



Prça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. L/T-3)
74210-250 - Setor Bueno - Goiânia - GO
(62) 3216-8000 / 0800 542 8008
(62) 3216-8048 / 3216-8049



Goiânia (GO), 30 de setembro de 2016.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE GOIÂNIA/GO
COMPANHIA METROPOLITANA DE TRANSPORTES COLETIVOS - CMTC
COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO**

Ref.: EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 002-2016
PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 67179013

Objeto: receber propostas para firmar Termo de Autorização (Termo de Cooperação) com a vencedora da seleção pública para implantação, operação e manutenção do SERVIÇO DE BICICLETA PÚBLICA COMPARTILHADA, em caráter experimental, na cidade de Goiânia, ofertando uma alternativa de transporte complementar à população, em consonância com os preceitos da Mobilidade Urbana Sustentável, contidas no PDG - Plano Diretor de Goiânia (Lei 171/2007).

CARTA DE PATROCÍNIO

A empresa **Unimed Goiânia Cooperativa de Trabalho Médico**, sociedade simples, com sede na Cidade de Goiânia, Estado de Goiás, na Praça Gilson Alves de Souza, n.º 650, Setor Bueno, CEP.: 74210-250, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º **02.476.067/0001-22**, em atendimento ao item 12 do processo em epígrafe, cumprimentando V. Sa., apresenta sua **PROPOSTA DE PARCERIA** como patrocinadora do projeto licitado, com a empresa **SERTEL LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o n.º 24.144.040/0001-75, com sede na Poeta Carlos Drummond de Andrade, n.º 500, Bairro Várzea, CEP 50.950-060, na execução do projeto cujo objeto é *receber propostas para firmar Termo de Autorização (Termo de Cooperação) com a vencedora da seleção pública para implantação, operação e manutenção do SERVIÇO DE BICICLETA PÚBLICA COMPARTILHADA, em caráter experimental, na cidade de Goiânia, ofertando uma alternativa de transporte complementar à população, em consonância com os preceitos da Mobilidade Urbana Sustentável, contidas no PDG - Plano Diretor de Goiânia (Lei 171/2007), conforme as condições estabelecidas no edital e em seus anexos. A PROPOSTA DE PARCERIA compreende **VEICULAÇÃO DE PUBLICIDADE CONFORME ITEM 6 DO TERMO DE REFERÊNCIA, ANEXO I DO EDITAL**, com **15 (quinze) Estações e 10 bicicletas por Estação, totalizando 150 bicicletas**, conforme as exigências, caracterização e prazos deste mesmo item supracitado, durante a vigência do Termo de Autorização e cumprindo com todas as regras e prazos estabelecidos no edital e todos os seus anexos.*

Goiânia (GO), 30 de setembro de 2016.

1º tab.

Unimed Goiânia Cooperativa de Trabalho Médico
CNPJ/MF sob o n.º 02.476.067/0001-22
Dr. Sizenando da Silva Campos Júnior
Diretor Presidente
RG.: 696.492 - SSPGO - CPF.: 253.468.571-68
(COM FIRMA RECONHECIDA)



"Cooperativismo: caminhos para a democracia e a paz."
Reberio Rodrigues





ESTADO DE GOIÁS
PODER JUDICIÁRIO
COMARCA DE GOIÂNIA

Estado de Goiás
Poder Judiciário
COMARCA DE GOIÂNIA
CARTÓRIO DISTRIBUIDOR CIVEL
11 de julho de 2016
Luis Silva
Escrivão

CARTÓRIO DISTRIBUIDOR

O Bel. LUIS SILVA, Distribuidor Judicial Cível do Termo e Comarca de Goiânia, Capital do Estado de Goiás, na forma da lei, etc.

CERTIDÃO POSITIVA

CERTIFICA a requerimento verbal da parte interessada que, revendo nesta serventia o seu banco de dados informatizado, os livros, fichas, papéis e demais assentos, verificou dos mesmos CONSTAR, em andamento CONTRA:

Identificação:

Requerente : UNIMED GOIANIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO
Profissão : PESSOA JURIDICA
CPF/CGC : 02.476.067/0001-22
Domicilio : NESTA CAPITAL

A(s) seguinte(s) distribuição(ões) e/ou registro(s) de ação(ões), como segue(m):

001) Protocolo : 200001316030
Juízo : 2A VARA CIVEL
Natureza : AVERBAÇÃO DE CUSTAS
Requerente : ETELVINA CORREA VIRGILIO
Adv. Requerente : HELDER DOUEMENT DA SILVEIRA
Adv. Requerido :
Data Distribuição : 28/07/2000 Valor da Ação : R\$ 50,00

Observação:

Fls. 001
Cont. às Fls. 002



42942161769346932862

Esta Certidão tem valor transitório - só é válida com o nome COMPLETO - (a) Certificado(a)

Estado de Goiás
Poder Judiciário
COMARCA DE GOIÂNIA
CARTÓRIO DISTRIBUIDOR CÍVEL
11 de julho de 2016
Luis Silva
Escrivão



ESTADO DE GOIÁS
PODER JUDICIÁRIO
COMARCA DE GOIÂNIA

CARTÓRIO DISTRIBUIDOR


O Bel. LUIS SILVA, Distribuidor Judicial Cível do Termo e Comarca de Goiânia, Capital do Estado de Goiás, na forma da lei, etc.

.....Continuação da Certidão Positiva de: UNIMED GOIANIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO


1181 Protocolo : 5056668.62.2016.8.09
Juízo : GOIÂNIA - 3º JUIZADO ESPECIAL CÍVEL
Natureza : PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESPECIAL CÍVEL
Requerente : BENEDITA BRAZ DE MELO
Adv. Requerente :
Adv. Requerido :
Data Distribuição : 15/03/2016
Valor da Ação : R\$ 5.000,00

Certifica mais que em desfavor de UNIMED GOIANIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO CPF/CNPJ No.: 02.476.067/0001-22, verificou inexistir quaisquer outras distribuições de ações cíveis em geral, especialmente ações de Falência e Concordata, até a presente data.
NADA MAIS. Era tudo o que foi pedido para certificar, do que se reporta e dá fé.

Dada e passada nesta Cidade e Comarca de Goiânia, Capital do Estado de Goiás aos onze dias do mês de julho do ano de dois mil e dezesseis (11/07/2016).


Cartório Distribuidor Cível
Bel. Luis Silva
Escrivão

Valor da certidão..... R\$ 29,16
Valor da Taxa Judiciária..... R\$ 12,35
Total..... R\$ 41,51
Data Receta..... 11/07/2016
Taxa Judiciária recolhida através da Guia de número: 182529207

Fls. 395

42942161769346932862

AUTENTICAÇÃO/HASH: 7B6ADE00FAB07496AF99B4AD32E0F4F Solicitante: 6101

su e vaiua com o nome COMPLETO (o/a) Certificado(s)

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS 2015

UNIMED GOIÂNIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ: 02.476.067/0001-22

De acordo com os dispositivos legais e estatutários vigentes e em observância ao art. 22 da Lei nº 856/96, que registra: "As operadoras de planos privados de assistência à saúde submetem suas contas a auditores independentes, registrados no respectivo Conselho Regional de Contabilidade e na Comissão de Valores Mobiliários - CVM, publicando, anualmente, o parecer respectivo, juntamente com as demonstrações financeiras determinadas pela Lei nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976."

BALANÇO PATRIMONIAL (EM REAIS)

Table with columns for 31/12/2015 and 31/12/2014. Rows include ATIVO (Circulante, Não Circulante, Intangível) and PASSIVO (Circulante, Não Circulante, Patrimônio Líquido).

DEMONSTRAÇÃO DAS REVERSÕES E DESTINAÇÕES DO RESULTADO (EM REAIS)

Table with columns for 31/12/2015 and 31/12/2014. Rows include Absonção das perdas do exercício, FATES, Destinações, Fundo de Reserva, FATES, Juros sobre Capital Integralizado, Reserva para Juros sobre Capital, Fundo de Reserva, and Resultado Líquido à Disposição da A.G.O.

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO (EM REAIS)

Table with columns for 31/12/2015 and 31/12/2014. Rows include Saldo Inicial, Resultado do Exercício, Reservas, e Saldo Final.

DEMONSTRAÇÃO DE FLUXO DE CAIXA (EM REAIS)

Table with columns for 31/12/2015 and 31/12/2014. Rows include Atividades Operacionais, Investimento, Financiamento, Caixa Líquido das Atividades Operacionais, Caixa Líquido das Atividades de Investimento, Caixa Líquido das Atividades de Financiamento, Variação Líquida do Caixa, Caixa - Saldo Inicial, Caixa - Saldo Final, Ativos Livres no Início do Período, Ativos Livres no Final do Período, and Demonstração do Valor Adicionado.

DEMONSTRAÇÃO DE SOBRES E PERDAS (EM REAIS)

Table with columns for 31/12/2015 and 31/12/2014. Rows include Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde, Ingressos/Receitas Assist. Saúde Não Relac. c/ Planos de Saúde da OPS, Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assist. Saúde, Eventos Insuficiáveis Líquidos, Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados, Resultado das Operações com Planos de Assist. Saúde, Outros Ing./Rec. Operacionais de Planos de Assistência à Saúde, Tributos Diretos de Outros Ativos de Assistência à Saúde, Outros Disp./Disp. Operac. com Plano de Assist. Saúde da OPS, Programas de Promoção de Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças, Outros Disp./Disp. Operac. Assist. Saúde Não Relac. c/ Plano de Saúde da OPS, Resultado Bruto, Resultado Financeiro Líquido, Resultado Patrimonial, and Resultado Líquido.

DEMONSTRAÇÃO DAS REVERSÕES E DESTINAÇÕES DO RESULTADO (EM REAIS)

Table with columns for 31/12/2015 and 31/12/2014. Rows include 1. Resultado do Exercício, 2. Reversões, and 2.1. Fundo de Reserva.

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS 2015 - UNIMED GOIÂNIA

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO (EM REAIS)

Table with 3 columns: Descrição, 31/12/2015, 31/12/2014. Rows include Salários, Benefícios, F.G.T.S., Receitas, Despesas, etc.

Notas Explicativas Integrantes das Demonstrações Contábeis encerradas em 31 de dezembro de 2015

NOTA Nº 01 - CONTEÚDO DO TÍTULO MÉDICO É uma singular que tem por objeto disponibilizar ao usuário em nome dos cooperados, serviços médicos profissionais, assistência médico-hospitalar a pessoas físicas e a grupos de pessoas pertencentes ao quadro de pessoas jurídicas legalmente constituídas no País...

NOTA Nº 02 - APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS As Demonstrações Contábeis em 2015 foram estruturadas segundo as disposições do Conselho Federal de Contabilidade - CFC, por analogia dos conceitos contidos na Lei 6.404/76 e suas alterações...

NOTA Nº 03 - SUJEITOS DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS AJUSTADAS Para apresentação das Demonstrações Contábeis do exercício 2015 foram adotadas as seguintes e principais práticas contábeis:

NOTA Nº 04 - REALIZAÇÃO CURTO E LONGO PRAZO O valor do R\$ 22.055.724,71 refere-se a Aplicações Financeiras vinculadas e não vinculadas às Provisões Técnicas. Este saldo contabilizado até 31/12/2015 é composto de Aplicações Vinculadas a Provisões Técnicas no valor de R\$ 113.088.196,22 e de Aplicações Não Vinculadas no valor de R\$ 98.957.528,49.

NOTA Nº 05 - PASSIVO 05.1 - PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE Os saldos de Provisão de Contraprestação Não Ganha - PCNG apresentadas respectivamente nas datas de 31/12/2014 e 31/12/2015, nos valores de R\$ 84.338.937,14 e R\$ 97.323.254,11, representam o período de cobertura de risco contratual de 12 meses...

Table with 4 columns: Descrição, Valor Contábil, Valor de Depreciação, Valor Residual. Rows include Investimentos, Imobilizado, Reavaliações.

NOTA Nº 06 - PASSIVO 06.1 - PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE A Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS aprovou a Resolução Normativa (RN) nº 158/2007 (revogada pela RN nº 322/2015), RN nº 209/2009, e RN nº 227/2010 da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e suas alterações...

valor destas Provisões Técnicas para R\$ 70.073.398,19 mediante saldo final em 31/12/2015 nos valores de R\$ 923.267,66 e R\$ 120.058.211 para a Provisão para Rendimento curto e longo prazo, respectivamente, e de R\$ 67.941.742,32 para a Provisão de Eventos Ocorridos e Não Ocorridos (Vida Nota nº 06.8). Os valores consolidados em 2015 para a Provisão de Eventos Ocorridos e Não Ocorridos (Vida Nota nº 06.8) são de R\$ 67.941.742,32.

NOTA Nº 07 - CONTINGÊNCIAS TRIBUTÁRIAS / CÍVEIS / TRABALHISTAS A Unimed Goiânia em decorrência contabilmente das contingências tributárias, cíveis e trabalhistas mediante relatórios jurídicos em andamento, não reconhece provisões para contingências tributárias, cíveis e trabalhistas, conforme descrito a seguir:

07.1 - TRIBUTOS MUNICIPAIS: A cooperativa atua a ISSQN conforme Lei Complementar nº 211/2011 do Município de Goiânia, que altera a Lei nº 5.040 de 20/11/1975 - Código Tributário Municipal.

07.2 - TRIBUTOS FEDERAIS: Os juros e valores referentes a contribuições previdenciárias foram apurados em Assembleia Geral Extraordinária de 16/12/2009 e 08/12/2009, e também mediante relatórios e pareceres jurídicos consultados, sendo representado pela Provisão para Aposentadoria no valor de R\$ 21.001.025,14 e pelo Provisão para Aposentadoria Complementar no valor de R\$ 174.659,16 (Vida Nota nº 07.2 e 07.3).

07.3 - TRIBUTOS ESTADUAIS: Os juros e valores referentes a contribuições previdenciárias foram apurados em Assembleia Geral Extraordinária de 16/12/2009 e 08/12/2009, e também mediante relatórios e pareceres jurídicos consultados, sendo representado pela Provisão para Aposentadoria no valor de R\$ 21.001.025,14 e pelo Provisão para Aposentadoria Complementar no valor de R\$ 174.659,16 (Vida Nota nº 07.2 e 07.3).

07.4 - TRIBUTOS ESTADUAIS: Os juros e valores referentes a contribuições previdenciárias foram apurados em Assembleia Geral Extraordinária de 16/12/2009 e 08/12/2009, e também mediante relatórios e pareceres jurídicos consultados, sendo representado pela Provisão para Aposentadoria no valor de R\$ 21.001.025,14 e pelo Provisão para Aposentadoria Complementar no valor de R\$ 174.659,16 (Vida Nota nº 07.2 e 07.3).

07.5 - TRIBUTOS ESTADUAIS: Os juros e valores referentes a contribuições previdenciárias foram apurados em Assembleia Geral Extraordinária de 16/12/2009 e 08/12/2009, e também mediante relatórios e pareceres jurídicos consultados, sendo representado pela Provisão para Aposentadoria no valor de R\$ 21.001.025,14 e pelo Provisão para Aposentadoria Complementar no valor de R\$ 174.659,16 (Vida Nota nº 07.2 e 07.3).

Table with 7 columns: Descrição, Consultas, Exames, Terapias, Interações, Outros, Demais, TOTAL. Rows include Rede Própria, Rede Contratada, Interação Evolutiva, etc.

NOTA Nº 10 - RESERVA PARA JUROS SOBRE O CAPITAL SOCIAL INTEGRALIZADO Este saldo representa o saldo de R\$ 7.766.030,93 (sete milhões, setecentos e sessenta e seis mil, setenta e três reais) em reserwa para juros sobre o capital social integralizado, cujo percentual foi fixado em 12% (doze por cento) ao ano, conforme as disposições da Lei nº 6.802/1996, artigo 2º, inciso III, e do art. 2º do Decreto nº 3.000/1998. Este saldo não representa o saldo líquido apurado pela Assembleia Geral Ordinária que deliberou sobre as demonstrações contábeis, determinando sua distribuição.

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS 2015 - UNIMED GOIÂNIA

Reconhecemos a exatidão das presentes Demonstrações Contábeis cujo Balanço Patrimonial em seus Ativos e Passivos apresentam em R\$ 576.265.054,22 (quinhentos e setenta e seis milhões, duzentos e sessenta e cinco mil, oitocenta e quarenta reais, vinte e dois centavos).

Dr. Sizenando da Silva Campos Júnior
Diretor Presidente

Dr. Breno Álvares de Faria Pereira
Diretor de Planejamento e Controle

Dra. Selma Hercúliani Trad H. da S. Souza
Diretora Financeira

Rinaldo R. V. Oliveira
Rinaldo Ribas Viana de Oliveira
C.R.C. - GO 13.235

Goiania, 31 de Dezembro de 2015.

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Senhores Associados, Membros dos Conselhos de Administração e Fiscal e Administradores da UNIMED GOIÂNIA Cooperativa de Trabalho Médico.
Examinamos as demonstrações contábeis da UNIMED GOIÂNIA Cooperativa de Trabalho Médico, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2015 e as respectivas demonstrações das contas e perfis e do resultado, das mutações do patrimônio líquido, das reversões e destituições do resultado do exercício, do fluxo de caixa, do valor adicionado, para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

A administração da Cooperativa e responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações contábeis de Saúde Suplementar e as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pelos controles internos que ela detém, como necessários para permitir a elaboração dessas demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes
Notas responsáveis é o de expressar uma opinião sobre essas demonstrações contábeis com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis estão livres de distorção relevante.

Opinião sobre as demonstrações contábeis
Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da UNIMED GOIÂNIA Cooperativa de Trabalho Médico, em 31 de dezembro de 2015 e 2014, o desempenho de suas operações e seu fluxo de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar e normas internacionais de relatório financeiro (IFRS) emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB).

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da UNIMED GOIÂNIA Cooperativa de Trabalho Médico, em 31 de dezembro de 2015 e 2014, o desempenho de suas operações e seu fluxo de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar e normas internacionais de relatório financeiro (IFRS) emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB).

condições adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar e normas internacionais de relatório financeiro (IFRS) emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB).

A UNIMED GOIÂNIA em dezembro de 2008 e dezembro de 2009, em atenção à Instrução Normativa - IN DIOPE n.º 20/2008 da Agência Nacional de Saúde, a Cooperativa submeteu à Assembleia Geral Extraordinária a extensão dos riscos contingenciados relativos a danos materiais, acoplamento do prêmio dos advogados por danos materiais, Fundamentada nos pareceres jurídicos e em conformidade com a Instrução Normativa de Contabilidade e a extensão dos riscos contingenciados por danos materiais e em conformidade com a Instrução Normativa de Contabilidade e a extensão dos riscos contingenciados por danos materiais, que aprovou o NPC n.º 22 do IBRACON, a Assembleia Geral Extraordinária o reconhecimento como perdas do exercício nos exercícios anteriores (Nota 6.8 e 07.2), revanços entre os associados de acordo com as disposições do art. 5º da Lei nº. 5.744/1971 e art. 2º, item 2 do Estatuto Social da UNIMED GOIÂNIA. Os valores foram registrados no Livro Realizável Recolhimentos Tributários, atendendo integralmente ao permissivo contido na referida Instrução Normativa. A Cooperativa aderiu ao parcelamento especial de tributos federais, instituído pela Lei nº. 11.841/2008, e os ajustes efetuados foram de R\$ 7.172.733 de acordo com as disposições do art. 8º da Lei nº. 5.744/1971, Estatuto Social da UNIMED GOIÂNIA e disposições do IN DIOPE 20/2008.

DEGE Auditores Associados S/S
CRC/PR nº. 4.218-O-FI/GO
OCB-GO 720
Goiania - Goiás, 18 de fevereiro de 2016

PARECER DO CONSELHO FISCAL

UNIMED GOIÂNIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Os membros do Conselho Fiscal da UNIMED GOIÂNIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO analisaram as demonstrações contábeis relativas ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2015, as quais consistem em: 1 - Balanço Patrimonial; 2 - Demonstração de Substâncias e Perdas; 3 - da Demonstração das Reversões e Destituições do Resultado; 4 - das Notas Explicativas que integram as referidas demonstrações; elaborados sob a responsabilidade da Administração. A análise em questão foi efetuada com a Assessoria Técnica da empresa J & M Consultoria e Assessoria Contábil S/S e abrangeu as seguintes verificações: saldo do patrimônio em caixa; extratos bancários; fluxo de caixa mensal; inversões de direitos e investimentos; recebimentos e pagamentos efetuados; bem como, o acompanhamento das operações internas de cada serviço próprio. A segurança dos controles internos foi verificada e atestada pela Auditoria Independente da empresa DEGE Auditores Associados S/S.

Na opinião dos Conselheiros Fiscais, fundamentada nos exames elaborados e nos relatórios e pareceres da Assessoria Técnica e da Auditoria Independente, as referidas demonstrações refletem adequadamente, em todos os aspectos relevantes, as situações econômica, financeira e patrimonial da UNIMED GOIÂNIA em 31 de dezembro de 2015, e consideradas as observações examinadas nos referidos pareceres, recomendamos a aprovação das Demonstrações Contábeis pela Assembleia Geral Ordinária a ser realizada em 22 de fevereiro de 2016.

Goiania, 18 de fevereiro de 2016.

BALANÇO SOCIAL 2015 - UNIMED GOIÂNIA

Balanco Social
1 - Dados Unimed
Ramo de atividade: Saúde
Data de fundação: 21/02/1978
Tempo de existência: 38 anos
Responsável pelo preenchimento: Rinaldo Ribas Viana de Oliveira
Tipo de Unimed: Singular operadora
Seleção de recursos próprios (diferença) conforme critério contábil:
Quantidade Hospital: 0
Quantidade Farmácia: 0
Quantidade Pronto atendimento: 3
Quantidade Laboratório: 1
Quantidade Posto de Coleta: 2
Quantidade Centro de diagnóstico: 0
Quantidade Ótica: 0
Outros (Descrever e informar quantidade): 1 CLINICA DE PSICOLOGIA
Este ano o Balanço Social da cooperativa terá relatório de auditoria independente?
Nome da Auditoria: Dege Auditores Associados S/S

2 - Indicadores do Corpo Funcional
Cooperado (as) / 2015 / Cooperado (as) / 2014 / Empregado (as) / Nº Total / Cooperado (as) / 2015 / Cooperado (as) / 2014 / Empregado (as) / Nº Total
2.1 - Nº de pessoas na Cooperativa/Central-Federação/Seguradora
2.2 - Nº de admissões curate e período
2.3 - Nº de saídas e demissões durante o período
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)
2.5 - Nº de escopelos no período
2.5.1 - Nº de escopelos efetivados no período
2.6 - Nº de Agrupados
2.7 - Nº de trabalhadores terceirizados
2.8 - Nº de trabalhadoras com contrato temporário
2.9 - Nº de homens na Cooperativa/Central-Federação/Seguradora
2.10 - Nº de mulheres na Cooperativa/Central-Federação/Seguradora
2.11 - Nº de homens na Cooperativa/Central-Federação/Seguradora
2.12 - Nº de mulheres na Cooperativa/Central-Federação/Seguradora
2.13 - Nº de indígenas na Cooperativa/Central-Federação/Seguradora
2.14 - Nº de pessoas com deficiência
2.15 - Nº total de membros do Conselho de Administração
2.15.1 - Nº total de mulheres no Conselho de Administração
2.15.2 - Nº total de negros e indígenas no Conselho de Administração
2.16 - Nº total de membros do Conselho Fiscal
2.16.1 - Nº total de mulheres no Conselho Fiscal
2.16.2 - Nº total de negros e indígenas no Conselho Fiscal
2.17 - Nº total de membros do Diretoria Executiva
2.17.1 - Nº total de mulheres na Diretoria Executiva
2.17.2 - Nº total de negros e indígenas na Diretoria Executiva
2.18 - Nº de homens cooperados em função administrativas fora na diretoria
2.19 - Nº de mulheres cooperados em funções administrativas fora diretoria
2.20 - Nº de negros e indígenas cooperados em função administrativas fora na diretoria
2.21 - Faixa etária dos empregados
2.21.1 - Até 18 anos
2.21.2 - De 19 a 24 anos
2.21.3 - De 25 a 29 anos
2.21.4 - De 30 a 45 anos
2.21.5 - De 46 a 59 anos
2.21.6 - A partir de 60 anos
2.22 - Nº de pessoas nas categorias profissionais de trabalho
2.22.1 - Gestão
2.22.2 - Técnico
2.22.3 - Operacional
2.22.4 - Apoio
2.23 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero

BALANÇO SOCIAL 2015 - UNIMED GOIÂNIA

Main financial table with columns for 2015 and 2014, and rows for various remuneration categories (e.g., 2.23.1, 2.23.2, 2.24.1, etc.).

3.01 - Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho? (Health and safety measures)

3 - Indicadores de organização e gestão (Organizational and management indicators) table with rows 3.1 to 3.6.

3.7 - Destino das reservas (Destination of reserves) form with checkboxes for capital, distribution, and funds.

3.8 - Fundos existentes (Existing funds) form with checkboxes for legal reserves and education funds.

3.9 - % Frequência média nas assembleias gerais (Average frequency in general assemblies) form.

3.10 - Atuação/Plata submetidas à assembleia (Action/Platform submitted to assembly) form with checkboxes for admission, destination of surpluses, etc.

3.11 - Outros órgãos sociais existentes no Cooperativo/Central (Other social organs) form with checkboxes for educational, medical, and technical committees.

3.12 - Renovação dos cargos diretos (renovação) no período (Renewal of direct positions) form with radio buttons for 1/3, 2/3, total, etc.

3.13 - Conhecimento sobre Cooperativismo (Knowledge about Cooperativism) form with checkboxes for general and technical knowledge.

