQUISA DIRECIONADA A PRODUTOS PARA ALÍVIO DO CALOR

O PROCON – Goiânia realizou pesquisa de preços entre os dias 09 a 13 de agosto, em diversos estabelecimentos comerciais de Goiânia e comércio eletrônico, com o objetivo de informar e alertar os consumidores quanto às variações de preços de alguns produtos para alívio da onda de calor em nossa capital.

### • ESTABELECIMENTOS

NOME	ENDEREÇO
Ponto	Av. Anhanguera, 4776 - St. Central, Goiânia – GO e-commerce: <a href="http://www.pontofrio.com.br">www.pontofrio.com.br</a>
Magazine Luiza	Av. Anhanguera, 5271 LT 29 St. Central, Goiânia – GO e-commerce: <a href="http://www.magazineluiza.com.br">www.magazineluiza.com.br</a>
Casas Bahia	Av. Anhanguera, 4776 - Centro, Goiânia – GO e-commerce: <a href="http://www.casasbahia.com.br">www.casasbahia.com.br</a>
Frigelar	Av. Anhanguera, 7150 - St. dos Funcionários, Goiânia - GO, 74543-010
Americanas	Avenida Jamel Cecílio, 3300 e-commerce: <a href="http://www.americanas.com.br">www.americanas.com.br</a>
Novo Mundo	Av. Anhanguera, 4495 - Centro, Goiânia - GO

### • OBJETIVO

O objetivo desta pesquisa é auxiliar o consumidor no momento da compra, possibilitar um melhor planejamento e uma maior economia para o mesmo.

A pesquisa, assim, revela variações percentuais entre produtos da mesma marca, oferecendo uma referência ao consumidor por meio de preços médios obtidos na amostra.

Com tal propósito, foram pesquisados **15(quinze) itens** em **6(seis)** estabelecimentos comerciais e encontrados percentuais de variação de preços consideráveis, listados a seguir:



## PRINCIPAIS DIFERENÇAS ENCONTRADAS TOMANDO POR BASE O MAIOR E O MENOR PREÇO ENCONTRADOS

### • MAIORES VARIAÇÕES

Ar Condicionado Split Hi Wall Electrolux Ecoturbo 9000 Btus 220v		102,11%
MENOR PREÇO	R\$ 1.258,20	Magazine Luiza
MAIOR PREÇO	R\$ 2.542,99	Novo Mundo

Climatizador Pcl1F Frio Philco 220v		84,41%
MENOR PREÇO	R\$ 431,10	Americanas
MAIOR PREÇO	R\$ 794,99	Magazine Luiza

Ventilador Mondial Maxi Power 3 Velocidades 40cm 220v		45,50%
MENOR PREÇO	R\$ 109,90	Casas Bahia / Novo Mundo
MAIOR PREÇO	R\$ 159,90	Americanas

### • OBSERVAÇÕES

As 3(três) maiores variações estão entre 45,50% e 102,11%, ou seja, uma diferença considerável. Com a pesquisa, o consumidor poderá economizar, pois, se realizar a compra pelo menor preço desses 3(três) itens, sua despesa será de R\$ 1.799,20(um mil setecentos e noventa e nove reais e vinte centavos). Já se ele efetuar suas compras, e se deparar sempre com o maior preço, sua despesa será de R\$ 3.497,88(três mil quatrocentos e noventa e sete reais e oitenta e oito centavos). Sendo assim, utilizando essa pesquisa como base para suas compras, o consumidor poderá economizar R\$ 1.698,68(um mil seiscentos e noventa e oito reais e sessenta e oito centavos), apenas nesses 03(três) itens, gerando uma economia considerável ao final de toda lista.



