



RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 01/2021 – CGR

Homologa o Manual de Atendimento e o Manual de Operações e Especificações Técnicas da Saneamento de Goiás S.A. nos termos do processo nº 82829636.

O Conselho de Gestão e Regulação – CGR da Agência de Regulação de Goiânia – AR, no uso de suas atribuições legais e dotado de poderes para deliberar sobre todas e quaisquer questões afetas às atividades de regulação, controle e fiscalização dos serviços públicos regulados, controlados e fiscalizados, apresentadas pelo Presidente da Agência de Regulação de Goiânia – AR, conforme o que dispõe o art. 8º, VIII da Lei nº 9.753, de 12 de fevereiro de 2016.

CONSIDERANDO o disposto no artigo 4º da Resolução Normativa nº 001, de 02 de dezembro de 2019, do Conselho de Gestão e Regulação – CGR da Agência de Regulação de Goiânia – AR, que estabelece que o prestador de serviços deverá elaborar Manual de Atendimento, Manual de Operações e Especificações Técnicas e Manual de Aprovação de Projetos que deverão ser homologados pela Agência de Regulação de Goiânia – AR;

CONSIDERANDO os termos do Contrato de Programa para prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário no Município de Goiânia pela Saneamento de Goiás S.A.;

CONSIDERANDO a decisão do Conselho de Gestão e Regulação – CGR da Agência de Regulação de Goiânia – ARG, em sua reunião realizada no dia 15 de dezembro de 2020.

RESOLVE:

Art. 1º. Homologar o Manual de Atendimento e o Manual de Operações e Especificações Técnicas da Saneamento de Goiás S.A, prestador de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário no Município de Goiânia.

I – Esses manuais podem ser acessados através dos seguintes endereços:

- a) Manual de Atendimento: https://www.goiania.go.gov.br/sing_servicos/manual-de-atendimento-da-saneago/



- b) Manual de Operações e Especificações Técnicas da Saneamento de Goiás S.A:
https://www.goiania.go.gov.br/sing_servicos/manual-de-operacoes-e-especificacoes-tecnicas-saneago/

Art. 2º. Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Conselho de Gestão e Regulação - CGR da Agência de Regulação de Goiânia – AR em Goiânia – GO, aos 18 dias do mês de fevereiro de 2021.


Paulo César Pereira
Conselheiro Presidente