BALANÇO SOCIAL 2015 - UNIMED GOIÂNIA

3.13 - Os 3 Gêneros principais para aquisição de novos(as) cooperativistas/cooperativistas/Novos(as) em ordem de importância, sendo o número 1 o mais importante	<input type="checkbox"/> Experiência - prática <input checked="" type="checkbox"/> Reside na área de atuação <input type="checkbox"/> Demanda por especialidade <input type="checkbox"/> Outros:	<input checked="" type="checkbox"/> Experiência - prática <input type="checkbox"/> Reside na área de atuação <input type="checkbox"/> Demanda por especialidade <input type="checkbox"/> Outros:
3.14 - Estágio de representação do cooperativismo em que a Cooperativa/Central-Federação/Seguradora, atua	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo <input type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras <input checked="" type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileira no Estado <input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação <input checked="" type="checkbox"/> Confederação UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED <input type="checkbox"/> Instituto UNIMED <input type="checkbox"/> Outros:	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo <input type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras <input checked="" type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileira no Estado <input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação <input checked="" type="checkbox"/> Confederação UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED <input type="checkbox"/> Instituto UNIMED <input type="checkbox"/> Outros:
3.15 - A Cooperativa/Central-Federação/Seguradora apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos <input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria <input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias <input type="checkbox"/> Outros apoios	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos <input checked="" type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria <input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias <input type="checkbox"/> Outros apoios
3.16 - Principal fonte de crédito	<input type="checkbox"/> Bancos / Financeiras <input type="checkbox"/> BNDES <input type="checkbox"/> Cooperados / Cooperativas (sócios) <input type="checkbox"/> Fornecedores diversos <input type="checkbox"/> Governo <input type="checkbox"/> Intercâmbio <input type="checkbox"/> Unicred <input type="checkbox"/> Outras Cooperativas de crédito <input checked="" type="checkbox"/> Rede credenciada <input type="checkbox"/> Outros:	<input type="checkbox"/> Bancos / Financeiras <input type="checkbox"/> BNDES <input type="checkbox"/> Cooperados / Cooperativas (sócios) <input type="checkbox"/> Fornecedores diversos <input type="checkbox"/> Governo <input type="checkbox"/> Intercâmbio <input type="checkbox"/> Unicred <input type="checkbox"/> Outras Cooperativas de crédito <input checked="" type="checkbox"/> Rede credenciada <input type="checkbox"/> Outros:
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativista(s)/sócios no planejamento da Cooperativa/Central-Federação/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não ocorre <input type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembleia <input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc) <input checked="" type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	<input type="checkbox"/> Não ocorre <input type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembleia <input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc) <input checked="" type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho
3.18 - A organização costuma consultar o(s) cooperado(a)s/cooperativista(s)/socio(s) para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida <input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida <input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução
3.19 - Cooperativa/Central-Federação/Seguradora realiza e educação básica, ensino médio e superior (supletivo ou regular) dos (as) trabalhadores (as)?	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não, mas pretende implantar em 20__ <input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não, mas pretende implantar em 20__ <input type="checkbox"/> Sim
3.20 - A Cooperativa/Central-Federação/Seguradora tem previsão para reger Conselho de Administração e Direção, com cooperativistas diferentes nas Prestifunções de Conselho e de Diretoria?	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, em 20__	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, em 20__
3.21 - A gestão de risco da Cooperativa/Central-Federação/Seguradora leva em consideração, os seguintes riscos:	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito <input checked="" type="checkbox"/> Financeiro <input type="checkbox"/> Estratégico <input type="checkbox"/> Cambial <input checked="" type="checkbox"/> Fiscal <input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista <input type="checkbox"/> Reputacional <input type="checkbox"/> Comunitário <input type="checkbox"/> Operacional <input checked="" type="checkbox"/> Ambiental	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito <input checked="" type="checkbox"/> Financeiro <input type="checkbox"/> Estratégico <input type="checkbox"/> Cambial <input checked="" type="checkbox"/> Fiscal <input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista <input type="checkbox"/> Reputacional <input type="checkbox"/> Comunitário <input type="checkbox"/> Operacional <input checked="" type="checkbox"/> Ambiental
3.22 - A Cooperativa/Central-Federação/Seguradora tem projetos ambientais	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, e tem projetos ambientais desenvolvidos em conjunto <input type="checkbox"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, e tem projetos ambientais desenvolvidos em conjunto <input type="checkbox"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto
3.23 - A cooperativa tem Código de Conduta implementado?	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, Quais: Ouvidoria e Intranet	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, Quais: Ouvidoria e Intranet
3.25 - A cooperativa tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta?	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa		
4 - Indicadores econômicos (em R\$)	0	0
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	1.033.513.408,20	2014
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas		881.143.958,15
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	6,00	0,00
4.4 - Total das dívidas	23.802.216,36	14.921.057,02
4.5 - Patrimônio da Cooperativa/Central-Federação/Seguradora	411.620.604,43	275.515.409,76
4.6 - Patrimônio de terceiros	376.268.054,22	481.181.193,83
4.7 - Impostos e contribuições	6,00	6,00
4.8 - Remuneração do(s) cooperado(a)s/cooperativista(s)/sócio(s) - não inclui benefícios	36.657.348,57	29.476.676,13
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	257.324.858,75	198.327.519,24
4.10 - Valor do capital sobre Ingresso na Cooperativa/Central-Federação/Seguradora	5.307.311,68	5.236.793,01
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	50.006,00	50.000,00
4.11.1 - Diretores e Conselheiros	61.264.826,42	53.267.272,17
4.11.2 - Empregados	4.283.247,43	3.042.520,79
4.11.3 - Jovens Aprendiz	45.684.577,24	42.127.239,04
4.11.4 - Estagiários	635.530,22	485.104,39
4.11.5 - Trabalhadores terceirizados	150.064,85	465.593,97
4.11.6 - Trabalhadores com contrato temporário	7.822.590,64	6.077.106,59
4.12 - INSS retido sobre produção cooperado/cooperativista/sócio	2.259.787,04	1.589.700,39
4.12 - IR retido sobre produção cooperado/cooperativista/sócio	5.591.079,66	4.985.353,27
4.12 - IR retido sobre produção cooperado/cooperativista/sócio	56.652.833,09	47.106.025,85

BALANÇO SOCIAL 2015 - UNIMED GOIÂNIA

4.14 - Fundos	76.156.437,37		26.378.839,22
4.15 - Atendimento de Inscricão prestado por outras Cooperativas/Controladoras/Seguradoras	76.060.970,74		62.524.620,76
4.16 - Venda de outras Cooperativas/Controladoras/Seguradoras	6.277.141,68		6.043.911,15

4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis?

<input type="radio"/> Não disponível	<input type="radio"/> Não disponível
<input type="radio"/> No website da unimed	<input type="radio"/> No website do unimed
<input checked="" type="radio"/> Publicado no jornal da área de atuação	<input checked="" type="radio"/> Publicado no jornal da área de atuação
<input type="radio"/> Impresso e disponibilizado aos diversos públicos	<input type="radio"/> Impresso e disponibilizado aos diversos públicos
<input type="radio"/> Impresso e/ou apresentado aos Cooperado(a)s / cooperativas / sócio(s)	<input type="radio"/> Impresso e/ou apresentado aos Cooperado(a)s / cooperativas / sócio(s)

5 - Indicadores sociais internos	2015				2014			
	Cooperado(a)s / sócio(s)	Cooperado PJ	Empregado(a)s	Nº Total	Cooperado(a)s	Cooperado PJ	Empregado(a)s	Nº Total
5.1 - Investimentos em implantação	23.622,51	0,00	10.427.545,51	10.448.172,02	70.668,11	0,00	8.747.825,24	8.818.493,35
5.2 - Investimentos em escritórios	2.436.442,73	0,00	318.768,70	2.725.211,43	2.259.123,02	0,00	241.069,36	2.500.192,38
5.3 - Investimentos em espaço	21.246.650,72	0,00	3.980.349,88	25.227.000,60	6.242.409,65	0,00	1.276.277,13	7.520.776,78
5.4 - Investimentos em transporte	8.212,20	0,00	1.375.076,38	1.383.288,58	30.034,34	0,00	995.923,91	1.026.958,25
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	1.174.629,07	1.174.629,07	0,00	0,00	687.845,26	867.845,28
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	23.553,96	0,00	0,00	23.553,96	58.800,00	0,00	0,00	58.800,00
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior	254	0	254	254	514	0	0	514
5.7.1 - Apatos próprios			6.485,68	6.485,68			24.767,75	24.767,75
5.7.2 - Apatos dos Parceiros			0,00	0,00			24.767,75	24.767,75
5.7.3 - nº de beneficiado(a)s			7	7			0,00	0,00
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	27.201,90	0,00	100.413,62	127.615,52	26.614,12	0,00	160.759,00	187.373,12
5.8.1 - nº de beneficiado(a)s	745	0	638	1503	412	0	0	1099
5.8.2 - nº de horas de treinamento/pessoa	216	0,00	621	837	159	0,00	1.000,42	1.160,42
5.9 - Investimentos em capacitação em gestão cooperativa	39.000,00	0,00	97.323,20	127.323,20	125.501,08	0,00	68.923,78	214.424,86
5.9.1 - nº de beneficiado(a)s	14	0	614	628	17	0	0	17
5.10 - Investimentos em crédito ou ajuda creditícia	0,00	0,00	131.871,58	131.871,58	0,00	0,00	107.963,02	107.963,02
5.10.1 - nº de beneficiado(a)s	0	0	39	39	0	0	34	34
5.11 - Investimentos em seguro de vida	0,00	0,00	126.486,38	126.486,38	639.508,75	0,00	72.816,45	711.373,20
5.11.1 - nº de beneficiado(a)s	0	0	1178	1178	0	0	1104	2281
5.12 - Investimentos em previdência privada	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.12.1 - nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.12 - Investimentos em sanitações para resultados	5.230.793,01	0,00	0,00	5.230.793,01	0,00	0,00	0,00	0,00
5.13.1 - nº de beneficiado(a)s	100,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.13.2 - % Retido	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.14 - Investimentos em treinamento	0,00	0,00	35.355,90	35.355,90	0,00	0,00	6.480,00	6.480,00
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.15.1 - nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.16 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total de investimentos	713	0,00	2496	5289	2120	0,00	2521	4641
Total dos investimentos sociais internos	29.305.556,13	0,00	17.727.570,15	46.734.126,38	9446855,07	0,00	12.617.541,94	22.054.507,01
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em práticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.18 - Total cooperado(a)s e empregado(a)s treinados em práticas e procedimentos antecorruptivos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.19 - Número total de e-mails de boas práticas enviados por empregados			1	1			1	1
5.19.1 - Julgados processantes			0	0			1	1
5.19.2 - Julgados improcedentes			1	1			0	0
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			0,0	0,0			12.100,00	12.100,00
5.20.1 - Valor pago (R\$ mil)			0,00	0,00			12.100,00	12.100,00
5.20.2 - Valor restado (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00

6 - Indicadores Sociais Externos	2015	2014
6.1 - Investimento em eventos	0,00	0,00
6.1.1 - nº de públicos alvo	0	0
6.1.2 - nº de eventos	0	0
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos sociais	274.353,06	469.625,95
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização patrocinadas	281.204,21	939.377,11
6.4 - Investimento em voluntariado	4.719,80	0,00
6.4.1 - nº de entidades (associados e empregados)	236	0
6.4.2 - nº de entidades beneficiadas	2	0
6.5 - Investimentos em Saúde	0,00	0,00
6.5.1 - nº de pessoas beneficiadas	0	35.442,31
6.5.2 - nº de entidades beneficiadas	0	20895
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	0,00
6.6.1 - nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.6.2 - nº de entidades beneficiadas	0	0
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00
6.7.1 - nº de entidades beneficiadas	0	5.700,27
6.7.2 - nº de pessoas beneficiadas	0	952
6.8 - Investimentos em Esportes	0,00	0,00
6.8.1 - nº de pessoas beneficiadas	0	110.000,00
6.8.2 - nº de entidades beneficiadas	0	19000
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	0,00	0,00
6.9.1 - nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.9.2 - nº de entidades beneficiadas	0	0
6.10 - Gastos com ações socioeconômicas (financeiras, produtos e/ou serviços) ajudas humanitárias	43.031,52	17.005,90
6.10.1 - nº de pessoas beneficiadas diretamente	2850	3651
6.10.2 - nº de entidades beneficiadas indiretamente	13000	24000
6.10.3 - nº de entidades beneficiadas	11	8
6.11 - Outros	0,00	0,00
Total de pessoas beneficiadas	2850	0,00
Total de entidades beneficiadas	13	44278
Total dos investimentos Externos	603.908,61	1.577.762,54

7 - Outras Informações	2015	2014
7.1 - A prestação privada contemp: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Direção <input type="checkbox"/> Cooperados/cooperativas / sócios <input type="checkbox"/> Empregados 		<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Direção <input type="checkbox"/> Cooperados/cooperativas / sócios <input type="checkbox"/> Empregados
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contemp: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Cooperados / cooperativas / sócios <input type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição 		<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Cooperados / cooperativas / sócios <input type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/Federação/Controladora/Seguradora foram distintos por: <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Gerência <input type="checkbox"/> Empregados 		<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Gerência <input type="checkbox"/> Empregados

BALANÇO SOCIAL 2015 - UNIMED GOIÂNIA

	<input type="checkbox"/> Cooperados / cooperativas / sócios <input checked="" type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Gerência <input checked="" type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Cooperados / cooperativas / sócios	<input type="checkbox"/> Cooperados / cooperativas / sócios <input checked="" type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Gerência <input checked="" type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Cooperados / cooperativas / sócios		
7.4 - Os padrões de segurança e saúde no ambiente de trabalho foram definidos por:	<input type="checkbox"/> Não se envolve <input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT <input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT	<input type="checkbox"/> Não se envolve <input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT <input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT		
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Centro/Seguradora:	<input type="checkbox"/> Não são considerados <input type="checkbox"/> São exigidos <input checked="" type="checkbox"/> São Sugeridos	<input type="checkbox"/> Não são considerados <input type="checkbox"/> São exigidos <input checked="" type="checkbox"/> São Sugeridos		
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos critérios éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela Cooperativa/Federação-Centro/Seguradora:	<input type="checkbox"/> Não se envolve <input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva <input checked="" type="checkbox"/> Apóia	<input type="checkbox"/> Não se envolve <input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva <input checked="" type="checkbox"/> Apóia		
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho (Ampliação, a Cooperativa/Federação-Centro/Seguradora):				
7.8 - Número total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	6484	3603		
7.8.1 - Na cooperativa/federação-Centro/Seguradora	4813	870		
7.8.2 - Na ANS	92	712		
7.8.3 - No Placen	72	344		
7.8.4 - No Judiciário	163	572		
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	1233	920		
7.8.6 - No site Reclame Aqui	100	95		
7.9 - Número total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	6358	2534		
7.9.1 - Na cooperativa/federação-Centro/Seguradora	4962	870		
7.9.2 - Na ANS	65	163		
7.9.3 - No Placen		315		
7.9.4 - No Judiciário	9	212		
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	1215	901		
7.9.6 - No site Reclame Aqui	86	72		
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou Justiça:	1.456.083,35	5.919.234,00		
7.11 - Total do valor gasto com fornecedores locais	89.969.741,36	61.142.180,31		
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	70,38	71,87		
7.12 - Consumo de "recycle e/ou item" de outros cooperativas	34.223.349,09	38.599.073,31		
7.13 - Valor editado e distribuído (em R\$ mil) - VIDE DFN:	425.705.472,12	261.045.337,02		
7.13.1 - Distribuição do valor editado:	(%)	(%)		
7.13.1.1 - Governos	55.667.385,57	8,59	29.476.676,17	8,16
7.13.1.2 - Cooperativas/Federação-Centro/Seguradora	266.431.719,59	62,61	207.559.848,85	57,19
7.13.1.3 - Empregados/Diretores/Conseheiros	51.173.448,74	11,99	45.020.465,19	12,47
7.13.1.4 - Remuneração de capital de terceiros	35.350.260,00	8,52	39.658.383,84	10,95
7.13.1.5 - Sociedade	503.906,01	0,11	1.577.762,54	0,44
7.13.1.6 - Juros sobre capital próprio	0,00	0,00	6.123.596,24	1,70
7.13.1.7 - Constituição de reservas e fundos	28.158.437,87	6,63	26.170.836,22	7,31
7.13.1.8 - A distribuição de AGD	5.297.011,63	1,24	5.278.795,01	1,45
8 - Indicadores Ambientais	2015	2014		
8.1 - Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00	0,00		
8.2 - Recursos financeiros aportados em Meio Ambiente	2630149,42	0		
8.2.1 - Educação e treinamento ambiental	0,00	0,00		
8.2.2 - Serviços externos de gestão ambiental	0,00	0,00		
8.2.3 - Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00	0,00		
8.2.4 - Pesquisa e desenvolvimento	0,00	0,00		
8.2.5 - Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpa	2.636.149,42	0,00		
8.2.6 - Despesas extras com compras "verdes"	0,00	0,00		
8.2.7 - Outros custos de gestão ambiental	0,00	0,00		
8.3 - A Unidade controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Sim		
8.3.1 - Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	0	134,15		
8.3.1.1 - Escopo 1 (tCO2e)	0,00	30,54		
8.3.1.2 - Escopo 2 (tCO2e)	0,00	103,61		
8.3.1.3 - Escopo 3 (tCO2e)	0,00	0,00		
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (kWh)	1.911.222,00	517.324,13		
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	13.737,09	18.304,90		
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública <input type="checkbox"/> Poços artesanais <input type="checkbox"/> Outros:	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública <input type="checkbox"/> Poços artesanais <input type="checkbox"/> Outros:		
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	0,00	0,00		
8.6.1 - Papel (Kg)	0,00	0,00		
8.6.2 - Cores Plásticas (Kg)	0,00	0,00		
8.7 - Resíduos Segregados	0,00	0,00		
8.7.1 - Resíduos inerte/terra/perfuro acortante (Kg)	0,00	0,00		
8.7.2 - Resíduos recicláveis (Kg)	0,00	0,00		
8.7.3 - Resíduos para descontinuação (Kg)	0,00	0,00		
8.7.4 - Resíduos orgânicos (Kg)	0,00	0,00		
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input type="checkbox"/> Concessionária pública <input checked="" type="checkbox"/> Organismo governamental <input type="checkbox"/> Recicladora <input type="checkbox"/> Empresas de adubos <input type="checkbox"/> Outros:	<input type="checkbox"/> Concessionária pública <input checked="" type="checkbox"/> Organismo governamental <input type="checkbox"/> Recicladora <input type="checkbox"/> Empresas de adubos <input type="checkbox"/> Outros:		

9 - Notas Explicativas

Nota E - 8.3.1 a 8.3.3 O Inventário de emissão de CO2 de 2015 está sendo realizado.


 Diretor Presidente


 Contador - CRC

BALANÇO SOCIAL 2015 - UNIMED GOIÂNIA

Table with columns for 2015 and 2014, showing financial data for Unimed Goiânia. Includes sections for 'Demonstração do Valor Adicionado', 'Distribuição de Resultados', and 'Remuneração do Trabalho'.

Notas Explicativas: A variação negativa ocorreu em 2015 no item 04 (Geração da Receita) se deve a adoção do dispositivo legal aprovado pela ANS (Rn 260 de 27/02/2012) e alterações posteriores para a constituição de Provisões Para Perdas Sobre Créditos (PPFC), segue os critérios estabelecidos pela ANS.

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE O BALANÇO SOCIAL

Responsabilidade da administração sobre as demonstrações contábeis: A administração da Cooperativa é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Opinião sobre as demonstrações contábeis: Em nossa opinião, as demonstrações contábeis e os indicadores acima referidos, lidos em conjunto, apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, o valor adicionado e sua distribuição pela UNIMED GOIÂNIA Cooperativa de Trabalho e Saúde (UNIMED), assim como pelos demais membros que a ela integram.

ESTADO DE GOIÁS PREFEITURA MUNICIPAL DE FORMOSA AVISO DE ADIAMENTO A Prefeitura Municipal de Formosa, Estado de Goiás, situada na Praça da Bandeira nº 208, através da sua Prefeitura, torna público o ADIAMENTO das inscrições previstas no PRELÓquio PRESELECIONAL Nº 02/2016 de 13 de abril de 2016, no 15º turno, para a aquisição de Bancos Bradesco e Caixa Econômica de forma presencial em Formosa, Goiás, no dia 13 de abril de 2016, às 16:00 horas.

PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DE GOIÁS COMARCA DE GOIÁS DA FÓRUM - JUIZ DE DIREITO DA JUSTIÇA DA 1ª SEÇÃO OESTE CEP - 74200-000 - Fone: (61) 3233-4455

MUNICÍPIO DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO - GOIÁS MUNICÍPIO DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO - GOIÁS MUNICÍPIO DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO - GOIÁS MUNICÍPIO DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO - GOIÁS MUNICÍPIO DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO - GOIÁS

EDITAL DE LICITAÇÃO Nº 001/2016 - LICITAÇÃO Nº 001/2016 - LICITAÇÃO Nº 001/2016 - LICITAÇÃO Nº 001/2016 - LICITAÇÃO Nº 001/2016 - LICITAÇÃO Nº 001/2016

PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DE GOIÁS COMARCA DE AMBROSIA DA FÓRUM - JUIZ DE DIREITO DA JUSTIÇA DA 1ª SEÇÃO OESTE CEP - 74200-000 - Fone: (61) 3233-4455

ENCONTROS REGIONAIS DE GESTÃO PÚBLICA DO ESTADO DE GOIÁS. Desafios, Eficiência e Responsabilidade Legal no Final do Mandato Municipal. Programação: 07:30 às 08:30 Credenciamento, 08:30 Abertura, 08:40 às 10:40 Palestra 01 - Tema: A Lei de Responsabilidade Fiscal e suas Regras para o Último Ano de Mandato.

**O VERDE VAI MUITO ALÉM
DA COR DA NOSSA MARCA.**



RELATÓRIO
DE GESTÃO E
SUSTENTABILIDADE
2015



SOMOS UMA EMPRESA VERDE



Da marca às
pessoas que cuidam
da nossa gestão.

Levamos o verde à sério. Não só o verde que dá cor para nossa marca, mas todo aquele que colore a natureza. Valorizando relações mais sustentáveis com o lugar em que vivemos, preservamos a saúde ambiental, social e econômica do planeta.

Ao longo de 2015, realizamos diversas ações que demonstraram nosso cuidado com o mundo e as pessoas. Toda essa preocupação foi refletida em um modelo de gestão sustentável, levando a empresa a obter números significativos em seu desempenho financeiro. Foi assim que, na centésima da crise econômica brasileira, a Unimed Goiás se mostrou uma das cooperativas mais fortes do Brasil. A partir de uma administração consciente, colaboradores, médicos, parceiros e, principalmente, beneficiários da Unimed Goiânia seguiram ganhando com mais qualidade de vida. Este relatório é mais uma prova de que, em cada gesto, reforçamos nosso papel como uma empresa séria e responsável, social, ambiental e economicamente.



2016

**O PLANETA
É NOSSA CASA.
E NÓS FAZEMOS
QUESTÃO
DE CUIDAR,
DELE E DE VOCÊ.**

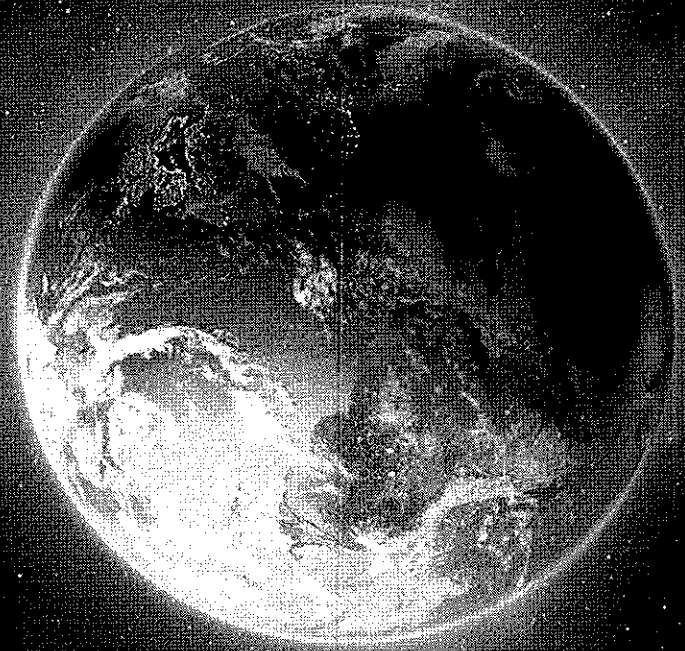
Afinal, cuidar de você. Esse é o plano.