- **MENORES VARIAÇÕES**

Umidificador de Ar Ultrassônico 2,2L - Bivolt - Mondial		<b>9,38%</b>
<b>MENOR PREÇO</b>	R\$ 159,90	<b>Ponto</b>
<b>MAIOR PREÇO</b>	R\$ 174,90	<b>Casas Bahia</b>

VENTILADOR VF40 SILENCE FORCE 40CM – Arno 220v		<b>11,11%</b>
<b>MENOR PREÇO</b>	R\$ 242,91	<b>Casas Bahia</b>
<b>MAIOR PREÇO</b>	R\$ 269,90	<b>Ponto</b>

Ar Condicionado Split Hi Wall Consul 12000 Btus 220v		<b>13,24%</b>
<b>MENOR PREÇO</b>	R\$ 1.511,10	<b>Magazine Luiza</b>
<b>MAIOR PREÇO</b>	R\$ 1.711,22	<b>Ponto / Casas Bahia</b>

- **OBSERVAÇÕES**

As 3(três) menores variações estão entre 9,38% e 13,24%, ou seja, uma diferença considerável. Com a pesquisa, o consumidor poderá economizar, pois, se realizar a compra pelo **menor preço** desses 3(três) itens, **sua despesa será de R\$ 1.913,91(um mil novecentos e treze reais e noventa e um centavos)**. Já se ele efetuar suas compras, e se deparar sempre com o **maior preço, sua despesa será de R\$ 2.156,02(dois mil cento e cinquenta e seis reais e dois centavos)**. Sendo assim, utilizando essa pesquisa como base para suas compras, **o consumidor poderá economizar R\$ 242,11(duzentos e quarenta e dois reais e onze centavos)**, apenas nesses 3(três) itens, gerando uma economia considerável ao final de toda lista.



- **Orientações do PROCON - Goiânia para a compra**

Antes de comprar os produtos, o consumidor deve atentar-se para a qualidade, se a embalagem não está violada e se a voltagem condiz com a região onde mora.

Produtos que não funcionam, além de causar frustração para quem recebe, causa um constrangimento para quem presenteou. Nesse caso, quando se tratar de produtos eletro/eletrônicos/eletrodomésticos, sempre que possível, peça para ver o funcionamento e fazer um teste do produto ainda dentro da loja. De acordo com as regras, durante o prazo de vigência da garantia, mesmo que o produto tenha acabado de sair da loja, este deverá ser encaminhado à assistência técnica que terá um prazo de até 30(trinta) dias para sanar o problema.

O prazo de 7(sete) dias para arrependimento vale apenas para as compras que foram realizadas fora do estabelecimento comercial, seja por telefone, catálogo postal, internet, etc. Nesse caso, o consumidor terá um prazo de até 7(sete) dias para se arrepender da compra.

As variações de preços constatadas referem-se ao período em que foi realizada a coleta. Assim os preços atuais podem ser diferentes, estando sujeitos à alteração conforme a data da compra, inclusive por ocasião de descontos especiais, ofertas e promoções. Além disso, lojas da mesma rede podem praticar preços diferenciados.

Para compras on-line, por telefone, catálogo ou rede sociais. Confira algumas dicas:

- Procurar no site a identificação da loja (razão social, CNPJ, telefone e outras formas de contato, além de e-mail). Checar se essas informações estão corretas;
- Preferir fornecedores renomados ou recomendados por amigos ou familiares;
- Não comprar em sites em que as únicas formas de pagamento aceitas são o boleto bancário e/ou depósito em conta;



## PREFEITURA DE GOIÂNIA

Programa de Defesa do Consumidor – PROCON  
Gerência de Pesquisa Cálculo

- Ler a política de privacidade da loja virtual para saber quais compromissos ela assume quanto ao armazenamento e manipulação de seus dados;
- Imprimir ou salvar todos os documentos que demonstrem a compra e a confirmação do pedido (comprovante de pagamento, contrato, anúncios etc);
- Instale programas de antivírus e o firewall (sistemas que impedem a transmissão e/ou recepção de acessos nocivos ou não autorizados) e os mantenha atualizados em seu computador.

“Pesquisar é o melhor caminho para que o consumidor faça economia e tenha satisfação na compra dos produtos. Marcas conhecidas nem sempre são sinônimos de melhor qualidade. Busque o produto que lhe atenda conforme a sua necessidade e que esteja dentro do seu orçamento”.