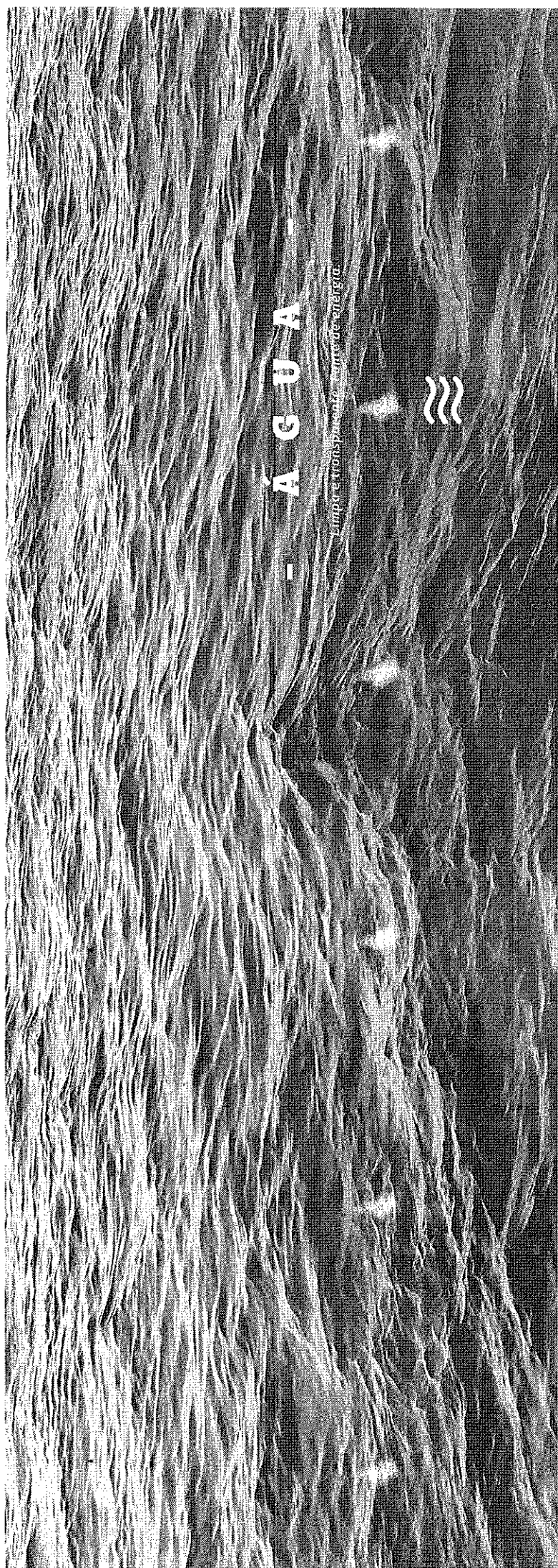


27



Unimed A logo and a vertical line of icons including a heart, a person, and a triangle.

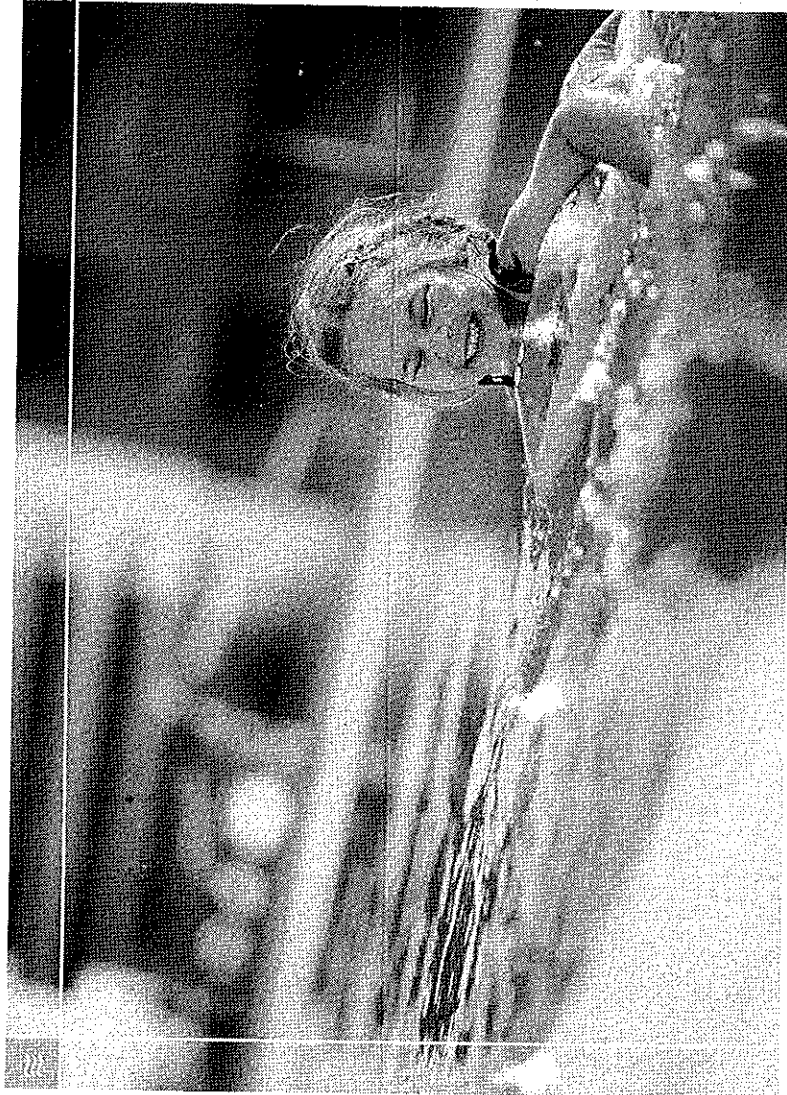




ÁGUA

Limpe e transpire sob o tempo de energia.





SOBRE ESTE RELATORIO

[04-37-04-05-04-07-04-08-04-09-04-10-04-11-04-12-04-13-04-14-04-15-04-16-04-17-04-18-04-19-04-20-04-21-04-22-04-23-04-24-04-25-04-26-04-27-04-28-04-29-04-30-04-31-04-32-04-33]

Este é o primeiro ano que o Unimed Cotia realiza a sua edição Global Reporting Initiative (GRI) para a divulgação de seu Relatório de Gestão e Sustentabilidade. Para esta edição, foi utilizado o modelo G4 das diretrizes do GRI, opção "De acordo - Assim sim", por ser a metodologia que possibilita o melhor desempenho da rede e a preservação de custos, sobre o desempenho das operações locais, nacionais, regionais e de parcerias, a garantia e a conformidade com o posicionado pela CBR, o cumprimento da legislação, com ênfase de uma capacidade operacional de controle.

INSTITUICAO RELATORA
UNIMED COTIA S/A COOPERATIVA DE TRABALHO
MEIO

Av. F.7 com a Praça Gilson Aires de Souza, 650, N.º 01
Bairro Cotia - SP - CEP: 13.210-250
Núcleo Operacional Cotia - SP
Atividade Econômica Principal: Humanas de Saúde

Esta publicação compreende o período de atuação da organização de 1.º de janeiro de 2012 a 31 de dezembro de 2012. A edição anterior foi publicada em 15 de março de 2012. Em todos os momentos, os relatórios foram atualizados para refletir no site da Unimed Cotia, o mais atualizado disponível.

Objetivo: ser com esta divulgação, oferecer às partes interessadas de gestão e investimento, credenciadas, colaboradores, beneficiários, fornecedores e demais públicos a correta e precisa informação sobre a Unimed Cotia.

Para mais informações em detalhes sobre o conteúdo apresentado, clicar nos links para mais informações disponíveis em:



Mensagem do Presidente [1-1]



Dr. Sizenando de Deus Campos Junior
Diretor Presidente do Unimed Goiânia
Corporativo de Trabalho - Médico

Avançamos com Planejamento e Segurança

Apartar da crise econômica e da recuperação no Brasil, somando-se a crise política, o Unimed Goiânia viveu mais um ano com resultados desafiadores e o cumprimento das metas estabelecidas pelo Planejamento Estratégico de 2012/2015, elaborado pelo Conselho de Administração em conjunto, com os seguintes resultados consolidados e distribuídos do Cooperativo:

No que se refere às ações voltadas para o equilíbrio econômico e físico do Cooperativo, a Unimed Goiânia modernizou e ampliou a regulação e a fiscalização junto ao pequeno grupo de cooperados responsáveis pelas excessivas incidências orçamentárias com a realização de parcerias estratégicas a cada ano. Resultados: sem prejuízos financeiros.

Concluímos a construção do Centro de Diagnóstico (Unimed) que entra em funcionamento no início de 2016, agregando valor e gerando maior competitividade e custos reduzidos do Cooperativo e mais resultado aos cooperados. Neste mês, ao atender a certificação Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) para construções, sua máxima credibilidade e credibilidade, pela organização do gerenciamento

americano (US Green Building Council (USGBC)), de acordo com os critérios de sustentabilidade de certificação atribuídos por um edifício, cujo processo está em curso... está em fase final de conclusão das obras e serviços projetados para um marco de sustentabilidade no padrão de sustentabilidade de região.

Avançamos também na melhoria da assistência à saúde dos associados beneficiários, no sistema orçamentário e na melhoria de qualidade assistencial pela Unimed Goiânia de Saúde Suplementar (ANS) em meio a operações de planos de saúde do Brasil a o qualificar esse reconhecimento e resultados como o 1º no índice plano de saúde do Brasil entre as operadoras com mais de 100 mil beneficiários.

No contexto da implementação de um novo modelo de negócio para a saúde, a Unimed Goiânia já realizou mais de 4 mil procedimentos e desatendeu mais de 100 mil pessoas em procedimentos de Diagnóstico Polimerar (Imunidade Coletiva - IFC) dentro do Programa de Apoio ao Paciente Crônico (PAC) desenvolvido pelo Programa de Atenção à Saúde (PAS) e classificado entre os 10 melhores no II Congresso Nacional de Atenção Integral à Saúde. A iniciativa merece destaque por promover o acesso e a qualidade de vida dos beneficiários, aliada aos trabalhos de Educação Médica Continuada para médicos cooperados.

Além de qualificar o corpo de profissionais das Regiões e Serviços Próprios, no decorrer das últimas quatro anos, o Cooperativo também investiu em melhorias na rede credenciada com a implantação do Qual Pro. Esta e outras iniciativas contribuíram para o aumento de mais de 100 mil de Desempenho do Saúde Suplementar (DPS), divulgado pela ANS, passando de 0,7977 para 0,8551, representando-se na faixa máxima de pontuação.

É importante destacar ainda a iniciativa do Conselho de Administração (Conselho) em elaborar esta edição do Relatório de Gestão seguindo as diretrizes internacionais de transparência adotadas pelo IIRC, uma organização internacional independente que trata empresas, governos e ONGs, negócios e organizações de sustentabilidade além de buscar o desenvolvimento de boas práticas.

A definição das metas que regerem esta publicação, realizada a partir de um diálogo com todos os membros cooperados, associados, serviços, beneficiários e colaboradores do Cooperativo, impõe a principal de transparência que habilita o diagnóstico.

É esse parâmetro o caminho dos resultados, que nos inspira, cada vez mais, a buscar um melhor desempenho.

Sobre Unimed Goiânia

[64-39]

Unimed Goiânia é o 10º melhor plano de saúde do Brasil

O reconhecimento realizado junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), considerando as operações de todo o país, entre outros de 139 mil beneficiários, mostra que o Unimed Goiânia é o 10º plano de saúde mais bem avaliado do Brasil. Os indicadores são o equilíbrio das despesas, a qualidade da saúde, a economia financeira, a estrutura e a operação e a satisfação do beneficiário.

Em 2014, a ANS realizou o plano de saúde mais bem avaliado pelo beneficiário pelo 27º ano consecutivo, conquistando mais uma vez o Prêmio Top Plan. Unimed Goiânia recebeu o reconhecimento pelo 10º ano consecutivo, representando o reconhecimento do trabalho que os beneficiários e colaboradores do Unimed Goiânia vêm realizando para garantir a segurança e o conforto dos mais de 247 mil beneficiários que recebem a assistência médica e previdenciária.

Para oferecer o conjunto de serviços de saúde e de serviços previdenciários, a Companhia continua adicionando uma gestão moderna e eficiente para manter o atendimento de excelência em sua saúde e bem-estar, refletindo no crescimento nacional e regional da medicina suplementar.



O ranking das 100 melhores empresas e o ranking em 25 setores e cinco regiões de trabalho Valor Econômico, divulgado em agosto de 2015, destacou a Unimed Goiânia entre as melhores empresas em serviços de saúde do Brasil, superando em 2014 o seu melhor desempenho em todas as regiões do ranking.

Em 42 ranking das 1.000 Melhores e Maiores Empresas, que se destacaram em 18 setores da economia do Brasil, EXAME, a Companhia recebeu sua posição em edição de 2012. No setor geral, alcançou o 1º lugar, sendo de 667 posições em 2011 para 116º em 2014. Em 14 regiões, conquistou o 1º lugar em 2011 para 116º em 2014. Em 14 regiões, conquistou o 1º lugar em 2011 para 116º em 2014. Em 14 regiões, conquistou o 1º lugar em 2011 para 116º em 2014.

A evolução não para por aí. Sua nota no Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar (IDSS) foi atribuída pelo ANS com um aumento de 0,03 pontos para 0,951.

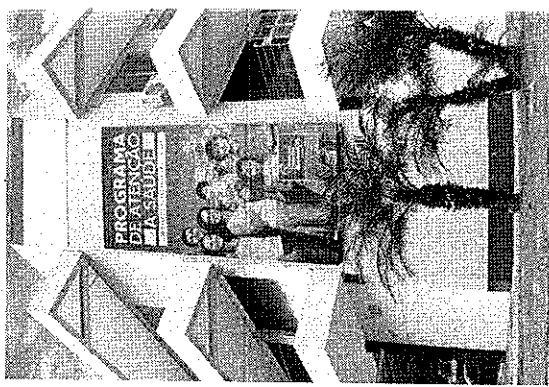
É com esta sólida e responsável atuação que a Unimed Goiânia possui 2,5 mil empresas parceiras e mais de 2,2 milhões de beneficiários, com um crescimento de 20% no número de empresas parceiras e de 10% no número de beneficiários.

Sua preocupação com a saúde e o bem-estar dos beneficiários é refletida em seu compromisso de oferecer o melhor atendimento possível, com a mais alta qualidade de serviços e com a maior responsabilidade social. Para isso, investe em mais de 400 empresas que integram a sua rede credenciada, entre hospitais, clínicas e laboratórios.

Unimed Goiânia é uma das melhores empresas do Brasil em 2015.

[64-14]

Unimed Goiânia é a melhor empresa de saúde do Brasil em 2015. O ranking foi elaborado pelo Valor Econômico e considera o desempenho das empresas em 18 setores da economia do Brasil, com destaque para o setor de saúde.



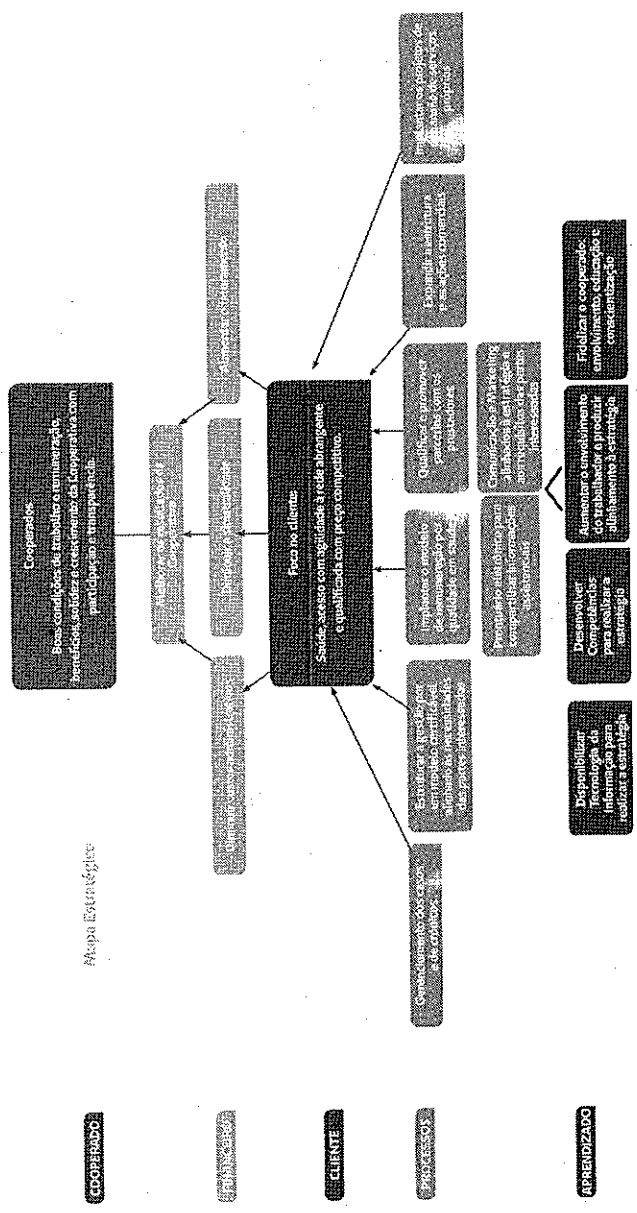
Atualmente, existem mais de 6 mil pontos de atendimento em todo o Brasil, com uma rede de atendimento que cobre mais de 90% do território nacional. O Unimed Goiânia possui uma rede de atendimento que cobre mais de 90% do território nacional.

Em 2014, a Unimed Goiânia recebeu o Prêmio Top Plan, o reconhecimento das melhores empresas do Brasil em 2014. O prêmio foi atribuído pelo Valor Econômico e considera o desempenho das empresas em 18 setores da economia do Brasil, com destaque para o setor de saúde.

Unimed Goiânia é a melhor empresa de saúde do Brasil em 2015. O ranking foi elaborado pelo Valor Econômico e considera o desempenho das empresas em 18 setores da economia do Brasil, com destaque para o setor de saúde.

Unimed Goiânia é a melhor empresa de saúde do Brasil em 2015. O ranking foi elaborado pelo Valor Econômico e considera o desempenho das empresas em 18 setores da economia do Brasil, com destaque para o setor de saúde.

Mapa Estratégico



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2013/2015

Missão
Realizar uma excelente atenção integral à saúde, respondendo-se com a qualidade máxima do cuidado e do atendimento aos requisitos do sistema de gestão da qualidade.

Visão
Até o ano 2015 a liderança de acesso, com melhoria dos indicadores de qualidade, em saúde e sustentabilidade.

Objetivo
Foco condições de trabalho e remuneração do cooperador por meio de atuação integrada e qualificada à saúde do beneficiário.

Valores
Respeito, confiabilidade, inovação e qualidade.

Directoria - Agosto 2012/2015
[04-34-04-LA2]



Dr. Stenando da Silva Cumpostre
Diretor-Presidente

Dr. João Damasceno Porto
Direção Administrativa

Dr. Nelson Herculanis Trind Honorato
Direção Financeira

Dr. Sérgio Balsevelli Corvelho
Direção de Atividade

Dr. Adriano Alfredo Barros Anad
Direção Médica

Dr. Bruno Afonso de Faria Pereira
Direção de Planejamento e Controle

Dr. Lucia Amorim Casella
Direção de Auditoria Médica

Dr. Ricardo Espendillo
Direção de Recursos e Serviços
Programas I

Dr. Pedro Jorge T. ...
Direção de Recursos Humanos

Dr. Dra. Raquel Trevisan
Direção do Conselho Técnico

Dr. Clausmir Zanetti Incomini
Direção do Conselho Técnico

Conselho Fiscal - 2015
[04-34-04-LA2]



Dr. Washington Luiz Ferreira Bias
Coordenador

Dr. Luciano Cremonho Vitorino
Conselheiro Efetivo

Dr. Raquel Costa Coelho
Conselheiro Efetivo

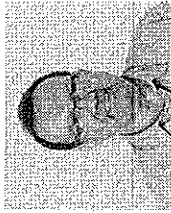
Dr. Jordella Rigo
Conselheira Suplente

Dr. Paulo Rossi
Conselheiro Suplente

Dr. Renato Ribeiro Fucury
Conselheiro Suplente

Conselho de Especialidades

[14-34.04-LA2]



Conferente: Dr. Edmar Müller de Melo Freitas
(Análise e Diagnóstico por Imagem)
Vice-conferente: Dr. Luis Paulo Barreira
(Cirurgia Plástica)

Table with columns for 'Representante' and 'Suplente' across multiple rows, listing names and titles such as 'Dr. Edmar Müller de Melo Freitas', 'Dr. Luis Paulo Barreira', etc.

United Colômbia
em números

[04-04-05-06-07-08-09-10-11-12-13-14-15-16-17-18-19-20-21-22-23-24-25]

A cerca de 1 milhão de pessoas em situação de vulnerabilidade social, mais de 40 milhões de crianças, adolescentes e idosos, e mais de 28 milhões de pessoas em situação de pobreza extrema, a United Colômbia atua em prol da melhoria da qualidade de vida dessas pessoas.

Seu trabalho é realizado em parceria com o Estado e com o setor privado. A United Colômbia atua em prol da melhoria da qualidade de vida dessas pessoas, mais de 40 milhões de crianças, adolescentes e idosos, e mais de 28 milhões de pessoas em situação de pobreza extrema, a United Colômbia atua em prol da melhoria da qualidade de vida dessas pessoas.

No período de 2011 a 2015 a United Colômbia cresceu em todos os indicadores. Sua receita assistencial teve um crescimento de 15,42% e o repasse assistencial teve um crescimento de 20,30% ao ano. Em média, 20,30% ao ano, em número de beneficiários, sobre a marca de 247 mil.

Também houve aumento no número de voluntários, 42,44%, face ao crescimento ocorrido na estrutura e no atendimento às necessidades da população reguladora.

Em relação ao número de cooperados, houve uma evolução de 11,67%. No repasse, houve um crescimento de 20,30% em relação ao ano anterior.

Coeficiente de fidelidade e repasse

Coeficiente	2011	2012	2013	2014	2015
Coeficiente	0,85	0,86	0,87	0,88	0,89

Perfil dos beneficiários

Perfil	2011	2012	2013	2014	2015
Hospital	46	41	121	211	211
Clínicas	204	18	222	272	157
Laboratório	30	16	46	112	168
Total	314	75	389	600	546

Repasse de RDC - Prestadores

Repasse	2011	2012	2013	2014	2015
Repasse	304.583.826,53	377.865.275,64	459.635.288,90	527.215.952,13	638.888.295,37
Total	304.583.826,53	377.865.275,64	459.635.288,90	527.215.952,13	638.888.295,37

Número de Vidas

Ano	2011	2012	2013	2014	2015
2011	283.808	316.980	320.977	340.387	320.071
2012	316.980	320.977	340.387	340.387	320.071
2013	320.977	340.387	340.387	340.387	320.071
2014	340.387	340.387	340.387	340.387	320.071
2015	320.071	320.071	320.071	320.071	320.071

Número de Colaboradores

Colaborador	2011	2012	2013	2014	2015
Colaboradores	779	1.179	1.179	1.179	1.179
Terceiros	201	13.026	216	15.284	17.412
Beneficiários	49	2.179	29	2.239	20.414
Beneficiários	24	3.552	40	3.552	66.672
Beneficiários	40	2.259	51	2.209	22.202
Total	1.034	16.024	1.514	16.024	42.442

Número de Cooperados

Cooperado	2011	2012	2013	2014	2015
Cooperados	2.537	2.779	2.784	2.857	2.833
2011	2.537	2.779	2.784	2.857	2.833
2012	2.779	2.784	2.857	2.857	2.833
2013	2.784	2.857	2.857	2.857	2.833
2014	2.857	2.857	2.857	2.857	2.833
2015	2.833	2.833	2.833	2.833	2.833

Repasse para os Cooperados

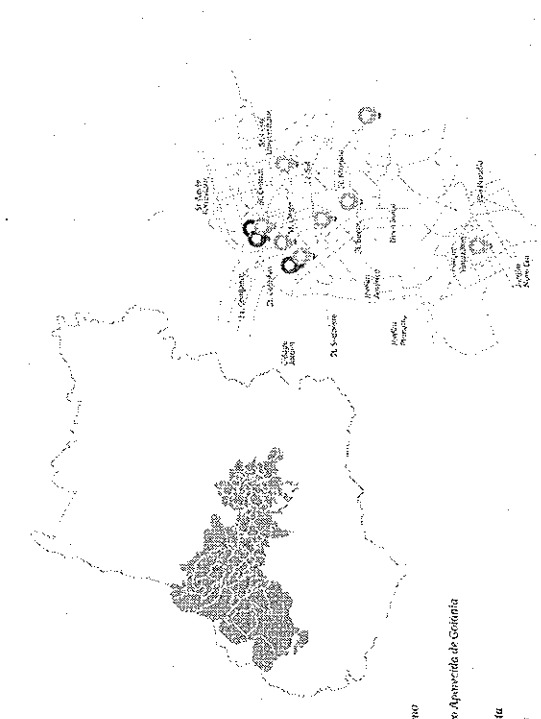
Ano	2011	2012	2013	2014	2015
2011	107.555.763,26	136.154.061,70	159.077.744,19	183.656.444,13	213.921.448,55
2012	136.154.061,70	159.077.744,19	183.656.444,13	183.656.444,13	183.656.444,13
2013	159.077.744,19	183.656.444,13	183.656.444,13	183.656.444,13	183.656.444,13
2014	183.656.444,13	183.656.444,13	183.656.444,13	183.656.444,13	183.656.444,13
2015	213.921.448,55	213.921.448,55	213.921.448,55	213.921.448,55	213.921.448,55

Para o período de 2011 a 2015 a United Colômbia cresceu em todos os indicadores. Sua receita assistencial teve um crescimento de 15,42% e o repasse assistencial teve um crescimento de 20,30% ao ano. Em média, 20,30% ao ano, em número de beneficiários, sobre a marca de 247 mil.

Também houve aumento no número de voluntários, 42,44%, face ao crescimento ocorrido na estrutura e no atendimento às necessidades da população reguladora.

Em relação ao número de cooperados, houve uma evolução de 11,67%. No repasse, houve um crescimento de 20,30% em relação ao ano anterior.

Adicionalmente, a United Colômbia cresceu em todos os indicadores. Sua receita assistencial teve um crescimento de 15,42% e o repasse assistencial teve um crescimento de 20,30% ao ano. Em média, 20,30% ao ano, em número de beneficiários, sobre a marca de 247 mil.



Atuação Regional

[14-5-04-8-04-9]

Unidades

- Núcleo Administrativo – São Bento
 - Call Center – São José
 - Atendimento Intercomunal – Bairro Jardim Alameda
 - Unidades Assistenciais – Rua João de Almeida – São José Oeste
- #### Recursos e Serviços Próprios
- Serviço de Atendimento Unimed – SAU I – São José Oeste
 - Centro Clínico Unimed – CIO – São José
 - Centro de Diagnósticos Unimed – CDU – São José
 - Laboratório Unimed – São José Oeste e Aparecida de Goiânia
 - Quilômetro 7 e Farmácia Unimed – São José
- #### Recursos e Serviços Próprios II
- Serviço de Atendimento Unimed – SAU II – São José
 - Serviço de Atendimento Unimed – SAU III – São José
 - Clínica de Psicologia – São José
 - Postos de coleta de Laboratório Unimed – Hospital São Francisco, Aparecida de Goiânia
- #### Unimed Correios de Planos de Saúde e Seguros – Soter Jurídica
- Linha Fluoreloyca – Shopping Flarebeyond – Bairro Jardim Goiás

Processo de Seleção

Sempre que há abertura de vagas em nível de cargos, o processo de seleção é realizado de acordo com o edital publicado no Diário Oficial do Município. A seleção é realizada por meio de concurso público, com avaliação de títulos e prova objetiva. O processo de seleção é conduzido pelo Departamento de Recursos Humanos, sob a supervisão do Prefeito Municipal.

Em 2015, utilizando critérios estatísticos, foram selecionadas 100 pessoas para o cargo de Técnico Administrativo. O processo de seleção foi conduzido pelo Departamento de Recursos Humanos, sob a supervisão do Prefeito Municipal. O processo de seleção foi conduzido por meio de concurso público, com avaliação de títulos e prova objetiva. O processo de seleção é conduzido pelo Departamento de Recursos Humanos, sob a supervisão do Prefeito Municipal.

Em 2014, esse percentual era de 71,55%. Em uma escala de 1 a 5 – sendo 5 o nível mais alto e 1 o nível mais baixo –, os benefícios oferecidos foram os melhores nos 14 e 21 para duas empresas. O índice de satisfação dos funcionários em relação aos serviços prestados pelo Hospital Unimed, em 2014, foi de 75,46%, apresentando uma melhoria em relação ao ano anterior, quando o índice era de 70,00%. O índice de satisfação dos funcionários em relação aos serviços prestados pelo Hospital Unimed, em 2014, foi de 75,46%, apresentando uma melhoria em relação ao ano anterior, quando o índice era de 70,00%. O índice de satisfação dos funcionários em relação aos serviços prestados pelo Hospital Unimed, em 2014, foi de 75,46%, apresentando uma melhoria em relação ao ano anterior, quando o índice era de 70,00%.

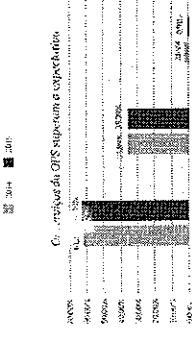
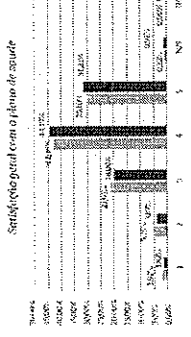
Recursos e Serviços Próprios

A Cooperativa é uma das referências no processo de prestação de serviços de saúde e serviços próprios em nível de municípios. A seleção é realizada por meio de concurso público, com avaliação de títulos e prova objetiva. O processo de seleção é conduzido pelo Departamento de Recursos Humanos, sob a supervisão do Prefeito Municipal.

Atualmente, a rede própria possui as seguintes unidades: Serviço de Atendimento Unimed I (SAU I); Serviço de Atendimento Unimed II (SAU II); Centro Clínico Unimed; Serviço de Diagnósticos Unimed; Laboratório Unimed; Serviço de Programação de Atendimento; Serviço de Psicologia Unimed; além de 700 mil atendimentos por ano.

A construção do Centro de Diagnósticos Unimed em São José do Rio Preto, em 2016, é um exemplo de investimento e do compromisso com a sustentabilidade econômica e ambiental.

e exames também foram realizadas com os melhores resultados. A 95,10% dos beneficiários entrevistados responderam com sim quando perguntados se os serviços oferecidos por seu plano de saúde superam outros existentes.



Sustentabilidade na Unimed Goiânia

A Cooperativa tem o compromisso de desenvolver as atividades de seu negócio de forma sustentável para promover o saúde de seus beneficiários, gerar oportunidades de crescimento profissional, econômico e social para seus cooperados, responsável e transparente e legítima utilização de seu setor de atuação e preservação de recursos naturais do planeta, cada decisão que possa impactar a geração de impactos significativos na sustentabilidade.

Consumo de energia

A energia utilizada nos prédios da Unimed Goiânia é totalmente proveniente da rede pública. Nos últimos alguns anos, medidas foram tomadas a fim de reduzir o consumo de energia e o consumo de água, através de melhorias e investimentos em equipamentos. No entanto, em 2015 houve um aumento significativo no consumo de energia que, segundo o relatório, foi devido a manutenção de equipamentos e a aquisição de novos equipamentos. Para 2016, a Unimed Goiânia tem como meta reduzir o consumo de energia e água, através de melhorias e investimentos em equipamentos.

Medidas para redução e controle do consumo

GO-ENR-CALOMA

- Utilização de lâmpadas mais eficientes.
- Redução de uso de aparelhos de ar condicionado.
- Horário para ligar e desligar equipamentos.
- Substituição de computadores por equipamentos mais eficientes.
- Empresas são consumos constantes e não uniformes, pois dependem e variam de energia dentro e fora da Cooperativa.

Consumo de água

A água utilizada nos prédios da Unimed Goiânia é totalmente proveniente da rede pública e controlado através de processo de medição, através de medidores.

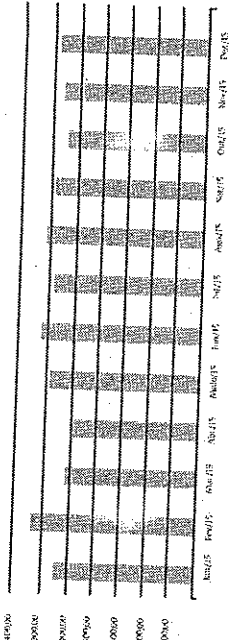
A Cooperativa tem investido em campanhas educativas para os colaboradores, visando a redução do consumo de água e energia, através de práticas de economia e controle de consumo.

Medidas para redução e controle do consumo

- Verificar vazamentos e corrigi-los imediatamente.
- Campanhas de conscientização de água, energia e papel da Cooperativa.

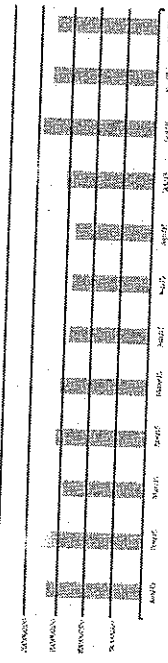
Consumo em m³ de água	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Consumo total	1.200	1.300	1.400	1.500	1.600	1.700	1.800	1.900	2.000
Consumo por unidade	1.200	1.300	1.400	1.500	1.600	1.700	1.800	1.900	2.000

Consumo em m³ de água



Consumo em kWh de Energia Elétrica	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Consumo total	1.200	1.300	1.400	1.500	1.600	1.700	1.800	1.900	2.000
Consumo por unidade	1.200	1.300	1.400	1.500	1.600	1.700	1.800	1.900	2.000

Consumo em kWh de Energia Elétrica



Indicadores de GRI 3100

Em 2014, pela primeira vez, a Unimed Curitiba fez um Investimento Corporativo das Unidades de Cuidado de Efeito Elétrico (ICEE) abrangendo o setor administrativo, visando a redução da demanda energética nos prédios com o objetivo de reduzir o consumo de energia elétrica e, consequentemente, reduzir o impacto ambiental, visando à sustentabilidade e à redução dos custos operacionais. O ICEE foi desenvolvido em parceria com a empresa especializada em projetos de eficiência energética, a empresa de engenharia elétrica e a empresa de arquitetura, visando à redução dos custos operacionais.

O investimento foi feito por meio de aquisição do Certificado de Energia de CO₂ (emitido pela Unimed do Brasil). Os dados inseridos no inventário de GRI 2014 foram disponibilizados para os setores de Infraestrutura, Compras e Gestão de Pessoas da Unimed Curitiba. Não ocorreram mudanças significativas em emissões que geram o invariável de massa emitidas no ano base.

[G4-EN5]

Escopo 2: Energia elétrica gerada de fontes não renováveis, emitida em forma de energia, gerada de fontes não renováveis (CO₂e).

[G4-EN6]

Escopo 3: Energia elétrica emitida em forma de energia, gerada de fontes não renováveis (CO₂e).

[G4-EN7]

Não foram recebidas informações referentes ao Escopo 3. O conteúdo não foi realizado, porém serão feitas atualizações necessárias para apresentar essas informações no próximo ano.

Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2015

Para garantir que os quantitativos de emissões de gases de efeito estufa sejam precisos, a Unimed Curitiba adotou o sistema GHG Protocol para o cálculo de emissões de gases de efeito estufa. O sistema foi desenvolvido em parceria com a Unimed Curitiba e a empresa especializada em projetos de eficiência energética, a empresa de engenharia elétrica e a empresa de arquitetura, visando à redução dos custos operacionais.

O inventário foi preparado de acordo com o item 23 (Comissão de Avaliação de GEE) do ABNT NBR ISO 14064.

Emissões de escopo 1 para todos os gases (CO ₂ e)	
Carvão (fretado) - Adm.	1.695 0,017 0,057
Carvão (fretado) - Adm.	3.132 0,032 0,105
Emissão de escapamento	0,000 0,000 0,000
Combustível de aviação - Adm.	6.919 0,272 0,165
Gerador de energia - Adm.	1.345 0,002 0,003
Veículos corporativos	11.272 0,119 0,397
	12.218
	30,443
Emissões de escopo 2 para todos os gases (CO ₂ e)	
Energia elétrica	103.612 0,000 0,000
	103.612
Emissões de escopo 3 para todos os gases (CO ₂ e)	
	103.612
Emissões totais de Escopo 1, Escopo 2, Escopo 3 (CO ₂ e)	
	104.155

Reciclagem

- As lâminas dos banners já utilizadas em campanhas de vendas e de publicidade são recicladas para fabricação de novos materiais para o transporte de documentos entre os setores.

- Atualmente, a rede de serviços de Unimed Curitiba utiliza em suas unidades Unicom, Unicom e SAU (Unimed Ampliada) para todos os Compras.

Gestão de resíduos sólidos e líquidos

Para garantir o correto gerenciamento dos resíduos sólidos e líquidos, a Unimed Curitiba possui procedimentos para a coleta, armazenamento, transporte e destinação final dos resíduos sólidos e líquidos.

Responsabilidade Social

Para fortalecer a comunidade onde atua, a Unimed Curitiba promove a Responsabilidade Social, promovendo a melhoria da qualidade de vida, com um investimento permanente em projetos sociais, visando a melhoria da qualidade de vida da comunidade onde atua. A Unimed Curitiba promove a Responsabilidade Social, promovendo a melhoria da qualidade de vida, com um investimento permanente em projetos sociais, visando a melhoria da qualidade de vida da comunidade onde atua.

Prêmios, Reconhecimentos e o Cumprimento Regulatório

A Unimed Curitiba é reconhecida como a maior operadora de plano de saúde de capital aberto por Indústrias Insulinas e outras de comunicação especializadas do país. Também foi reconhecida como a melhor operadora de planos de saúde de capital aberto por Indústrias Insulinas e outras de comunicação especializadas do país. Também foi reconhecida como a melhor operadora de planos de saúde de capital aberto por Indústrias Insulinas e outras de comunicação especializadas do país.

Em 2014, a Unimed Curitiba foi reconhecida como a melhor operadora de planos de saúde de capital aberto por Indústrias Insulinas e outras de comunicação especializadas do país. Também foi reconhecida como a melhor operadora de planos de saúde de capital aberto por Indústrias Insulinas e outras de comunicação especializadas do país.

Em 2014, a Unimed Curitiba foi reconhecida como a melhor operadora de planos de saúde de capital aberto por Indústrias Insulinas e outras de comunicação especializadas do país. Também foi reconhecida como a melhor operadora de planos de saúde de capital aberto por Indústrias Insulinas e outras de comunicação especializadas do país.

que colaborantes e especialistas da Unimed Curitiba com o objetivo de garantir a qualidade e o cuidado dos mais de 3,4 milhões de beneficiários, que recebem a assistência médica personalizada.

Além disso, foi indicada pela 5ª ano consecutiva como a melhor operadora de plano de saúde de capital aberto por Indústrias Insulinas e outras de comunicação especializadas do país. Também foi reconhecida como a melhor operadora de planos de saúde de capital aberto por Indústrias Insulinas e outras de comunicação especializadas do país.



Foi premiada na 2ª edição do Prêmio Saúde Cidadão de Propriedade, nas categorias Top Planidade, Top Rede, Serviço Público, Saúde, Comunicação, Companhia e Institucional.



Saúde Corporativa - Prêmio Inova

Com a implementação do Projeto Saúde Corporativa, a Unimed Colônia levou ações de controle à saúde para empresas parceiras e conquistou o prêmio Inova em 2015. Este reconhecimento mostra o esforço de uma série de pessoas que oferecem mais qualidade de vida aos colaboradores por meio de ações de prevenção, promoção e educação em saúde, melhorando a produtividade e a sustentabilidade do plano de saúde.

Todas as linhas de cuidado e atenção à saúde implantadas nas empresas, orientadas por meio do Projeto Saúde Corporativa, Atenção Primária, Secundária e Terciária. Atualmente, mais de 10 empresas do ramo de beneficiários da Unimed Colônia participam desta ação.

Acreditação (304 277)

Desde outubro de 2013, a Cooperativa aderiu ao Programa de Acreditação das Operadoras de Planos de Saúde da Associação de Saúde, Instituto de Prática Regulada Normativa n.º 277 do Supremo Tribunal de Saúde Suplementar com o objetivo de incentivar a melhoria na qualidade assistencial do plano de saúde.



En 2015, foi conquistado o Certificado de Acreditação de Operadoras de Planos de Saúde da Associação de Saúde (com validade até abril de 2018) com classificação na nota 11.

O programa consiste no monitoramento de uma série de itens distribuídos em sete dimensões: Qualidade de Atuação de Qualidade, Diversidade de Serviços e Atendimento ao Cliente, Qualidade de Atendimento, Segurança, Satisfação de Beneficiários, Programa de Gerenciamento de Riscos e Programa de Saúde, Estrutura e Operação, e Custos.

As metas em cinco faixas de pontuação, indo de 0 a 0,19, 0,2 a 0,39, 0,4 a 0,59, 0,6 a 0,79 e de 0,8 a 1 (nota máxima). Para cada nível, são avaliados 24 indicadores. As metas e o desempenho de Atenção à Saúde, Gerenciamento de Riscos e Qualidade de Atendimento e Satisfação de Beneficiários, é apresentado abaixo.

O IDSS-2015 (ano base 2014) da Unimed Colônia teve um aumento de 15% em relação ao ano de 2014, alcançando a nota 0,85 e a Faixa 5 que representa o melhor desempenho dentro do Programa de Qualidade de Operadoras de Planos de Saúde.

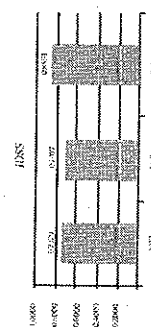
Índice de Desempenho da Saúde Suplementar

O IDSS - Índice de Desempenho da Saúde Suplementar - avalia o desempenho das operadoras de planos de saúde e insere o Programa de Qualificação de Saúde Suplementar da ANS. O resultado desse índice demonstra como a Unimed Colônia está se comportando nos principais indicadores de qualidade e em comparação com os demais planos de saúde de atuação de saúde.

As metas em cinco faixas de pontuação, indo de 0 a 0,19, 0,2 a 0,39, 0,4 a 0,59, 0,6 a 0,79 e de 0,8 a 1 (nota máxima). Para cada nível, são avaliados 24 indicadores. As metas e o desempenho de Atenção à Saúde, Gerenciamento de Riscos e Qualidade de Atendimento e Satisfação de Beneficiários, é apresentado abaixo.

O IDSS-2015 (ano base 2014) da Unimed Colônia teve um aumento de 15% em relação ao ano de 2014, alcançando a nota 0,85 e a Faixa 5 que representa o melhor desempenho dentro do Programa de Qualidade de Operadoras de Planos de Saúde.

Table with 2 columns: Year (2013, 2014, 2015) and IDSS score (0,779, 0,797, 0,855).



Metas de desempenho da Rede Assistencial. No ano de 2015, a Unimed Colônia apresentou o melhor desempenho em qualidade de atendimento aos beneficiários conforme o resultado na tabela a seguir.

Table with 3 columns: Mes do Processamento (Mar/15, Jun/15, Set/15), Pontuação final (9,5917, 9,6294, 9,5879), and Status de risco (Pre-avaliado, Risco, Pre-avaliado).

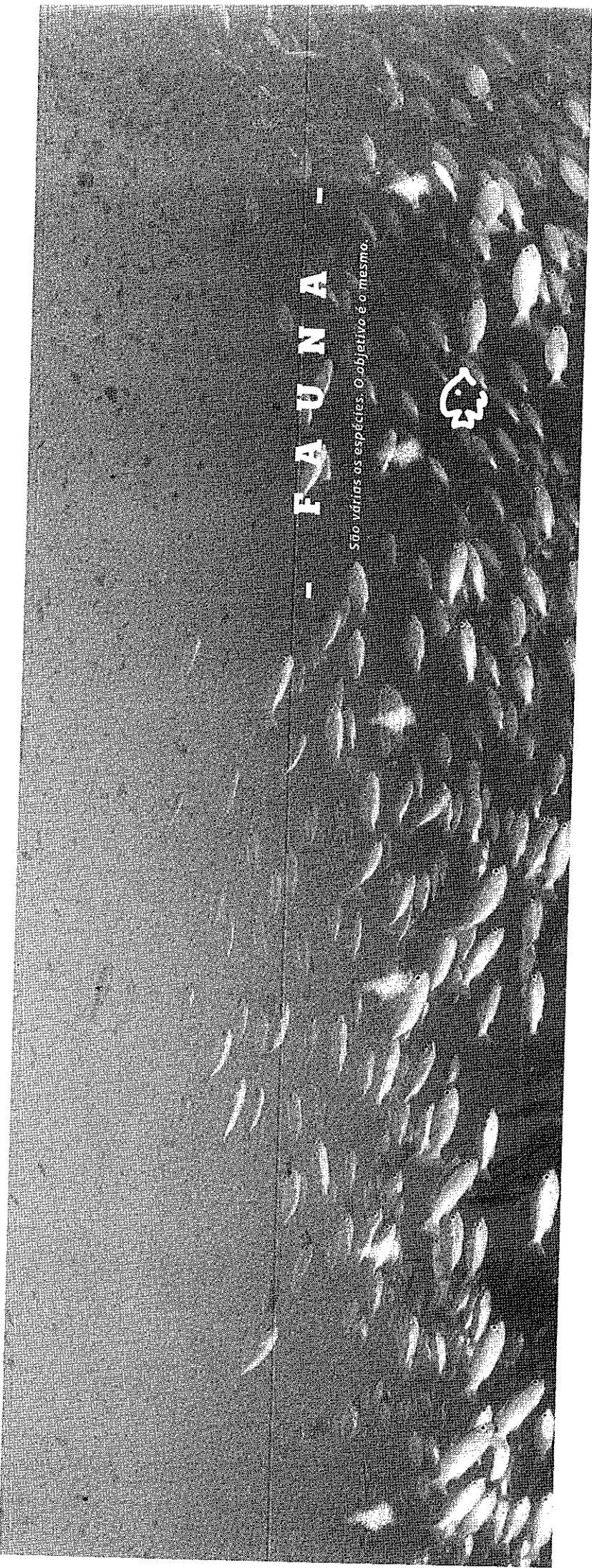
acompanhamento e Avaliação da Qualidade de Atendimento

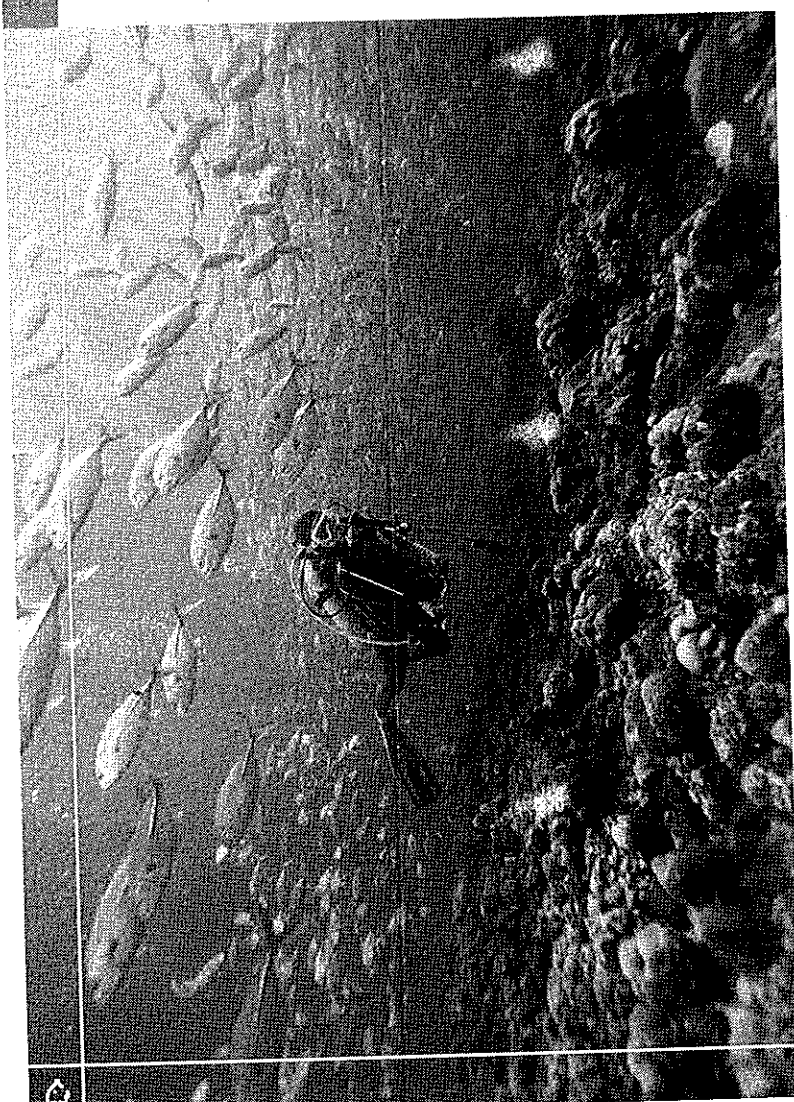
No âmbito do Conselho de Atendimento - Fórum de Atendimento à ANS que visa monitorar e fiscalizar o cumprimento dos planos de saúde estabelecidos pelo RN 295 e a quantidade de reclamações dos beneficiários de um plano de saúde - a Unimed Colônia passou por três avaliações trimestrais de 2015, uma baixa número de reclamações e o risco de não a conformação de seus planos de saúde pelo órgão regulador. Desde que se iniciou foi implantado, em 2011, 1.170 planos de saúde de 159 operadoras foram suspensos e 1.014 planos foram reativados por compliance em melhoria do atendimento.

Table with 4 columns: Data range (e.g., 19/06/2015 a 17/07/2015), Faixa (0 a 4 pontos), and Score (0,151, 0,180, 0,159, 0,172).

- FAUNA -

São várias as espécies. O objetivo é o mesmo.





GOVERNANÇA

[64-3.64-5.64-7.64-28.64-29.64-30.64-31.64-32.64-33]

No decorrer das últimas eras, várias instituições implementaram mudanças e que tiveram o impacto de gestão indicado pelo Conselho de Administração da United Company (Conselho). A capacidade de análise crítica do conselho da saúde suplantou melhorias e o trabalho planejado e estratégico para o futuro da empresa e a sustentabilidade da Companhia com uma referência respeitável tanto no Sistema Nacional Unimed como no mercado de saúde suplantando o sistema.

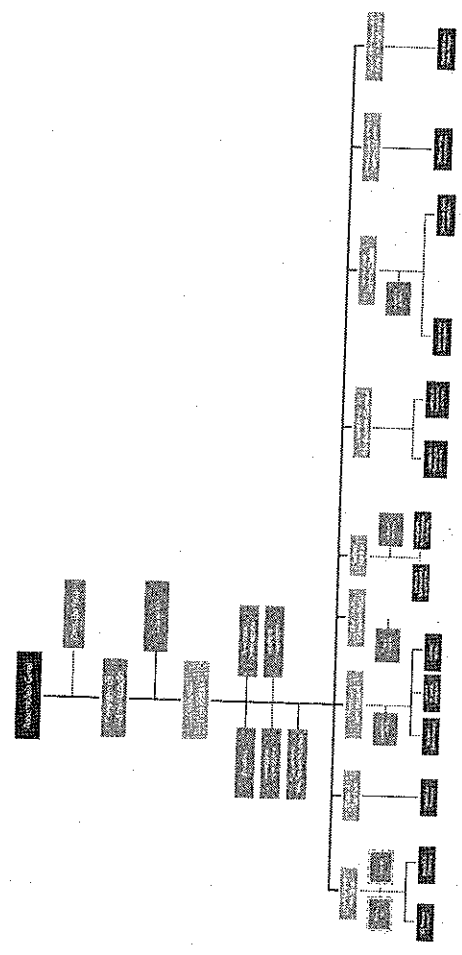
O Conselho Fiscal tem um papel importante, pois pretende ser uma parceira dos corporativos e trabalhar no sentido de garantir a gestão, na administração da empresa e no respeito ao Código de Ética.