GUSTAVO CRUVINEL  
**PRESIDENTE**

JOSÉ FLORINDO JÚNIOR  
**GERENTE DE CÁLCULO E PESQUISA**

GILBERTO JACINTO  
RAFAEL MORAIS  
**TÉCNICOS DE PESQUISA**



Pesquisa Onda de Calor 2021

Item	Eletrônicos/Celulares/Tablet								Diferença		
		Ponto	Americanas	Frigelar	Magazine Luiza	Casas Bahia	Novo Mundo	Menor Preço	Maior Preço	Variação %	
1	Ar Condicionado Split Hi Wall Electrolux Ecoturbo 9000 Btus	R\$ 1.689,00	R\$ 1.628,00	R\$ 1.669,00	R\$ 1.258,20	R\$ 1.797,93	R\$ 2.542,99	R\$ 1.258,20	R\$ 2.542,99	102,11%	
2	Ar Condicionado Split Inverter 9000 BTUs LG Dual Inverter	R\$ 1.881,18	R\$ 1.610,10	R\$ 1.969,00	R\$ 1.853,10	R\$ 1.881,18	R\$ 2.149,99	R\$ 1.610,10	R\$ 2.149,99	33,53%	
3	Ar Condicionado Split Hw Digital Inverter Samsung 9000 Btus		R\$ 1.691,99	R\$ 1.999,00				R\$ 1.691,99	R\$ 1.999,00	18,14%	
4	Ar Condicionado Split Hi Wall Electrolux Ecoturbo 12.000	R\$ 1.689,00	R\$ 1.619,10	R\$ 1.669,00	R\$ 1.393,20	R\$ 1.689,00		R\$ 1.393,20	R\$ 1.689,00	21,23%	
5	Ar Condicionado Split Hw Lg Dual Inverter 12.000 Btus	R\$ 2.397,37	R\$ 2.114,10		R\$ 2.307,55	R\$ 2.169,00	R\$ 2.399,04	R\$ 2.114,10	R\$ 2.399,04	13,48%	
6	Ar Condicionado Split Hi-Wall Springer Midea 12.000 Btus	R\$ 1.697,00	R\$ 2.114,10	R\$ 1.789,00	R\$ 1.510,20	R\$ 1.678,00	R\$ 1.677,00	R\$ 1.510,20	R\$ 2.114,10	39,99%	
7	Ar Condicionado Split Hi Wall Consul 12000 Btus	R\$ 1.711,22			R\$ 1.511,10	R\$ 1.711,22		R\$ 1.511,10	R\$ 1.711,22	13,24%	
8	Ar Condicionado Split Samsung Digital Inverter 12.000 Btus	R\$ 1.999,00	R\$ 2.069,00	R\$ 2.699,00	R\$ 2.068,20	R\$ 2.049,00	R\$ 2.269,00	R\$ 1.999,00	R\$ 2.699,00	35,02%	
9	Climatizador Pcl1F Frio Philco	R\$ 583,54	R\$ 431,10	R\$ 479,00	R\$ 794,99	R\$ 583,59	R\$ 526,95	R\$ 431,10	R\$ 794,99	84,41%	
10	Climatizador de Ar Portatil e Umidificador Elgin Branco		R\$ 528,90					R\$ 528,90	R\$ 528,90	0,00%	
11	Umidificador de Ar Ultrassônico 2,2L - Bivolt - Mondial	R\$ 159,90	R\$ 161,40		R\$ 161,90	R\$ 174,90		R\$ 159,90	R\$ 174,90	9,38%	
12	Umidificador e Ionizador Allergy Free Timer Accume	R\$ 252,00	R\$ 228,00		R\$ 275,90	R\$ 252,00		R\$ 228,00	R\$ 275,90	21,01%	
13	VENTILADOR VF40 SILENCE FORCE 40CM - Arno	R\$ 269,90	R\$ 259,99			R\$ 242,91		R\$ 242,91	R\$ 269,90	11,11%	
15	V-37-6P - Ventilador 30cm Black Classic - Mondial		R\$ 114,90			R\$ 114,90		R\$ 114,90	R\$ 114,90	0,00%	
16	Ventilador Mondial Maxi Power 3 Velocidades 40cm	R\$ 119,90	R\$ 159,90			R\$ 109,90	R\$ 109,90	R\$ 109,90	R\$ 159,90	45,50%	