Além da Assembleia Geral Ordinária anual, o Conselho tem a tarefa de garantir o trabalho interno com diversos setores (RH) e Conselhos (Fiscal e de Sustentabilidade) realizando discussões relevantes para a gestão e sistema operacional, dar suporte e ajudar no

fluxo administrativo da Companhia e trabalhar com o Departamento de Contábil, para obter de trabalho com 254 resoluções operacionais (Unimed e Saúde Unimed) e 107 reuniões, entre outras ações administrativas.

Atividades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Agos	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
AGO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
AGE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Reuniões Conselho	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
Reuniões NUP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Reuniões Conselho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Comunicações	7	5	6	4	8	9	5	18	13	11	12	12	119
Despesas	16	21	20	14	21	21	18	19	10	23	14	14	206
Atendimentos	7	8	10	12	7	13	10	24	7	5	4	6	117
Propostas	51	59	66	72	59	81	86	92	72	73	59	73	875
Resoluções Conselho	14	36	30	16	9	-	-	12	7	11	10	11	156
Operações Conselho	-	-	2	162	137	72	34	19	35	117	56	-	608
Operações NUP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Controle de documentos para assinatura da diretoria	234	170	203	168	176	170	154	163	158	225	239	239	2776

Organograma



Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2015

Conselho Técnico

[64-34.64-1003]

O Conselho Técnico do Banco de Brasília (CAB) tem por finalidade promover o desenvolvimento científico e tecnológico das atividades e prestar assessoria técnica.

Em 2015, o Conselho Técnico realizou reuniões para discutir os procedimentos administrativos, em especial, a respeito das atividades de desenvolvimento científico e tecnológico, bem como a respeito das atividades de desenvolvimento científico e tecnológico.

Foram realizadas reuniões técnicas, em especial, a respeito das atividades de desenvolvimento científico e tecnológico, bem como a respeito das atividades de desenvolvimento científico e tecnológico.

Conselho de Especialidades

[64-34.64-1003]

O Conselho de Especialidades do Banco de Brasília (CAB) tem por finalidade promover o desenvolvimento científico e tecnológico das atividades e prestar assessoria técnica.

Em 2015, o Conselho de Especialidades realizou reuniões para discutir os procedimentos administrativos, em especial, a respeito das atividades de desenvolvimento científico e tecnológico, bem como a respeito das atividades de desenvolvimento científico e tecnológico.

Na que diz respeito à seleção de candidatos para o cargo de Especialista em Gestão de Pessoas, o Conselho de Especialidades do Banco de Brasília (CAB) realizou reuniões para discutir os procedimentos administrativos, em especial, a respeito das atividades de desenvolvimento científico e tecnológico, bem como a respeito das atividades de desenvolvimento científico e tecnológico.

Sistema de Gestão da Qualidade

O mundo atual é altamente competitivo e cada vez mais complexo. As rápidas mudanças tecnológicas, o dinamismo da vida de todos os momentos e as maiores exigências por parte dos consumidores exigem das empresas: agilidade, produtividade e alta qualidade, que dependem estreitamente da eficiência de seus processos.

Para atingir esse padrão é preciso implementar metodologias e técnicas próprias, prevenir, não apenas, falhas nos processos, problemas críticos que afetem os resultados, selecionando, assim, sua cultura e permitindo o desenvolvimento de planos de ação.

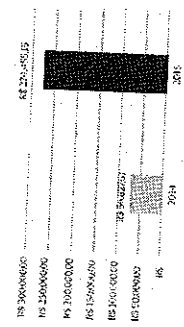
A melhoria continua pressiona a ser realizado as práticas inovadoras, e a empresa deve continuamente melhorar o desempenho do seu sistema de Gestão da Qualidade por meio do trabalho em equipe, objetivos de qualidade, objetivos de qualidade, resultados de melhoria, análise de dados, ações corretivas e preventivas e outras práticas para atingir.

O conceito de melhoria continua implica em processos sem fim de análise crítica de resultados e resultados de uma operação. A forma mais usual implementada na Cooperação H2O, Al, inspirada na qual os estágios da solução de problemas operacionais são:

Processos/Atividades	2014	2015	TOTAL	Variação
Novas usinagens instaladas	123	227	350	+66,37%
Instalações para diferentes materiais nos anos anteriores e 2015	284	192	476	-34,65%
Apresentações	141	98	239	-30,50%
Direcionamentos	17	31	48	+79,41%
Execuções	21	39	60	+79,29%
Análises de desempenho de processos	15	12	27	-53,33%
Investigações	7	10	17	+42,86%
Análises prévias de atividades e ajustes de solicitação de materiais	0	260	260	100,00%
TOTAL	714	913	1627	+27,67%

Resumo de Produção	2014	2015	TOTAL	Variação
Recuperação de Valores	R\$ 50.827,61	R\$ 274.453,15	R\$ 325.280,76	+82,99%

Exemplo de produção/recuperação de valores



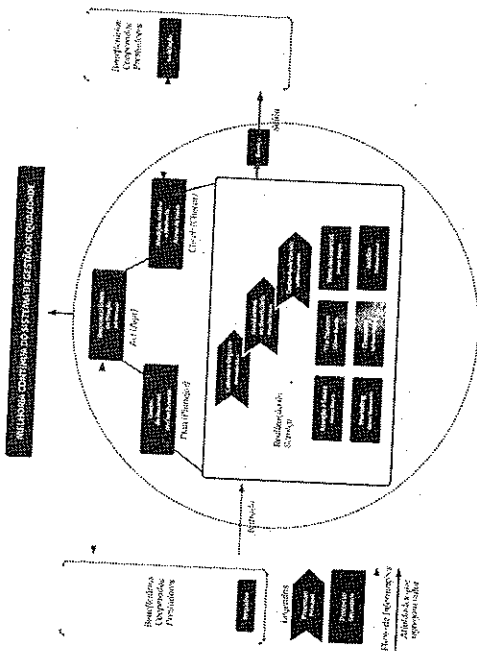
Códigos de Conduta

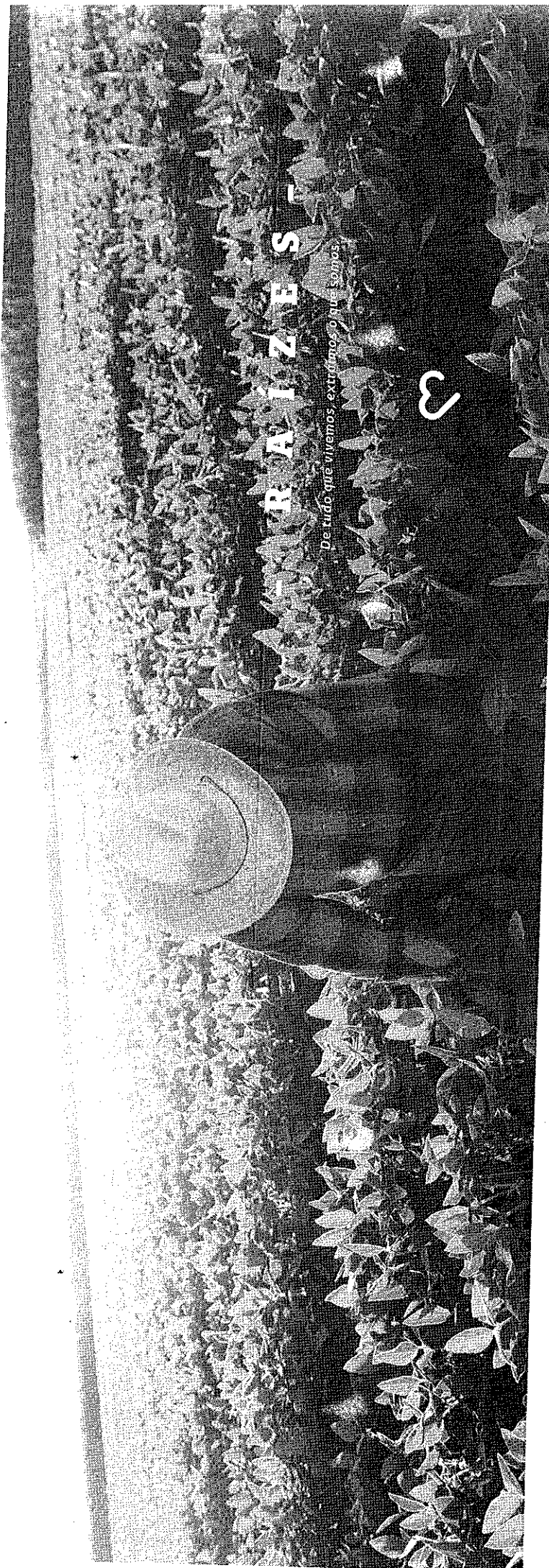
[G-55]

Todos os valores, princípios e normas de comportamento da Cooperação H2O regidos no Regulamento Interno, no Código de Conduta, Manual dos Recursos e Serviços, Políticas e no Manual de Integridade do Colaborador. Documentos que mostram as formas, áreas e validade esperada dos processos e colaboradores com ênfase no público de referência e sustentabilidade e importância de ética e da responsabilidade em cumprimento dos deveres profissionais, por referência-se com o código e a vida dos usuários.

[G-55-01-01]

Prof: - todos os colaboradores, usuários e comunidade. - todos os colaboradores e colaboradores. Os estatutos também são elaborados em parceria e implementados da Cooperação, não havendo nenhum registro confirmado de corrupção.





RAIZES

De tudo que vivemos, extrairmos o que sobra.

3



COOPERADOS

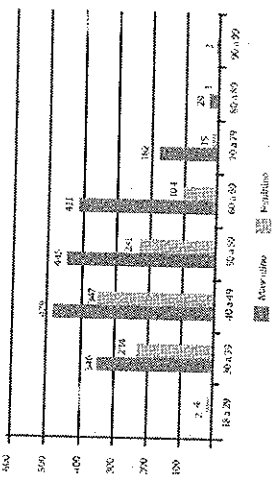
A Confederao Conselho de Administrao da Unimed Guarana investe muito na realizao de seus cooperados e cooperadas, procurando cumprir os preceitos ditados e estratgia de forma prtica, tendo como base o princpio da equidade e da igualdade cooperativista.

A Cooperativa possui um quadro de mdicos e mdicas especialistas, experientes e qualificados.

Composto por 2.633 cooperados e cooperadas, distribudos em 40 localidades. Desde 1997, a Unimed Guarana tem como prioridade a maior concentrao de cooperados em duas faixas etrias de 40 a 49 anos e de 50 a 59 anos.

Idade	2003		2004		Total
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	
18 a 29	2	4	0	0	6
30 a 39	346	274	589	204	1.107
40 a 49	479	347	826	291	1.444
50 a 59	445	221	675	278	1.226
60 a 69	417	179	515	197	1.005
70 a 79	122	15	137	30	262
80 a 89	29	3	32	3	64
90 a 99	3	0	3	0	6
Total	1.897	918	2.893	1.011	4.902

Coeficiente de cooperados

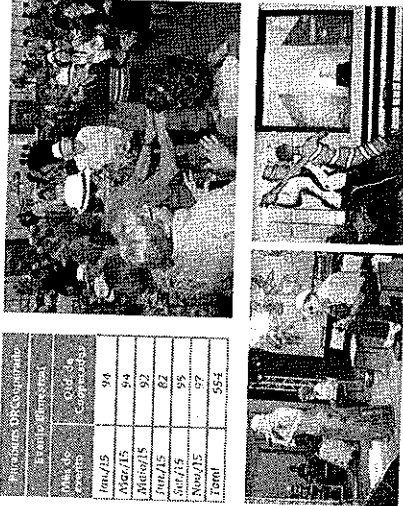


Ações de Relacionamento e Convivência

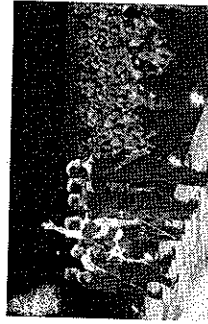
Foram ações de relacionamento entre o cooperado com a família para o fortalecimento dos laços de convivência da Família Lina, com famílias associadas, com destaque para as ações no Paralelo DRCooperado, com uma análise de participação de 300 cooperados e familiares por edição fortalecendo os centros por meio da comemoração: Dia do Médico, em apoio à da Oquestra Sinfônica Jovens e da Família Lina, Noite do Planalto, com show de banda. Houve a participação de 2.75 cooperados, associados, das Assembleias Quinze e Inauguramos no Centro de Convívio com a participação de 120 idosos.

Parabéns DRCooperado

Parabéns DRCooperado	
Todos juntos	
Datas	Objetivos alcançados
Jun/15	94
Jul/15	94
Out/15	92
Jan/15	82
Mar/15	85
Nov/15	97
T. Total	554

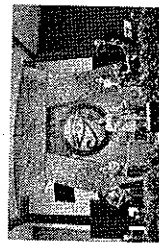


Dia do Médico
A aproximação da Oquestra Sinfônica Jovens e da Família Lina, marcaram o tempo em comemoração ao Dia do Médico, comemorado em 16 de outubro.



Noite do Plantão - A Festa

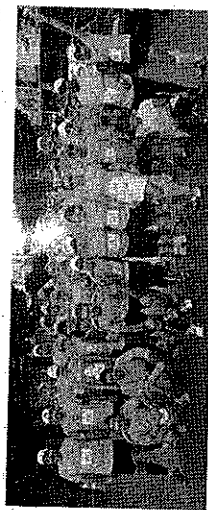
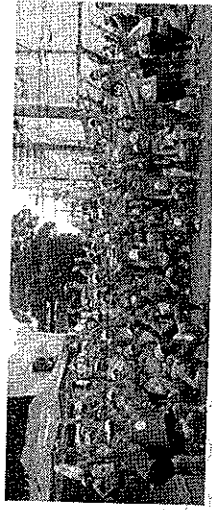
Inspirado nas ideias e iniciativas do antigo Páteo, a festa teve como atrações Chuter Sisters, recepção com o lançamento da comunidade para o Bandêi Shanti e o DJ A.Z. Lipo.



Assembleias



Grupo de Corrida



Defensoria

O Sesc realizou prestações de serviços aos cooperados, encaminhando suas demandas por processos judiciais que envolvem questões com benefícios de planos de saúde, arrendamento para imóveis residenciais em implantação e por fim o elaboração pela Comissão de Administração.



Comitê de Educação Cooperativista

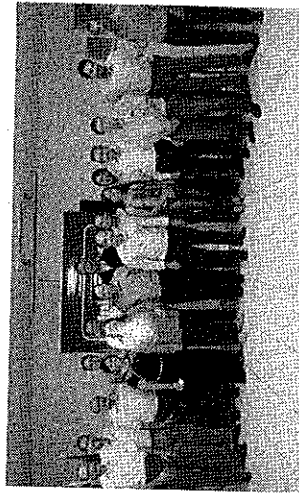
O Comitê de Educação Cooperativista da Fapred, comite formado por representantes de todos os setores dos cooperados, realizou em 2015 o 1º Encontro Cooperativista e de Educação Profissional dos cooperados. No Encontro Educacional, foram realizadas 624 ações educativas e 624 ações de capacitação. O objetivo do encontro foi proporcionar às informações atualizadas de temas importantes. A finalidade foi o desenvolvimento com os assuntos trabalhados pelo Programa de Atuação do Sesc (PAS) no Programa de Governança de Crédito e Atuação no Tabajara.

Mês do evento	Tema da palestra	Qtd. de participantes
Mar/15	Doenças e Chlamydia	99
Apr/15	Alcoolismo no Tratamento da Dor	67
Jun/15	Otopneumonia	41
Jul/15	Depressão	62
Out/15	Síndrome de Tourette	64
Nov/15	Câncer de Bexiga	57
	Câncer de Próstata	63
	Total	454

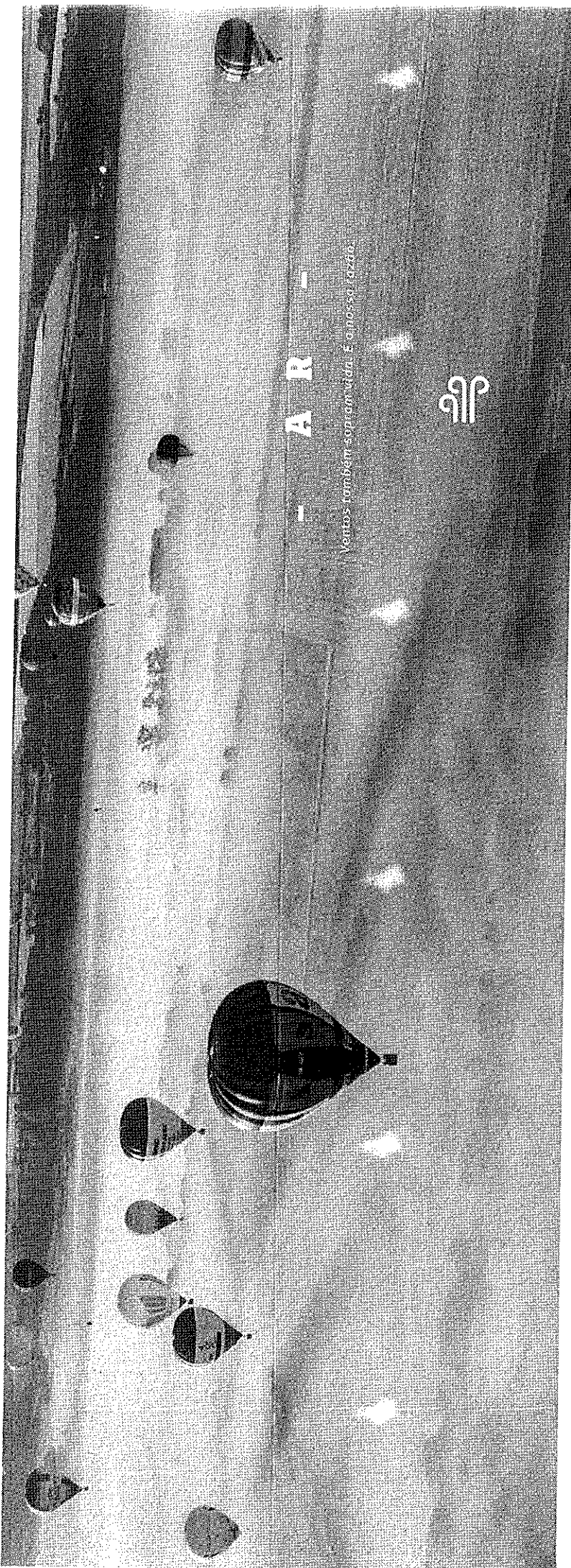
Mês do evento	Tema da palestra	Qtd. de participantes
Mar/15	Manejo de DPOC e Abordagem ao Tabagista	45
Apr/15	Manejo de DPOC e Abordagem ao Tabagista	35
Jun/15	Manejo de DPOC e Abordagem ao Tabagista	31
Jul/15	Manejo de DPOC e Abordagem ao Tabagista	23
Out/15	Manejo de DPOC e Abordagem ao Tabagista	21
Nov/15	Manejo de DPOC e Abordagem ao Tabagista	25
	Total	220

Unimed Itinerante

Em 2015 o Projeto Unimed Itinerante promoveu o acesso do Conselho de Administração em pontos hospitalares de referência para discutir com os diretores e colaboradores dos estabelecimentos sobre as ações de melhoria para Cooperativa e outras críticas e sugestões que possam melhorar o gestão.



Mês do evento	Local do evento	Qtd. de participantes
Mar/15	Hospital São João	6
Jun/15	Hospital do Rio	36
Nov/15	Hospital Anís Bossi	18
	Total	50



ARR

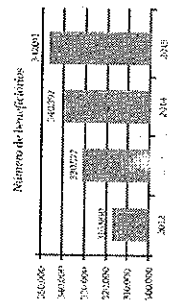
Ventos também sonham vida. E a nossa fazê-lo.





BENEFICIÁRIOS

As longobas difuntas unias, a Companhia anatare e crescimento de sua carteira de beneficiários registrado uma perflição acumulada de 2012 a 2015, de 22,77%, acrescentando uma medida anual de crescimento de 7,15%. A maioria dos beneficiários se encontra no segmento Pessoa Jurídica (empresarial) e refere-se por decisão. Em 2015, o ano encerrou com o total de 34701 Beneficiários.



[C4-PL-G-DMA]
Para garantir a saúde e a qualidade de vida dos beneficiários, as serviços e produtos oferecidos são constantemente avaliados para melhorar ainda. As Ações são desenvolvidas para melhorar a qualidade de vida dos beneficiários, através de programas de prevenção de doenças, promoção de saúde, redução de custos de risco, garantir e fidelização no relacionamento com o cliente e controle das despesas assistenciais.

Período	Beneficiários	Beneficiários	Beneficiários
01 a 12	23.513	30.440	71.953
13 a 23	11.445	16.271	27.716
24 a 33	16.553	12.908	29.461
34 a 43	17.662	14.175	31.837
44 a 53	14.628	12.258	26.886
54 a 63	11.703	9.919	21.622
64 a 73	13.232	8.891	22.123
74 a 83	8.729	7.368	16.097
84 a 93	25.729	5.990	31.719
94 a 103	18.089	12.005	30.094
Total	152.549	121.259	283.808

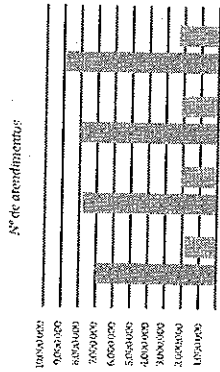
Período	Beneficiários	Beneficiários	Beneficiários
01 a 18	46.879	46.803	93.682
19 a 23	10.506	12.307	22.813
24 a 28	13.860	13.806	27.666
29 a 33	15.902	22.657	38.559
34 a 38	15.479	19.912	35.391
39 a 43	12.323	25.226	37.549
44 a 48	9.631	12.309	21.940
49 a 53	8.774	10.996	19.770
54 a 58	2.121	9.152	11.273
59 a 63	16.074	22.852	38.926
Total	156.661	190.190	346.851

Período	Beneficiários	Beneficiários	Beneficiários
01 a 20	20.022	20.022	40.044
21 a 25	2.807	2.807	5.614
26 a 28	1.276	1.276	2.552
29 a 31	1.176	1.176	2.352
32 a 34	26.042	26.042	52.084
35 a 42	22.442	22.442	44.884
43 a 45	20.802	20.802	41.604
46 a 48	25.592	25.592	51.184
49 a 51	22.772	22.772	45.544

Atendimentos

[04-12-04-509; 04-14-14]

O número de atendimentos realizados pelo Unimed Curitiba em 2015, em consultas, exames, terapias, tratamentos, cirurgias, emergências e procedimentos, ultrapassou o marca de 11,2 milhões, sendo que hospitais foram responsáveis por 2,4 milhões dos atendimentos realizados.



Fonte: Relatório de Sustentabilidade 2015

Ano	Atendimentos em Hospitais	Atendimentos em Unidades de Saúde	Atendimentos em Unidades de Saúde e Hospitais
2012	3.012.864	3.952.209	6.965.073
2013	3.243.746	4.048.835	7.292.581
2014	3.535.839	4.492.403	8.028.242
2015	3.437.704	7.762.296	11.200.000

Rede de atendimento

Até 2015, são 67 pontos de atendimento no âmbito de atuação, distribuídos da seguinte maneira:

Hospitais - 139

31 estabelecimentos em Curitiba

43 estabelecimentos em outros municípios da área de abrangência

Laboratórios - 51

32 estabelecimentos em Curitiba

19 estabelecimentos em outros municípios da área de abrangência

Clinicas - 265

240 estabelecimentos em Curitiba

25 estabelecimentos em outros municípios da área de abrangência

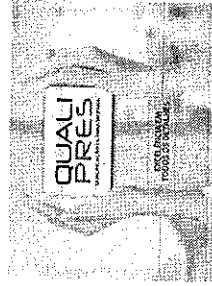
Quali Pres - Qualificação dos Prestadores

[04-1486; 04-1482]

Em 2015, a Unimed Curitiba iniciou o processo de qualificação de rede de prestadores hospitalares, denominado Quali Pres, com objetivo de garantir a qualidade assistencial dos prestadores que atuam no âmbito de atuação da Unimed Curitiba, visando a melhoria da qualidade assistencial dos prestadores que realizam internações, exames e serviços de diagnóstico.

Processo de Avaliação: A partir de 1º de setembro, a Unimed Curitiba iniciou um trabalho de 65% sobre o maior dos eixos, e finalizou o trabalho do prestador hospitalar no Quali Pres.

Processo de Avaliação de Qualidade e Segurança: O programa de melhoria de qualidade e segurança também foi aplicado, com o objetivo de garantir a segurança dos pacientes, processos, procedimentos e pessoas da rede de atendimento. A aplicação foi pontual, o que garante a qualidade assistencial e a segurança dos pacientes. O trabalho foi realizado em duas etapas: a primeira, com o objetivo de garantir a qualidade assistencial e a segurança dos pacientes, e a segunda, com o objetivo de garantir a qualidade assistencial e a segurança dos pacientes. A aplicação foi pontual, o que garante a qualidade assistencial e a segurança dos pacientes.



Posição da Rede Hospitalar

A rede de prestadores hospitalares da Unimed Curitiba possui no total 139 hospitais, no estado e no exterior, sendo que 67 (48%) estão em Curitiba, sendo o maior número de hospitais em relação ao número de municípios.

Das 94 unidades de Atenção aos Pacientes, 47 (50%) são de Curitiba, 47 (50%) são de outros municípios. Das 47 unidades de Atenção aos Pacientes, 47 (100%) são de Curitiba, sendo o maior número de unidades de Atenção aos Pacientes em relação ao número de municípios.

Podemos concluir que a rede de hospitais da Unimed Curitiba possui uma rede de hospitais bem diversificada, com uma boa distribuição geográfica.

Operacionais	2015	2016	2017	Total	%
Operacionais	170.632.799,11	204.712.262,74	250.735.232,17	626.080.294,02	39,93%
Clínico	145.947.576,62	163.226.143,25	174.031.946,61	483.205.666,48	27,50%
Administrativo	65.084.114,36	74.572.719,12	77.335.036,39	216.991.870,86	13,40%
Operacional	50.241.273,55	55.050.799,57	64.429.334,18	169.721.307,30	10,62%
Recursos Humanos	29.866.512,01	38.232.713,56	47.744.171,03	115.843.396,60	7,29%
Operacional	27.855.114,06	33.712.580,27	39.226.322,09	100.793.996,42	6,03%
Operacional	490.224.965,51	559.758.219,59	678.636.844,28	1.728.620.029,38	100,00%

Preparação de pontos em unidades locais em unidades operacionais importantes

(C4-EC9-C4-DNA)

Empresas e clientes aderentes em maior parte dos gestos

Novo Guia Médico

O novo Guia Médico foi implementado para atender à Resolução Normativa nº 285 do ANS, que determina que operadoras de planos de saúde com mais de 100 mil beneficiários devem divulgar seus planos de saúde em um formato de acesso geográfico dinâmico de cada prestador de serviços de saúde.

O sistema de atualização foi lançado em 2017 e 2018 para melhor atender as exigências do órgão regulador. O sistema foi atualizado e foram implementados novos recursos, que tornam possível a atualização no conteúdo da pesquisa para facilitar o médico especialista com a possibilidade de combinação diferentes de filios.

Sistema de Agendamento On-line (AOL)

Após a implementação do Centro Clínico Unimed em setembro de 2014, mais de 100 operadoras passaram a acessar seu serviço on-line no consultório e melhorar o processo de marcação de consultas e a comunicação com os serviços. Para os beneficiários, o agendamento virtual oferece uma forma simples de encontrar horários e marcar consultas, melhorando a experiência do usuário, reduzindo o tempo de espera. Em 2015, o serviço foi ampliado e, atualmente, existem cerca de 260 médicos cooperados com agendas disponibilizadas no sistema.

Índice de Reclamações (ANS)

Este índice possui como principal finalidade avaliar o desempenho do comportamento das operadoras em relação ao atendimento aos procedimentos e benefícios. Compreende o número de reclamações recebidas nos três meses anteriores, e disponibiliza o índice de reclamações em relação à cada região beneficiária de

Índice de Reclamações	2015	2016	2017
Jan/15	2,24	2,19	2,19
Fev/15	1,91	1,72	1,72
Mar/15	2,12	2,20	2,20
Abr/15	2,20	2,63	2,63
Mai/15	2,74	2,77	2,77
Jun/15	2,69	2,78	2,78
Jul/15	3,00	3,12	3,12
Ago/15	3,02	3,49	3,49
Set/15	3,05	3,94	3,94
Out/15	2,96	4,25	4,25
Nov/15	2,61	4,41	4,41

Índice de reclamações analisadas. Os números de Unimed Colômbia tem se mantido abaixo da média das operadoras de grande porte e representam o trabalho desenvolvido junto aos médicos cooperados para que estejam dentro da norma de legislação em vigor.

Índice de reclamações

Índice de Reclamações	2015	2016	2017
Jan/15	2,12	2,19	2,19
Fev/15	1,91	1,72	1,72
Mar/15	2,12	2,20	2,20
Abr/15	2,20	2,63	2,63
Mai/15	2,74	2,77	2,77
Jun/15	2,69	2,78	2,78
Jul/15	3,00	3,12	3,12
Ago/15	3,02	3,49	3,49
Set/15	3,05	3,94	3,94
Out/15	2,96	4,25	4,25
Nov/15	2,61	4,41	4,41

Para a região de saúde referida (período de 2016), os números referentes a reclamações que não tenham sido atendidas pelo ANS.

Índice de Reclamações	2015	2016	2017
Jan/15	314	169	345
Fev/15	322	152	360
Mar/15	33	18	11
Abr/15	12	8	5
Mai/15	267	5	407

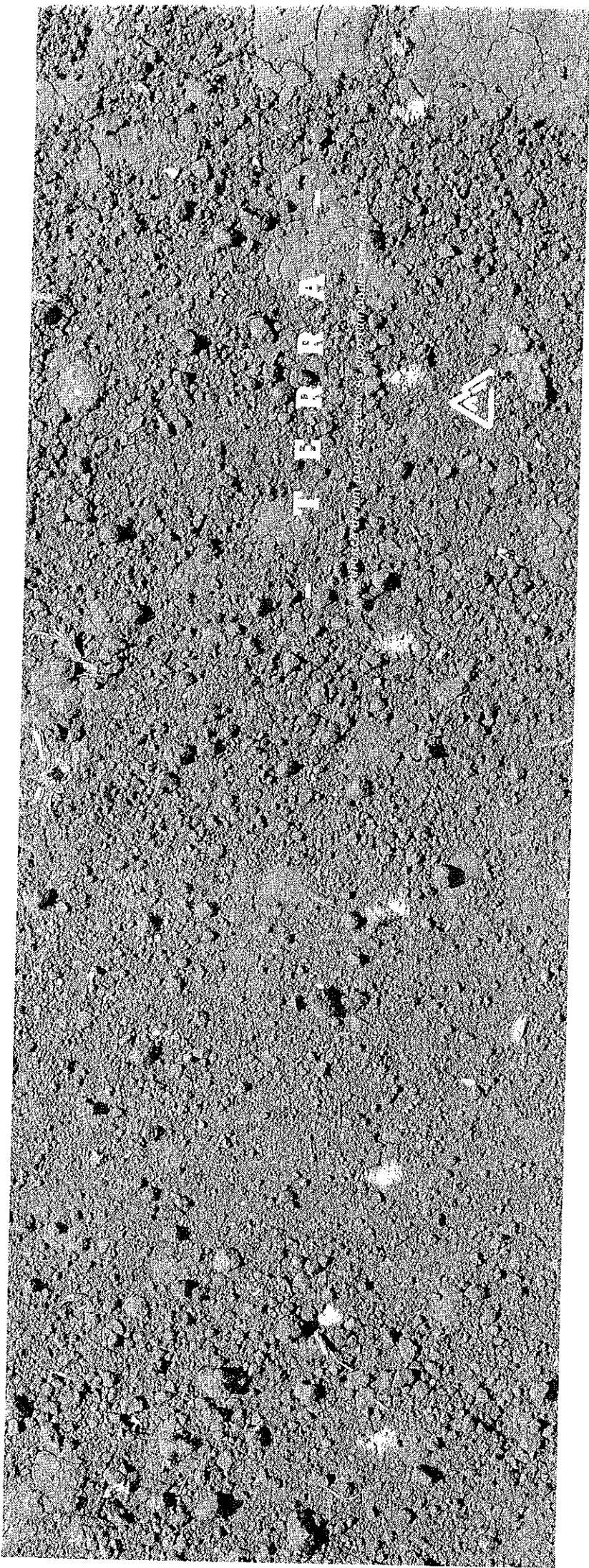
Para a região de saúde referida (período de 2016), os números referentes a reclamações que não tenham sido atendidas pelo ANS.

Ouvidoria

Conta aberta para atender às solicitações de reclamações determinadas pelo ANS e Ouvidoria da Unimed Colômbia representando um serviço administrativo e um fator de comunicação com os cooperados, beneficiários e colaboradores.

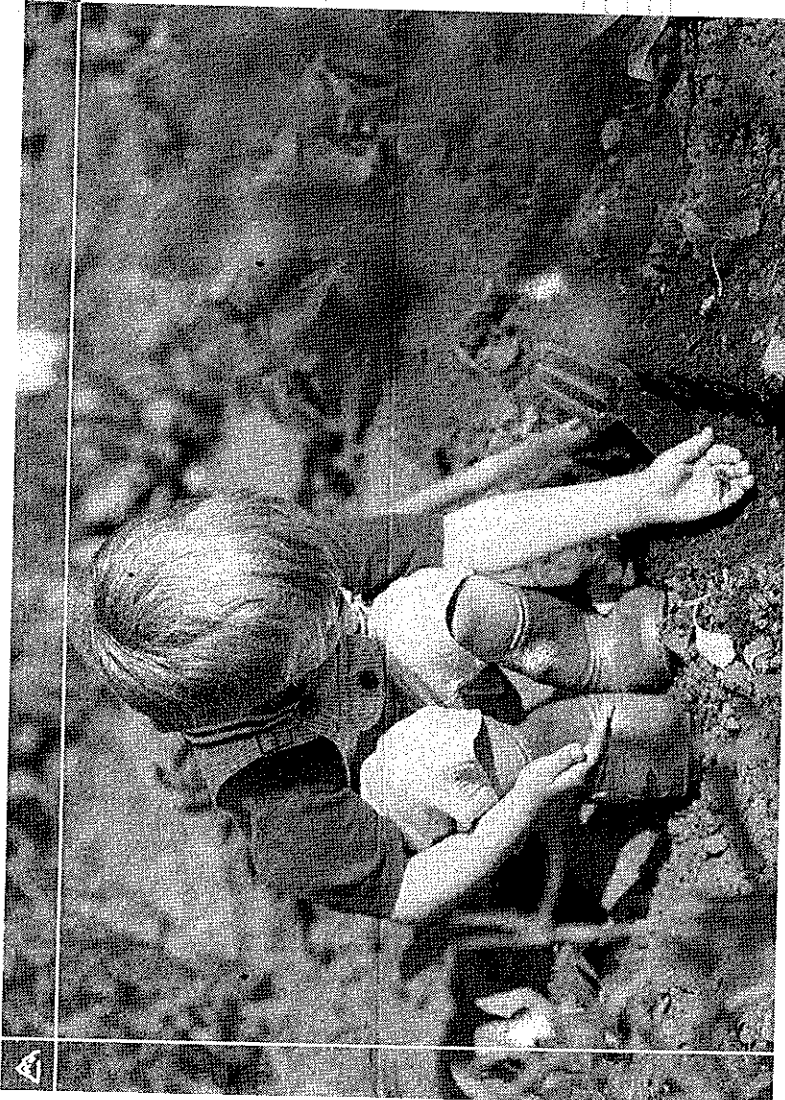
Atualmente, sua capacidade de atendimento nas reclamações, sob o aspecto de atendimento aos diversos serviços, são prestados pela Cooperativa Unimed Colômbia para garantir problemas com os órgãos de defesa do consumidor e o ANS.

E-mail de contato: ouvidoria@unimedcolombia.com.br
Telefone de contato: (0800) 642.8098



TERRA





COLABORADORES

[04-D]

Apoiada em seu compromisso de inclusão profissional e estímulo ao crescimento pessoal de seus colaboradores, a Cooperfina mantém as inscrições de seus colaboradores em qualificação, com ênfase de negócios, idiomas e cursos.

Quadro de Colaboradores

[04-L01]

Sexo	2011	%	2015	%	2016
Masculino	279	49,87%	1.178	76,30%	838.446
Feminino	201	36,13%	358	23,70%	254.124
Total	480	100,00%	1.536	100,00%	1.092.570
Temporários	24	4,95%	40	2,60%	28.877
Estáveis	456	95,05%	1.496	97,40%	1.063.693
Total	480	100,00%	1.536	100,00%	1.092.570
Masculino	416	86,67%	1.518	98,83%	1.063.693
Feminino	64	13,33%	118	7,67%	88.877
Total	480	100,00%	1.536	100,00%	1.092.570

Treinamento e Desenvolvimento (T&D)

O Sinter de Gestão de Pessoas investe em programas contínuos de qualificação profissional e em uma visão mais estratégica do desenvolvimento profissional dos recursos humanos, tendo oportunidades de crescimento aos seus colaboradores.

Programa Desenvolvendo Talentos [G4-L100 de GMA]

O Programa Desenvolvendo Talentos surgiu da necessidade de um investimento maior na qualificação dos colaboradores, com o objetivo de torná-los mais eficientes e produtivos, e no aperfeiçoamento profissional da organização.

Desde então, foi desenvolvida uma ação para qualificar os recursos humanos de níveis específicos, levando em consideração as práticas operacionais, e proporcionar a inserção e a socialização entre eles.

Em 2015, o programa, desenvolvido em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem (SINAPE) do Cooperativismo (SINCOOP), teve um total de 1.804 colaboradores participantes. Esta é uma importante ferramenta estratégica do desenvolvimento organizacional, pois, além de qualificar, melhorar o clima organizacional, o desempenho e a retenção dos talentos na organização. Em abril cada colaborador recebeu em 2015 o 31 horas de treinamento.

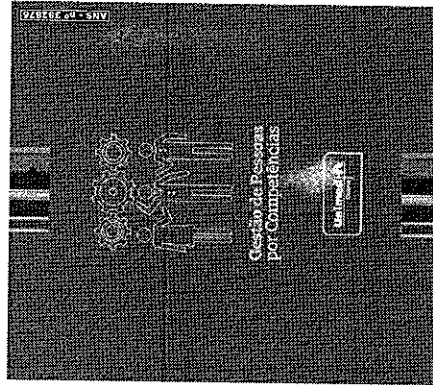


Gestão por Competências [G4-L100]

Em 2015, o Sinter de Gestão de Pessoas iniciou o processo de implantação do modelo de Gestão por Competências para oferecer uma visão mais estratégica do desenvolvimento profissional dos recursos humanos, favorecendo as mais favoráveis para a tomada de decisão em assuntos de natureza estratégica, maximizando o conhecimento e desenvolvendo, ao mesmo tempo, o conhecimento.

Um dos principais pressupostos deste modelo é a identificação por Competências, que proporciona informações relevantes sobre o estágio de cada colaborador, permitindo a identificação das principais forças e das oportunidades de melhoria de cada profissional e tem impacto direto no planejamento operacional.

O gestor responsável é toda colaborador, sobretudo em um Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) planejado, ações, prazos e responsabilidades com subdivisões para as áreas de treinamento e desenvolvimento.



Avaliação de Desempenho

(6+100)

Os colaboradores passaram por ciclos periódicos de avaliação de desempenho com o objetivo de identificar melhorias, promover o crescimento profissional e aumentar a eficiência do quadro.

Ciclo de fevereiro de 2014 a fevereiro de 2015

Qualificação dos avaliados	2014	2015
Média	4,88	5,180%
Índice	4,88	54,53%

Categoria funcional dividida entre os 639 colaboradores

Executiva	155	24,26%
Administrativa	454	71,02%
Operacional	27	4,33%

Recrutamento e Seleção (R&S)

O processo de Recrutamento e Seleção permitiu a melhoria da área operacional, recebeu indicações por meio de promoções e bases de oportunidades de crescimento, com a realização de sua própria seleção interna. Os resultados demonstraram alguns pontos fortes como a redução de custos com processos seletivos externos (empresas de recrutamento) e o comprometimento dos profissionais recém contratados.

Número de contratações		
2012	2013	2014
34	39	45
		2015
		38

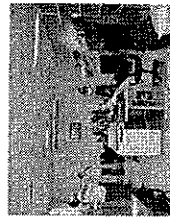
Saúde e Segurança (S&S)

(6+100-64-000)

O Grupo de Gestão de Pessoas realizou diversas ações e programas para melhorar a cultura de saúde e segurança dos colaboradores.

Não foram registradas doenças ocupacionais ou acidentes. Em 2015 foram computados 419 dias de afastamentos, com uma taxa de absenteísmo de 2,4%.

ABSENTISMO				
	Nº colaboradores	Horas de trabalho	Horas não trabalhadas	Taxa de absenteísmo
Jan/15	1.091	213.063,00	2.848,03	1,34%
Fev/15	1.093	213.492,50	3.118,03	1,46%
Mar/15	1.120	215.422,05	2.102,17	0,98%
Abr/15	1.120	219.132,05	4.594,02	2,10%
Mai/15	1.120	221.325,00	3.109,45	1,40%
Jun/15	1.144	223.992,05	2.469,19	1,10%
Jul/15	1.158	221.975,00	1.951,11	0,88%
Ago/15	1.144	222.822,50	1.850,51	0,83%
Sep/15	1.142	222.927,05	2.119,52	0,96%
Out/15	1.146	224.005,00	2.040,08	0,91%
Nov/15	1.178	231.922,05	2.240,53	0,97%
Dez/15	1.191	234.602,50	1.562,28	0,67%
		2.603.387,75	20.310,83	1,34%



Ginástica Laboral

Todos os colaboradores das unidades da Companhia têm acesso às aulas de ginástica laboral, realizadas mais de uma vez por semana, para prevenir doenças do trabalho como Lesões por Esforço Repetitivo (LER) e Distúrbios do Membro Superior. Realizadas no Trabalho (OT), estimulam a concentração corporal e garantir mais disposição, redução de stress, melhoria e manutenção.

Vacinação Antigtípica

Atualmente, a Campanha realiza o Campanha de Vacinação Antigtípica para todos os colaboradores, familiares, frequentadores, estudantes e aprendizes. Em 2015, 1.714 foram vacinados.

Semana da Saúde

Em comemoração ao Dia Mundial da Saúde, foram os meses de abril, são realizadas o Semana da Saúde e o Sistema Interno de Pesquisa de Atividade de Trabalho (SIPAT).

A programação em 2015 teve a participação de 285 colaboradores e incluiu palestras sobre Doenças Transmissíveis, Câncer, RCP, Direção de Serviço Atendimento, Acompanhamento de atividades: Atividade de Exercício, Atendimento Saúde do Mulher, Aula Sobre de Siretes e Sinalização, Piquetes Piquetes, Aula Sobre de Riscos de Fogo e Luz.

O atendimento foi feito com o Manual de Saúde, no Parque Flamboyant, com todas as medidas de segurança e filhas das colaboradores, incluindo os pais, mães, irmãos, comunidade, atendimentos, aula de Música e Horta, Espaço Zen, Brincadeiras, ginástica e esportes para as crianças.



CIPA

Atuação em prol da preservação da vida e da promoção da saúde do colaborador, o Conselho Interno de Prevenção de Acidentes (CIPA) realizou as seguintes ações:

Contribuiu para a organização do Sistema de Saúde e SIPAT, elaboração de mais de 400 atas, acompanhamento, análise, solicitação de melhorias, atualização de registros, avaliação periódica do ambiente, solicitação de melhorias, realização de segurança e elaboração de relatório do mapa de risco, combate à fumaça, utilização de iluminação de emergência, visita de segurança no prédio, solicitação de manutenção em veículos do setor de distribuição de material.



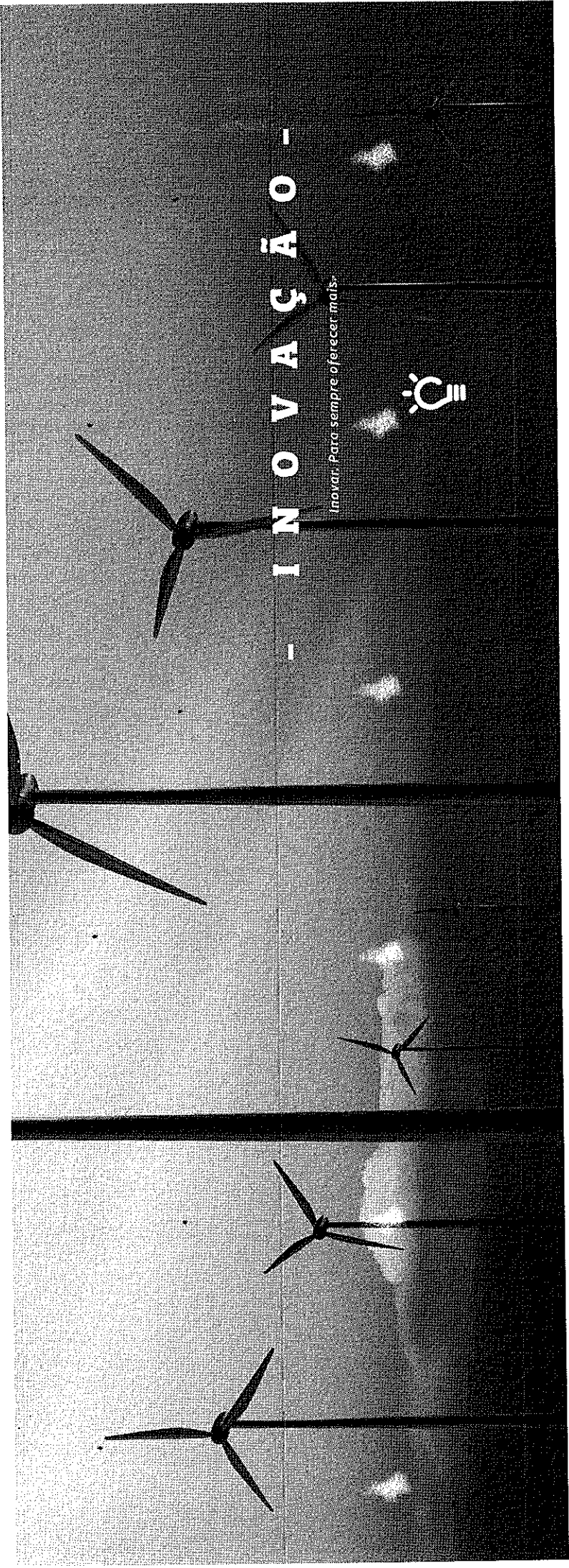
Programa de Sugestão de Melhorias

(C-145)

Para mais de 10 anos o Unimed Goiânia abriu um canal de comunicação para os colaboradores interessados em sugerir melhorias, propostas, ideias e soluções. Isso garante uma percepção e produção, promovendo a organização um diferencial competitivo.

Os principais objetivos são incentivar o envolvimento dos colaboradores nas ações organizacionais, identificar e escutar as ideias dos colaboradores, avaliar o comprometimento com as atividades, melhorar o relacionamento interno, desenvolver práticas que melhorem os resultados, buscar a resolução de problemas, os benefícios para a empresa, a redução de custos e as ideias que aprimorem os processos de inovação organizacional.

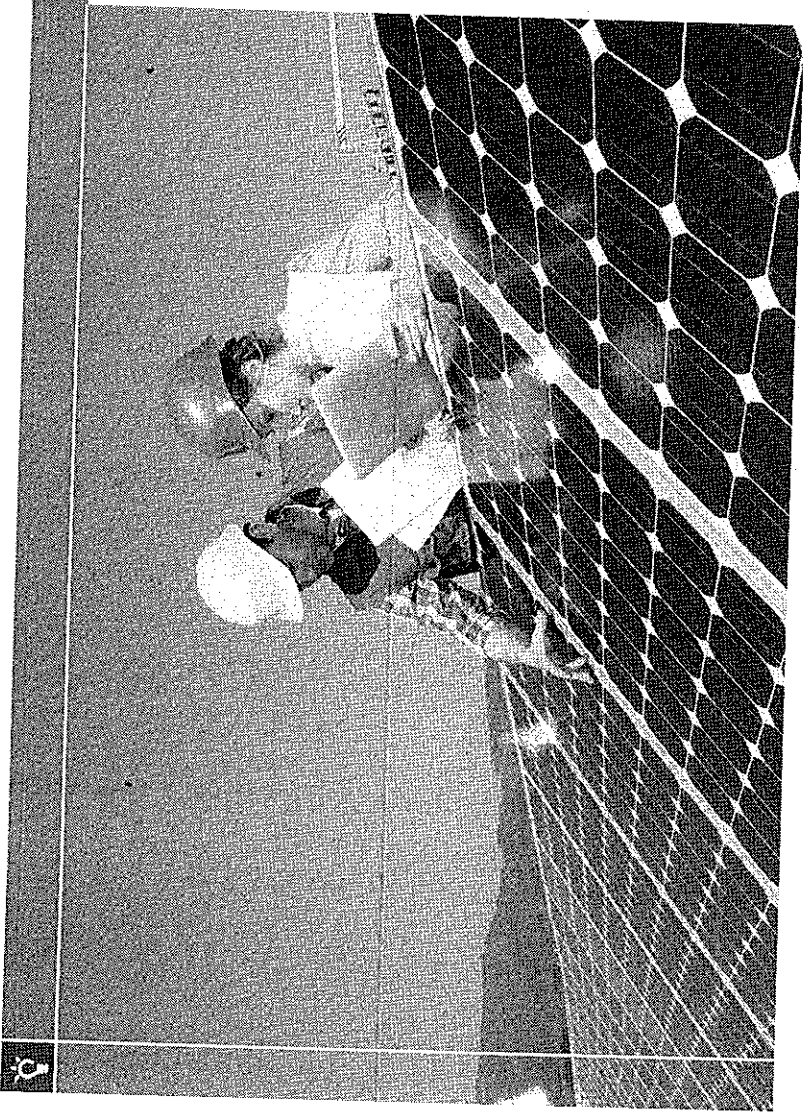
Em 2015, foram recebidas 22 sugestões. A ideia de criar o Livro de Ouro do Atendimento impressionou uma que gerou um projeto com a redução de tempo de atendimento. Os resultados alcançaram de 100% para o total de unidades, melhorando o atendimento, o que melhorou a imagem da Companhia perante o beneficiário e a rede prestadora.



- INOVAÇÃO -

Inovar. Para sempre oferecer mais.





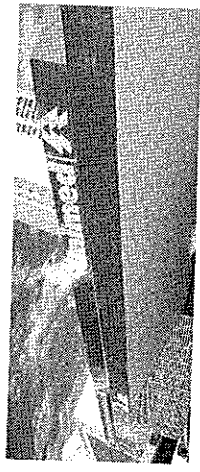
RECURSOS E SERVIÇOS PRÓPRIOS

A Rede de Recursos e Serviços Próprios (RSPP) segue a alta qualidade, está entre os diferentes da Unimed Catarinas e representa uma estratégia para melhorar as oportunidades de trabalho dos médicos empregados e o ambiente dos casos assistenciais. A consolidação dessa estrutura e a criação de melhores condições foram desde então uma referência na região de sua atuação, nos últimos anos.

Serviço de Atendimento Unimed – SAUI

Após a aquisição da área de atendimento para beneficiários e médicos, em uma área de 23 salas, o Serviço de Atendimento Unimed (SAUI) tornou-se mais acessível e seguro para todos.

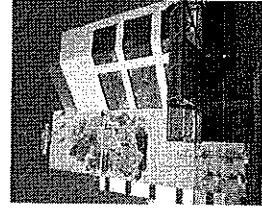
A reforma também levou unidades sanitas, ampla, uma sala exclusiva de pediatria, grande mais amplo e ampliado a capacidade de atendimento. Além disso, foi feita a oferta do Programa Hospitalares Saudáveis e a criação de parceria com o Sistema Único de Saúde (SUS) para encaminhamento de pacientes com menor custo para a rede pública.





Laboratório Unimed

Em 2015 foram realizados a inauguração do Laboratório Clínico de SSI 1 para uma área exclusiva no Avulário Multicêntrico e a abertura do posto de coleta no Hospital São Francisco.



Centro Clínico Unimed

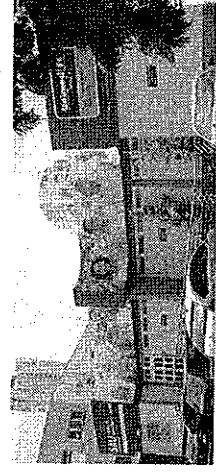
Com a aquisição de mais um aparelho de ultrassonografia (USG), a capacidade de atendimento do Centro Clínico aumentou e o tempo de espera para realização de exames reduziu.

A abertura da unidade para atendimento de serviços de fisioterapia, nutrição e apoio de enfermagem, melhorou a qualidade de atendimento e reduziu o tempo de atendimento para o beneficiário.

Além disso, foi realizada a ampliação das especialidades de Urologia e Nutrição, e adquiridos os novos para atendimento de beneficiários e médicos, permitindo mais comodidade e segurança para todos, com ampliação de 24 vagas.

Quimioterapia

A implementação do serviço de oncologia de quimioterápicos orais, com respeito às exigências legais da Resolução Normativa nº 387 de ANS, ampliou a cobertura para o tratamento contra o câncer, atendendo o Pol. de Procedimentos e Eventos em Saúde, que constitui a referência básica para cobertura assistencial mínima nos planos privados de assistência à saúde, emanados a partir de 1º de janeiro de 1998.

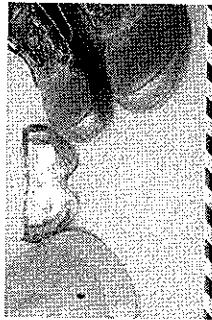


Regulação Médica

Em 15 de junho de 2015 foi implementado o Serviço de Regulação Médica, um monitoria e condão a seguir a situação de emergência hospitalares para disponibilizar e alternar a assistência do mais adequado para o modo presencial ou da Unidade Convênio.

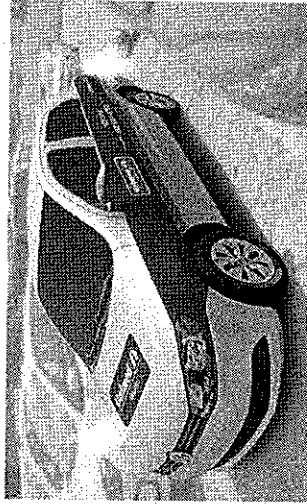
Centro de Vacinação

Em janeiro e dezembro de 2015 foram aplicadas 46.576 doses de vacinas. No mesmo período de 2014, foram aplicadas 56.372.



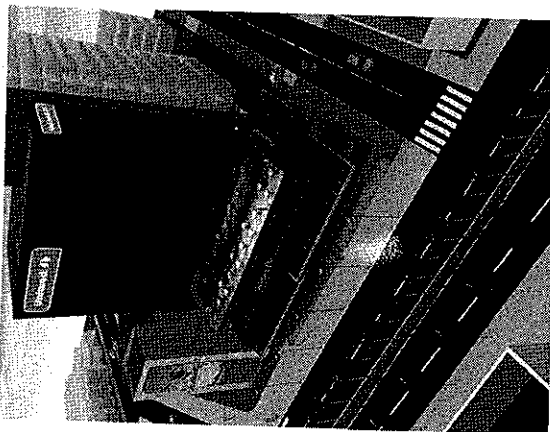
Proteção no Trabalho (PROTRAB)

O número de empregados com fraturas de PROTRAB no Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional (PCMSO) em dezembro de 2015 foi de 10,9%, e de empregos contratados 172. No mesmo período de 2014, foram, respectivamente, 10,0% e 172.



Unidomiciliar

A equipe inclui profissionais e empresas por médicos, farmacêuticos, fisioterapeutas, nutricionistas, enfermeiros e assistente social. A média mensal de pacientes atendidos (incluindo no período de janeiro a dezembro de 2015, foi de 1.587 pacientes, no mesmo período de 2014, a média foi de 896.



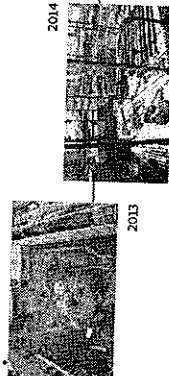
Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2015

Centro de Diagnósticos Unimed (CDU)

A Unimed Curitiba escolheu a construção do Centro de Diagnósticos Unimed (CDU), um prédio de 9 mil 637 m² (prós subsolos para estacionamento) e 11 andares, que cumpre a Rede de Serviços e Serviços Proprietários da Companhia, que vem se beneficiando há dezenas de anos das soluções de engenharia, tecnologia e arquitetura, além de ter sido projetado e construído pela equipe de engenharia da Unimed Curitiba. O projeto foi desenvolvido em parceria com a Engenharia de Arquitetura da Unimed Curitiba e a Engenharia de Arquitetura da Unimed Curitiba.

O investimento permitiu maior unidade de gestão, da qualidade, do serviço e das unidades assistenciais para uma transição mais tranquila no âmbito da empresa.

O Centro está buscando o processo de Certificação Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) que é um reconhecimento ambiental entre empresas sustentáveis para se reconhecer e ganhar um reconhecimento nacional. O LEED é um programa de certificação ambiental desenvolvido pelo United States Green Building Council (USGBC), organização não governamental que promove práticas de respeito ao meio ambiente na construção e da utilização e facilidade de desmontar edifícios existentes e proporcionar para melhoria e sustentabilidade que edifícios sustentáveis e de alta performance.



2013

2014



2015

2015

A certificação garante que o prédio está desempenhando operações mais saudáveis para reduzir o consumo de energia e reduzir o consumo de água e energia do empreendimento, propósitos que melhoram o ambiente de trabalho, no que tange a conforto termoclimático, a qualidade do ar e a iluminação adequada, garantir melhor desempenho no período de construção e iluminação natural, proporcionar maior eficiência energética no uso dos materiais e proporcionar maior eficiência energética no uso dos materiais e proporcionar maior eficiência energética no uso dos materiais.

A sustentabilidade também é beneficiada porque, para ter a certificação, a empresa precisa agir na prevenção e redução dos impactos e na melhoria da qualidade da infraestrutura de energia e água, redução do uso de água e energia e redução do consumo de energia e água.

Setor de Atenção à Saúde

Foi desenvolvida um projeto de inclusão e inclusão física, física e social para pessoas com deficiência.

• Promoção de Saúde (programas, cursos, palestras e intervenções);

• Capacitamento de Equipes Crônicas;

• Gerenciamento de Casos Crônicos e doenças;

• Gerenciamento de Risco de Doença;

O trabalho atua como principal de um olhar sobre os aspectos epidemiológicos da prática geral de gerenciamento da cooperação, tendo como ponto de partida as condições de saúde da comunidade, bem como as suas necessidades e a integração do indivíduo. Para isso, é importante ações:

• Realização de ações estratégicas de educação de pacientes, envolvendo todos os níveis das Redes e Serviços Primários da Cooperação;

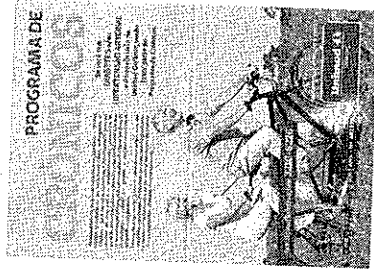
• Apoio de implementação e a reestruturação da rede geradora de uma estratégia integrada, gerando maior estabilidade nos processos e maior produtividade por parte da equipe;

• Intensificação no atendimento articulado de pacientes crônicos, pela equipe integrada (Atenção Primária, Atenção Secundária e Atenção Terciária);

• Apoio de implementação e a reestruturação da rede geradora de uma estratégia integrada, gerando maior estabilidade nos processos e maior produtividade por parte da equipe;

Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2015

a) Programa de Crônicos



O período de 2014 a 2015 compreende o resultado de ações de Planejamento Estratégico de 2012 para o setor. A maioria das processos e projetos desenvolvidos nessa área foi concluída.

b) Reeducação Alimentar



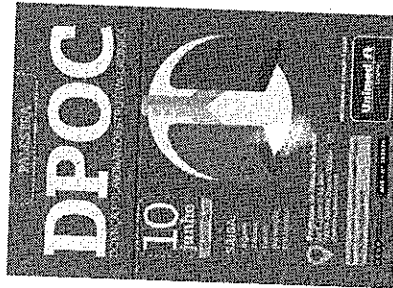
- Implementação de rotina de apresentação de pacientes crônicos, com as informações e acompanhamento existentes do corpo;

- Inclusão de um novo programa de Reeducação Alimentar com as bases de Preparação, Intervenção, Acompanhamento e Valoração, com um número maior de pacientes com melhores resultados em perda de peso corporal, prática de atividade física;

- Melhorias de resultados com a abordagem nutricional, professores de educação física e psicólogos, encaminhando para a prática de perda de peso, mesmo em casos de obesidade mórbida, com reeducação alimentar, prática de atividades físicas e acompanhamento psicológico.

c) Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica (DPOC) e Abordagem ao Tabagista

Realizada a avaliação da implementação da estratégia de Educação em Saúde e Continuidade da Atenção em Saúde, no âmbito do Programa de Atenção à Saúde (PAS), possibilitando, assim, no âmbito do sistema de saúde, a identificação das necessidades e a implementação das ações necessárias para a melhoria da qualidade da atenção em saúde. Este projeto tem como objetivo principal a implementação do modelo médico e preventivo assistencial de cuidado aos pacientes com DPOC, com a finalidade de melhorar a qualidade da atenção em saúde, através da implementação de ações necessárias e adequadas, e a identificação das necessidades de especialidade.



d) Sistema IVHealth

Implementação das ações do Programa de Atenção à Saúde (PAS), possibilitando, assim, no âmbito do sistema de saúde, a identificação das necessidades e a implementação das ações necessárias para a melhoria da qualidade da atenção em saúde.

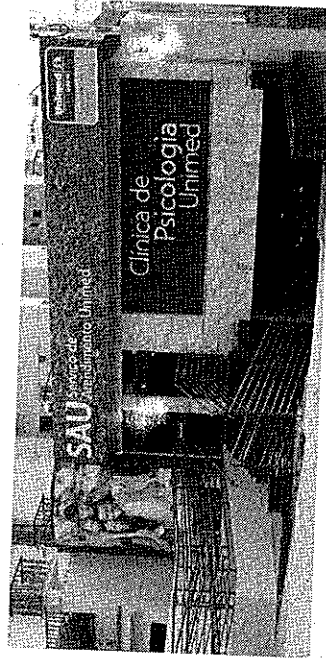
Serviço Suplementar no SAU II



O Serviço Suplementar, composto por Farmacologia e Nutrição, recebeu 15.211 atendimentos no período de janeiro a dezembro de 2015. No mesmo período de 2014, foram realizadas 20.818. Vale ressaltar que o grande crescimento observado na Farmacologia foi realizado em função das mudanças realizadas para intensificar os atendimentos em grupo.

Serviço Suplementar - Clínica de Psicologia

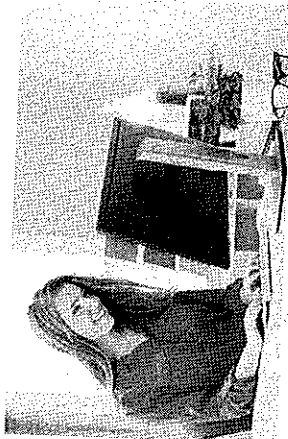
Em janeiro a dezembro de 2015 foram realizados 25.274 atendimentos, no mesmo período de 2014, foram realizadas 26.236. A mesma estratégia de implementação de atendimentos em grupo foi implementada na clínica, resultando em atendimentos individualizados.



Medição e Análise da Pressão Arterial (MAPA)

No primeiro semestre de 2015, foram realizados 2.751 exames de Avaliação e Análise da Pressão Arterial (MAPA) no mesmo período de 2014, foram 2716 em função da Resolução ANVISA nº 449/2012, da Diretoria de Controle, permitindo que a rede credenciada também realizasse esse exame, com exceção dos beneficiários do Mailwell, que o realizam apenas no S.A.T. II. A partir da análise dessa grande quantidade de exames, a decisão de não avaliar os beneficiários que possuíam o diagnóstico de uma síndrome renal, reduzindo apenas sua.

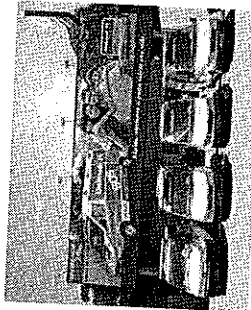
Reeducação Postural Global (RPG)



Neste mesmo período de 2015, foram feitos 546 atendimentos de Reeducação Postural Global (RPG). Em 2014 foram 651. Vale lembrar que este procedimento não é coberto pela rede de Planos de Saúde de Previdência da ANS. Os atendimentos são realizados somente para beneficiários do Fundo de Assistência aos Cooperados (FACO), Intermédios e colaboradores.

RPG, Fisioterapia ginecológica e urológica

Foram realizados nesse ano 406 atendimentos. De janeiro a dezembro de 2015, foram 1.037.



SOS Unimed

No primeiro semestre de 2015, a média de beneficiários do SOS foi de 232.662. No mesmo período de 2014, o número passou para 230.442.



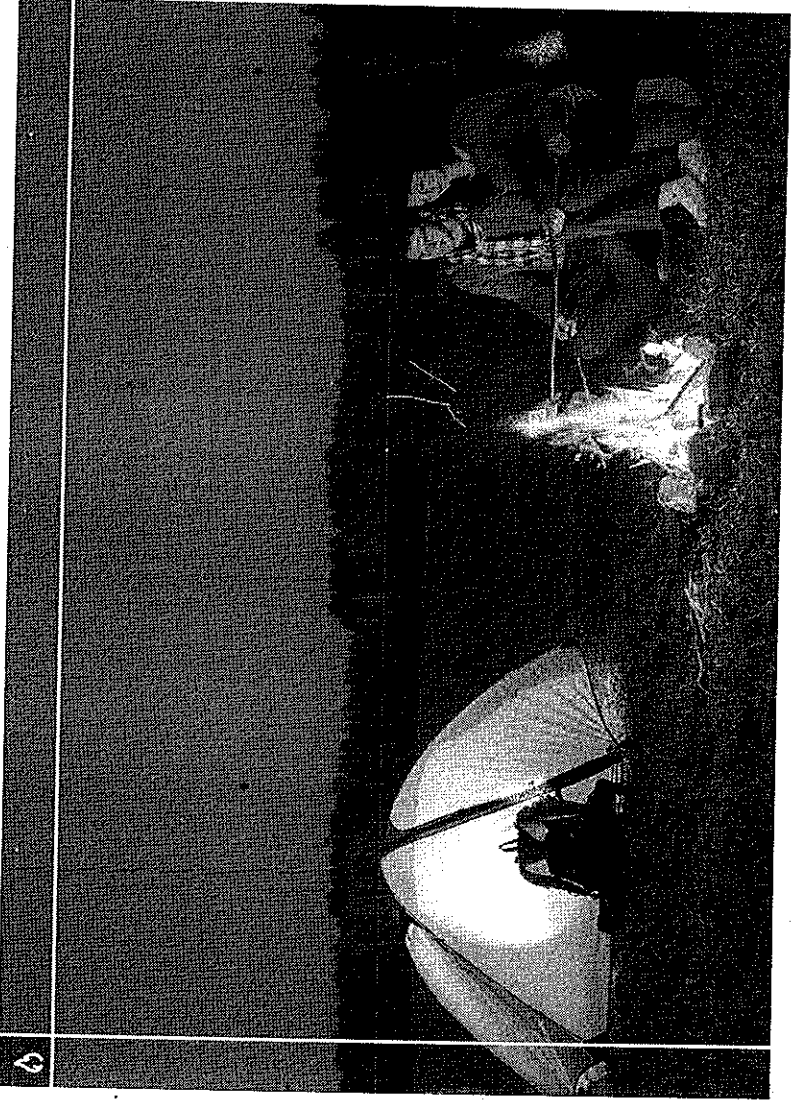
Transporte Aéreo

No primeiro semestre de 2015, foram 236.952 beneficiários incluídos neste produto. No mesmo período de 2014, eram 236.642.

- F O G O -

Consome e avança. É absoluto.

62



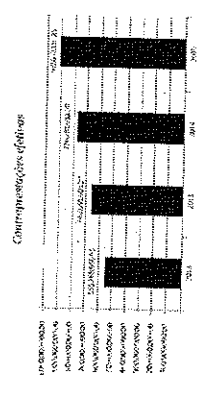
DIMENSÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA

Contraprestações (mensalidades dos planos) (64-FCL-64-096)

Nos últimos anos, os índices de regressões às contraprestações dos planos de saúde operacionais têm sido ligeiramente inferiores às crescentes anuais. Mas no período de 2014 a 2015, os percentuais sofreram um crescimento de cerca de 18,1%. E o maior da evolução anualidade confirmou o equilíbrio de longo prazo. Ainda são frutos do gerenciamento eficiente da maioria de beneficiários, de qualidade do atendimento prestado pelos

Ano	Contraprestações efetivas	Evolução anual %	Evolução acumulada %
2011	437.644.032,69		
2012	595.786.657,65	134,12%	20,99
2013	667.091.001,29	111,30%	52,43
2014	776.741.622,50	109,89%	77,40
2015	915.632.118,25	140,86%	109,68
Crescimento média anual:			20,33%

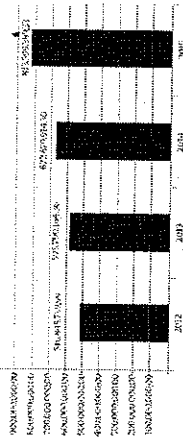
empresas e prestadores e do uso eficiente e responsável da rede de serviços. No período de 2012 a 2015, o crescimento foi de 139,64%. A evolução média da anualidade operacionais, no mesmo período, conforme divulgação da ANS, com dados até setembro de 2015, é proporcional ao crescimento de 201% para contraprestação, expressando 27,30%.



Custo Assistencial (utilização dos planos)

A Diretoria de Gestão de Recursos Humanos, em conjunto com a Administração de Saúde, realizou um estudo para avaliar o custo assistencial dos planos de saúde, considerando a utilização dos planos e a evolução dos custos assistenciais. O estudo foi realizado em parceria com a Diretoria de Gestão de Recursos Humanos, em parceria com a Diretoria de Gestão de Recursos Humanos, em parceria com a Diretoria de Gestão de Recursos Humanos.

Eventos indenizáveis líquidos

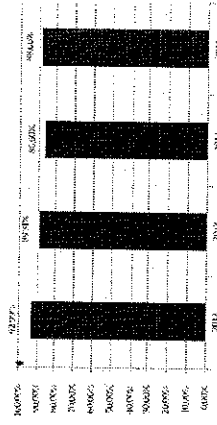


Ano	Eventos indenizáveis líquidos	Evolução R\$	Evolução anual %	Evolução acumulada %
2011	387.952.242,72			
2012	511.152.789,59	123.200.546,87	31,78%	31,78%
2013	561.152.184,56	50.000.000,00	9,21%	40,99%
2014	622.029.914,30	60.877.729,74	10,81%	51,80%
2015	812.595.989,33	190.566.075,03	23,11%	74,91%
Crescimento médio anual			20,57%	

Sinistralidade (custo assistencial/contraprestações)

No período 2012 a 2015, a Companhia apresentou uma sinistralidade econômica indenizáveis líquidas em relação ao total das contraprestações de saúde média anual de 89,98%.

Sinistralidade



Ano	Sinistralidade	Redução %
2012	92,99%	
2013	89,31%	-3,68%
2014	86,60%	-2,71%
2015	84,68%	-2,92%
Média anual		89,98%

Principais índices oficiais de correção dos custos da saúde

ANO	ANS		IGP-M (FGV)		FIPES SAÚDE		IPCA (IBGE)	
	% Ano	% Acumulado	% Ano	% Acumulado	% Ano	% Acumulado	% Ano	% Acumulado
2012	7,93	7,93	7,81	7,81	5,92	5,92	5,83	5,83
2013	9,04	17,09	5,52	13,36	7,07	15,41	5,94	12,08
2014	5,65	22,04	3,67	17,94	7,02	21,57	6,40	19,26
2015	13,55	46,53	10,54	30,27	9,77	33,37	7,67	31,98

Resíduo ANS		
Ano	% Ano	% Acumulado
2012	7,93	7,93
2013	9,04	17,09
2014	5,65	22,04
2015	13,55	46,53
Média anual	10,02	

Infusão Assistencial Unimed Colônia		
Ano	% Ano	% Acumulado
2012	20,68	20,68
2013	6,95	29,06
2014	6,96	40,83
2015	18,06	66,02
Média anual	13,51	

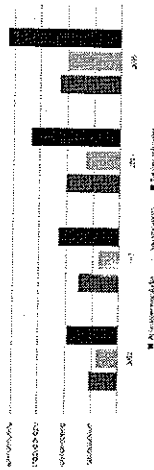
Aplicações Financeiras

A agência reguladora (ANS) decreta a obrigatoriedade da constituição de garantias financeiras para as planilhas de custos (passagem do regime de caixa para o regime de competência e prestação de contas escritas e em atendimento a mais de 30 dias) e as Planilhas para a totalidade dos custos assistenciais.

Em 2011 a Unimed evoluiu em unidades federais 14,02% nos aplicações financeiras

	Aplicações financeiras	Evolução anual %	Evolução acumulada %
2011	86.912.943,12		
2012	98.415.879,48	13,28	13,24
2013	119.232.406,40	16,07	31,43
2014	105.574.029,27	-11,47	19,16
2015	212.655.224,71	28,73	144,92
	Crescimento médio anual	24,98%	

Aplicações financeiras

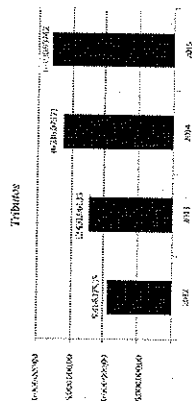


	2012		2013		2014		2015	
	R\$	%	R\$	%	R\$	%	R\$	%
Aplicações financeiras	55.236.340,03	56,23	73.376.681,13	65,97	101.372.256,85	61,24	117.988.196,22	53,23
Não realizadas	43.079.399,45	43,77	36.874.216,27	34,03	64.161.777,42	38,76	99.897.538,49	46,68
Total aplicações	98.415.879,48	100,00	114.233.400,40	100,00	165.534.028,27	100,00	212.985.224,71	100,00

Obrigações Tributárias

A Unimed Equatba cumpre obrigatoriamente com todos os requisitos da legislação tributária, mantendo-se em conformidade com as disposições legais em vigor. No período de 2012 a 2015, estas taxas representaram 1,95% sobre as contraprestações efetuadas.

	PIS / COFINS	ISS	Total	Evolução anual %	Evolução acumulada %
2011	4.179.614,10	3.577.046,66	7.756.660,76		
2012	4.026.087,46	5.446.687,91	9.472.775,37	21,31	23,31
2013	5.036.649,68	6.815.311,67	11.851.961,35	31,52	52,29
2014	2.621.036,45	8.133.225,46	10.754.261,91	30,24	11,24
2015	3.011.662,86	9.019.223,94	12.030.886,80	11,49	124,88
Evolução média anual				23,90%	



Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2015

Obrigações Regulatórias

A Companhia em conformidade com as exigências regulatórias, financeiras das provisões técnicas obrigatórias pelo Apech, Agência de Saúde Suplementar, o que representa uma expressão de "prestação financeira", sendo o comparado a maior beneficiário.

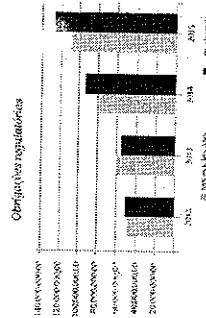
Margem de Solvência/Patrimônio Líquido Ajustado

Conforme a Resolução Normativa nº 209 (27/2/2009) a ANS passou a calcular o valor da Margem de Solvência (MS) conforme o critério teórico dos ingressos em despesa assistencial, prevendo-se o maior valor esperado dos benefícios.

O Conselho de Administração da Unimed Equatba em 2015, com as sobras líquidas de 2014, aprovou o cumprimento de 23,90% da Solvência.

É importante destacar que este margem de solvência representa o cumprimento das obrigações regulatórias em relação ao maior valor líquido de 2014, prevendo o valor das

Margem de Solvência			
MS exigida ANS	PL ajustado	PL/ANS (%)	
2012	40.541.973,82	40.680.780,76	106,74
2013	63.443.556,73	55.164.143,51	86,94
2014	80.592.565,05	94.585.239,56	116,89
2015	110.604.923,66	127.042.231,52	114,86



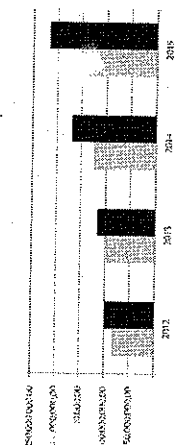
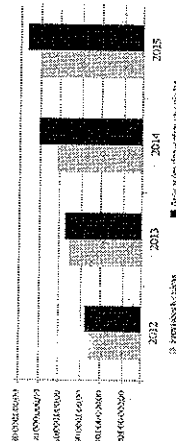
**Provisões técnicas/
Vinculações/Lastro**

A Resolução Normativa nº 209, de 22 de dezembro de 2009, do Aguardo Nacional de Seguro Supratratado (ANS), exige que as operadoras de planos de saúde capitularem provisões técnicas, reservas de contingência, não seguradas e recursos a pagar que excedam o prazo de 30 dias.

Em 2012, foi constituído um fundo de R\$ 53.976 milhões, em 2013, R\$ 99.895 milhões, em 2014, R\$ 63.634 milhões de provisões técnicas e em 2015, R\$ 95.367 milhões. Em operações vinculadas, o ANS e Companhia possui cerca de R\$ 17.688 milhões.

	Provisões técnicas	Aplicações financeiras vinculadas	Suficiência
2012	51.295.652,51	55.396.388,03	7,67%
2013	69.895.190,35	75.952.687,13	7,87%
2014	63.625.628,71	101.372.550,85	21,22%
2015	100.172.061,95	113.058.156,22	12,88%

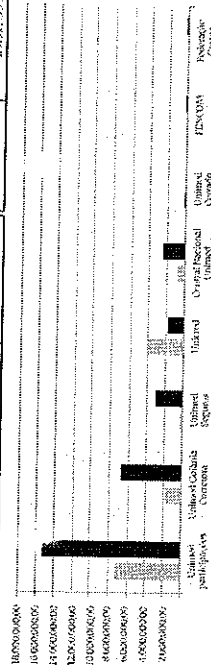
	Obrigações em aberto	Lastro financeiro	Suficiência %
2012	62.642.224,57	98.415.679,48	17,60%
2013	102.946.095,11	114.222.400,40	11,03%
2014	121.857.947,25	165.536.028,27	25,85%
2015	143.950.132,33	212.085.724,21	49,37%



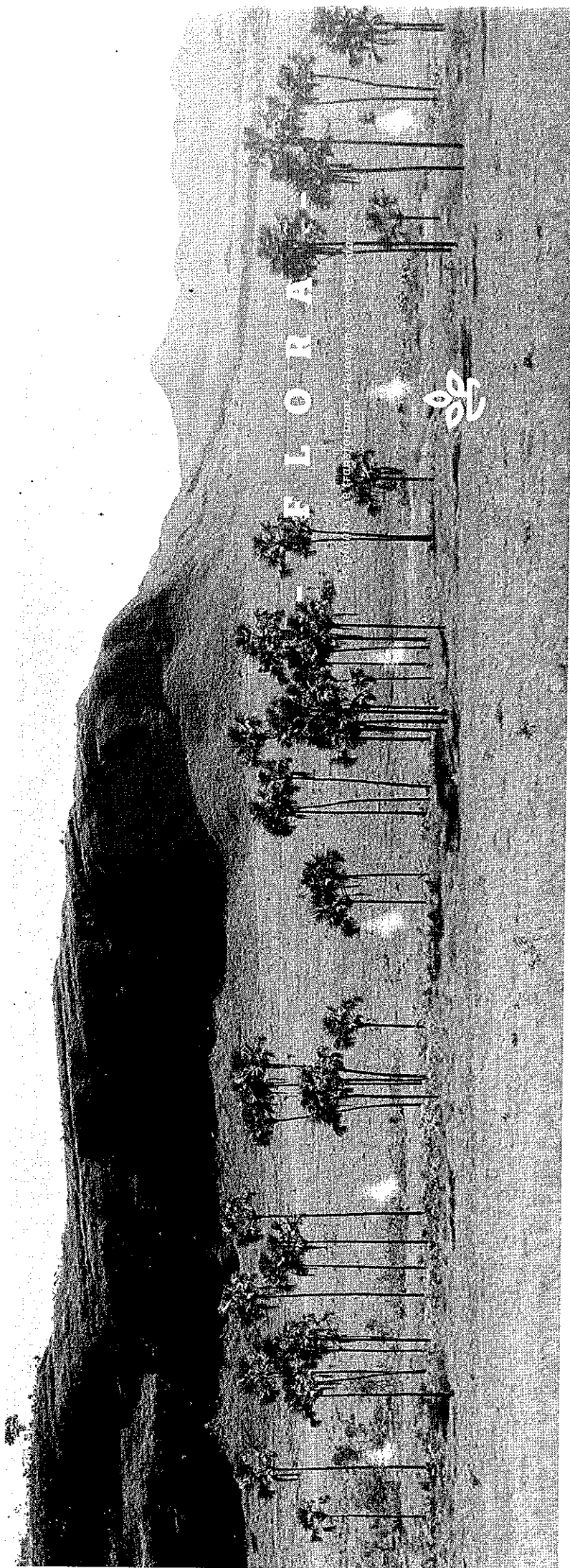
Investimentos no Sistema Unimed

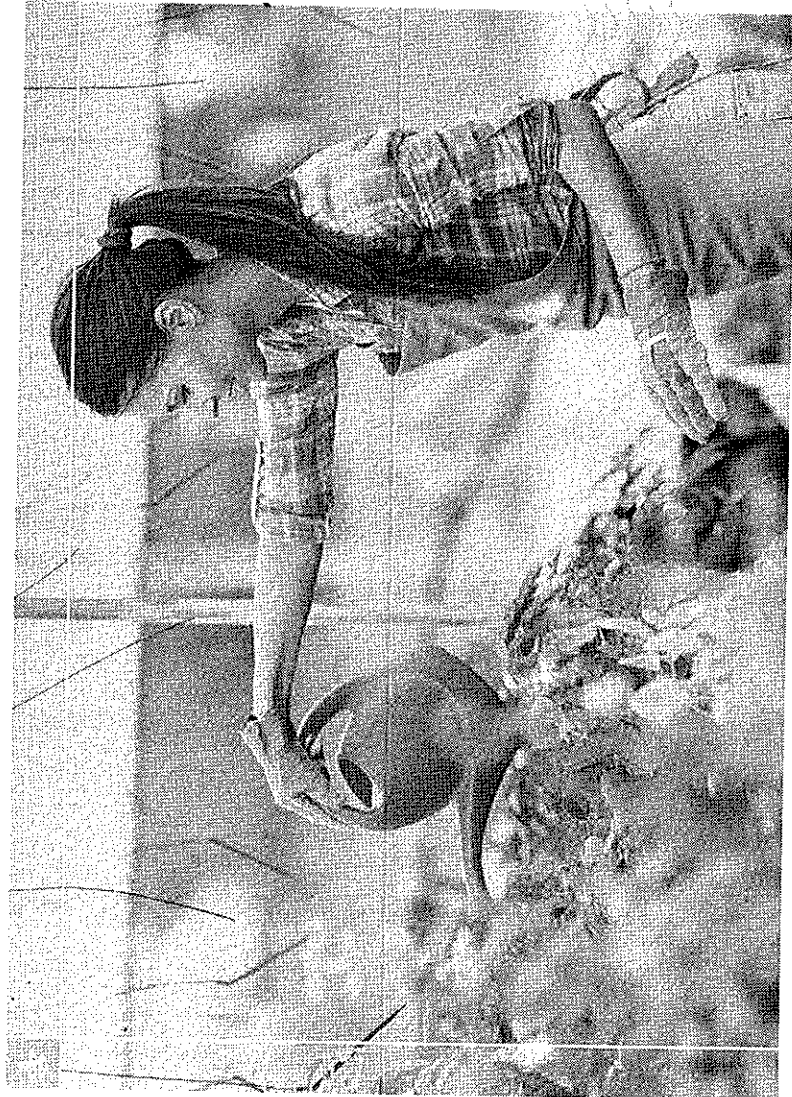
O crescimento e o plano do Sistema Unimed trazem a tradição do planejamento de suas atividades, que, dentro das metas, foram de participação, realizando investimentos diretos, gerando também, receitas participativas para a Companhia e suas controladas. A participação do Unimed, assim como a unidade de diversos municípios e empresas do Sistema Unimed, Unimed se mantém em suas respectivas participações, com a participação mantida no valor de seu objeto.

	Participação em 2011		Participação em 2015		Evolução %
	%	Valor	%	Valor	
Unimed Participações	2,2342%	2.382.276,26	2,2297%	15.284.254,81	170,45%
Unimed Cobalt Caretexas	59,50%	3.865.917,71	59,50%	6.714.324,19	379,05%
Unimed Seguros	0,5186%	271.820,54	0,4846%	3.075.796,12	1091,55%
Central Nacional Unimed	1,4718%	933.065,00	2,1377%	2.539.202,59	164,18%
Unimed Saúde	1,42%	4.115.486,56	1,51%	1.914.124,77	-53,44%
Unimed Corolito	20,58%	205.119,00	20,07%	1.077,07	0,00%
Unimed Saúde - FICAO	-	-	-	1.260,00	0,00%
PRINCIPAIS	-	13.676.636,07	-	26.511.935,46	193,05%
Total	-	-	-	-	-



264





EVOLUÇÃO TECNOLÓGICA DA COOPERATIVA

[64-1]

As inovações voltadas na área de Tecnologia da Informação conseguiram Cooperativas como uma referência nacional no Sistema Unimed. Os avanços proporcionados por essas inovações permitiram o atendimento das demandas de Acesso, operacionalidade, flexibilidade, e capacidade de todos os segmentos de ASS no fluxo de informações da saúde, planejamento e de investimento, no nível das cooperativas, municípios e sistemas de atendimento, e o aumento de satisfação de colaboradores, cooperados e beneficiários em lidar com essas demandas.

Nota Fiscal eletrônica (Nfe)

A implementação da emissão de Nota Fiscal eletrônica no SNU permitiu a eliminação de duplicação de notas fiscais em receptor, redução de erros de conferência manual e emissão eletrônica e o uso de novas tecnologias padronizadas. "Atualmente, as relações entre empresas tornaram-se mais eletrônicas e o uso de novas tecnologias proporcionou as relações mais eletrônicas entre empresas simplificação de atividades essenciais, como dispensa de Autorização para Impressão de Documentos Fiscais (ADDF)."



Redes TISS

Implantado em dezembro de 2012, o Roder TISS foi implantado pela Região da Noroeste e TISS como elemento integrante do processo de implantação do padrão de Troca de Informações de Saúde Suplementar (TISS).

O Questionário Roder TISS foi o instrumento utilizado para obtenção das informações de saúde. É construído e validado nos sistemas de Controle de Informação das Informações em Saúde Suplementar (COPISS), e as operações são realizadas sobre os seguintes aspectos de troca de informações: mecanismos de troca, formato de informação, tipo de prestador, por finalidade, capital ou natureza, TISS tipo de plano (básico, SPSADT, adicional de cobertura, sistema de informação, adicional individual, etc.), despesas, mecanismos de elegibilidade, de autorização e de faturamento.

Sistema TASY

TASY Sistema de Gestão em Saúde

Em dezembro de 2013, iniciou no funcionamento o Sistema TASY no Centro Clínico, após dois meses piloto que tiveram 85,9% a 94,2% de aderência. O sistema tem como objetivo no SAH7 desde 2013, fez o gerenciamento de todos os informações relacionadas às ações de assistência à saúde, através de módulos, permitindo o registro de todo o atendimento em um prontuário eletrônico.

Assim, os procedimentos passaram a fazer a proteção de forma eletrônica, o que gera mais segurança na transmissão das informações para os pacientes. O sistema foi implantado em todos os unidades das Regiões e Serviço Próprio.

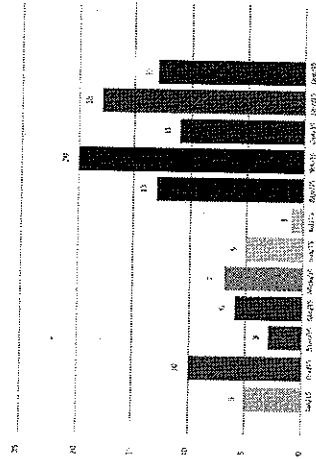
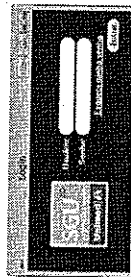
SU20

O Sistema de Gestão Unificada (SU20) foi selecionado pela equipe da Corporativa para ser implantado em 2015 e foi desenvolvido para apoiar as atividades de uma operação de planos de saúde, atendendo às exigências e normas de mercado de saúde suplementar, baseado no mais avançado operacional e estratégico para o Brasil.

Sucesso

Foi criada o departamento de Sucesso para os colaboradores das Regiões e Serviço Próprio que fazem atendimentos 24 horas. A ferramenta oferece no subsistema de Trabalho das Colaboradores, um caso de um problema extenuante e urgente, um fórum de Sucesso de Trabalho de Informação, e a opção para entrar no sistema de trabalho e enviar e paralisar o processo de atendimento. Uma equipe com 15 integrantes foi disponibilizada para realizar os atendimentos de casos urgentes.

Todos os atendimentos são feitos por e-mail.



Qualcomm

O Qualcomm, empresa de Business Intelligence (BI), foi implementado em setembro de 2014. Fabricado pelo QlikTech, ele oferece uma metodologia inovadora chamada Business Discovery - uma plataforma orientada ao usuário, que utiliza na tomada de decisões a partir de fontes diversas de compartilhamento. É uma forma inovadora de inovar de realizar BI, ajudando a compartilhar fontes internas e externas entre indivíduos, grupos e organizações, pois fornece informações em formatos precisos em vez de problemas de negócios que precisam ser resolvidos.

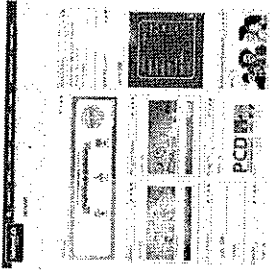
Além disso, o fabricante fornece uma experiência fluida de usuário para dar respostas rápidas com análises, proporcionando rapidez, flexibilidade e facilidade de acesso. Cabe isso, e também transformar dados simples de fontes diferentes em conhecimento de negócios, proporcionando fontes de dados mais precisas e conteúdo em um formato para o usuário. O acesso pode ser feito a qualquer momento através de qualquer dispositivo móvel.



Intelligence

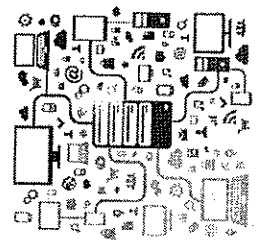
O Sine de Planejamento - Controle da Unidade (Cintua) é o novo sistema de controle da unidade elétrica em 2012, no processo de criação dos dados para os diferentes níveis de negócio da Copretrah.

A primeira prioridade é a integração de informações, pesquisas e otimização do tempo, com acesso para todos os colaboradores, consolidando-se também em uma ferramenta importante para a integração de comunicações para o Sine de Gestão de Acesso.



Atualização Tecnológica

O investimento no núcleo do parque de produção de informação da Copretrah em 2012, 2013, proporcionou melhores condições de trabalho, melhoria dos processos e maior produtividade, em fontes de dados, além da redução de até 20% no consumo de energia, com os novos e modernos equipamentos.



Investimento e implementação de AIOs (Inteligência Artificial)

Investimentos em sistemas de inteligência artificial (AIOs) em 2013 e 2014, para melhorar a disponibilidade de seus sistemas de informação, com a aquisição de novos e modernos equipamentos (servidores, storage, firewalls) para melhorar a disponibilidade e aumentar o performance.

O novo AIO (Disponibilidade), quando aplicado aos sistemas informatizados, significa que o aplicativo ou o serviço em questão está disponível o máximo de tempo possível, independentemente de qualquer falha ou outros fatores que possam influenciar a disponibilidade dos sistemas.

Como é o Controle

A Unidade Controladora mais avançada em termos de tecnologia é a Unidade de Controle TSS, conforme estabelecido pela ANS, disponibilizado para todos os usuários, com a implementação de sistemas, monitoramento e manutenção. A versão 3.02 da TSS tem novos controles e registros, e a implementação de planos de saúde e prestações de serviços. A data limite para a versão 3.01, que era em março, foi adiado para 31 de setembro, devido às várias situações e problemas que ocorreram, mas isso não afetou a implementação de software, já que a ANS não tem problemas no caso de mudança.

No primeiro mês, houve um grande impacto, principalmente na quebra de configuração. Após três meses, a situação começou a se estabilizar, depois de recebimento dos dados de prescrições com a atualização de configuração correta.

TOTVS

Implantado em 2015 na área de infraestrutura, o Sistema de Manutenção de Ativos de TOTVS permite buscar e corrigir eventuais problemas nas componentes dos equipamentos.

Tem como principal objetivo planejar todo o processo de manutenção e gestão de materiais, que consiste no controle dos itens necessários para sua execução, como: itens de estoque, ferramentas e equipamentos, além de gerar a disponibilidade de cada item.

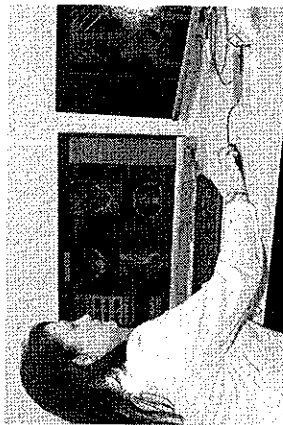


TOTVS

Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2015

PACS

Em fevereiro de 2014 o projeto para seleção da área de Pecunia Accounting and Communication System (PACS) para o Centro de Plataformas. Tratou-se de um sistema de gerenciamento e comunicação utilizado para o diagnóstico por imagem, em formato digital, que permite a troca imediata de imagens e a participação de outros profissionais no processo decisório, bem como o acesso, do acesso individual. O PACS também é uma "solução verde" pois, ao utilizar as fibras ópticas, protege o meio ambiente.



PROJETO DE ATUALIZAÇÃO DO PACS

[04-2017]

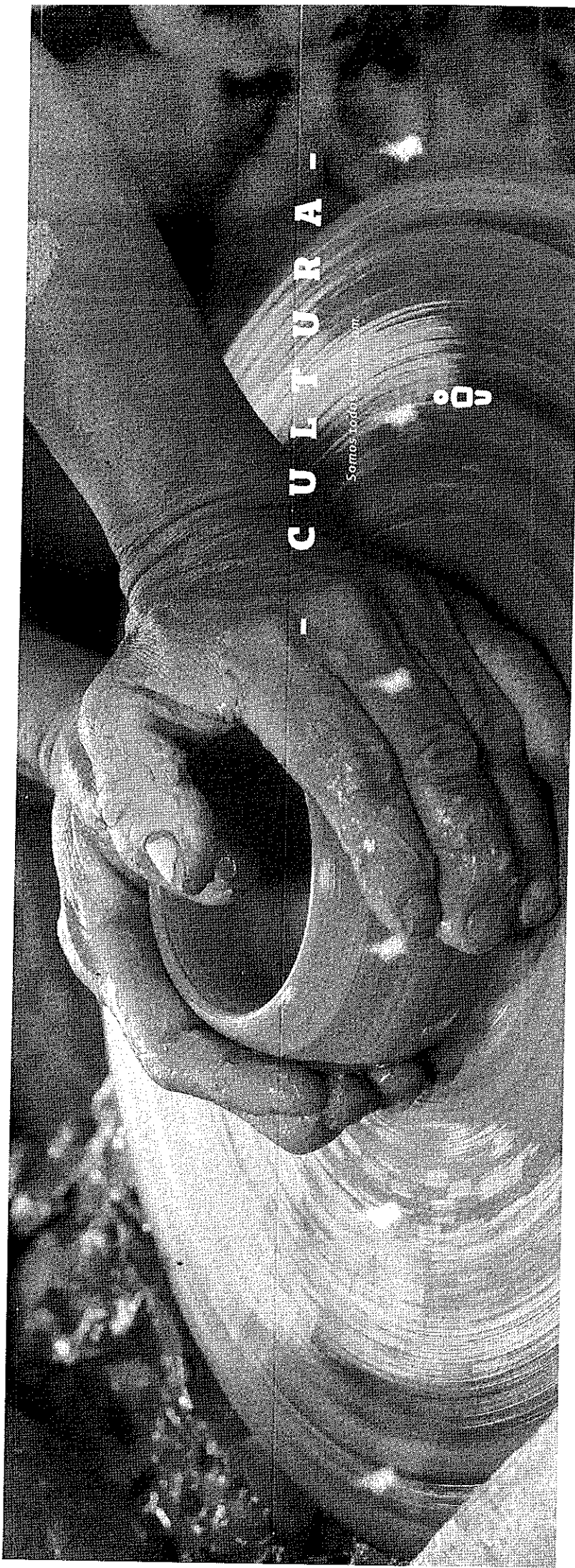
VALORES ENVOLVIDOS

Para otimizar e aprimorar as comunicações entre as Corporações, a Unidade Financeira desde 2012, em comissão de trabalho paridade empresarial, investiu no Sistema de Imagem Nacional (SNANI) da Unimed de Baurist.

Esta tecnologia é utilizada para conectar a equipe profissional - de gestão de Unidade - a todos os profissionais, cursos, palestras, workshops, reuniões, reuniões e discussões e discussões de negócios com os Segurados.



269



- C U L T U R A -

Semina - Società Cooperativa Agricola

009



DIMENSÃO SOCIAL, CULTURAL, ESPORTIVA, AMBIENTAL E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

Ações Sociais

A Unilever Colômbia contribuiu sua política de sustentabilidade e responsabilidade social em diversos projetos e programas que integram a família, universidades, instituições beneficentes, colaboradores, incluindo a comunidade, em suas ações e iniciativas de participação da vida, promoção da saúde, qualidade de vida, cultura, defesa do meio ambiente e apoio a causas éticas.

As ações de Responsabilidade Social e Cidadania são permanentes. Duas receitas anuais, pela Unilever Colômbia contribuíram recebendo uma ajuda de custo para sua manutenção: Minicursos (Barranquilla e Tuluá) e Paró. A primeira foi o 6º ano em Ciências de Educação Infantil, L&S para 7 a 16 anos no Programa de Educação de Trabalho Infantil (PETI), e outros 100 T-18 em ações de formação de risco e o Comitê de Coração, que possui 121 voluntários (2 a 6 anos).

Foram doados também: 100 sacos de concreto e 80 sacos de empuxão para a reforma do creche S.M. e a mesma

quantidade de cimento para a reforma do creche S.M. na Vila de Abogía, parceria entre a Unilever Colômbia e Sanidade das Empresas em Cooperativas de Sucessos. Atividades do estado de Coahuila (Barranquilla) consistem em a doação de mangueiras para 240 crianças de 2 a 5 anos, das receitas de vendas de amor e fraternidade da CCA, todos mantidos pelo Sistema Terra Feliz.

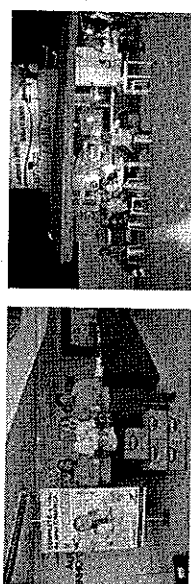
Outras instituições filantrópicas também receberam apoio: Lar de Crianças São Vicente del Valle, que atende 20 idosos, Doação de 100 parafusos para o Rural Solidário da Vila São Cristóbal.

Parceira com a Associação de Pais e Amigos das Excepcionais (AFAE) de Coahuila para promoção de Campanha Mãe e Solitário.



Forreiros São Francisco Paula





- Ação de saúde, no Centro de Comunidade de Ibiacá (CCCI) do SUC, que promoveu cerca de 150 atendimentos, como ações de prevenção infantil e testes de glicemia;

- Parceria com o Projeto Arouzas Vivas, que levou a população ribeirinha da cidade de Aracaju (SE) atendimentos na especialidade de Oftalmologia;

- Venda de Saúde, no bairro de Ibiacá, no Estado de Sergipe;

- Doação de 120 kits de higiene por parte da Companhia Nacional de Leite do Conselho Nacional de Caracaras do Estado de Goiás (CNC-CCP) que foram entregues para instituições filantrópicas;

- O Projeto Sorriso, parceria com o UNILAB, entregou 355 kits de higiene para o Estado Municipal de Educação Infantil de Aracaju de Sergipe, por meio de uma ação educativa sobre saúde bucal. O projeto também atua com jogos e materiais em diversas áreas e habilidades de saúde de recém-nascidos, a ação é feita de forma bilíngue (português e inglês) com a entrega de cartões educacionais, jogos, etc. Te de filme "Os Pequenos do Dombito", além da montagem de um "esquema";

- A Companhia de Doação de Sangue (CDS) e "Topo" apoiou a multa, estabilização e coleta de 250 kits de sangue entre cooperativas, associações, igrejas, igrejas e beneficiários para ajudar os pacientes que necessitam de transfusões de sangue. A companhia foi descreditada com uma unidade móvel (Unidade de Hemocentros em duas portas

estratégica e ampla, com a montagem de uma estrutura do Hospital de Urgências Governador Djalma Luz de São Paulo (HUGL) em São Paulo;

- Womans paritórias (WPA), que São Catarina, Adams, Creche Volante, Abadia de Itaipava, São Vicente de Paulo e Grupo Beta abdicar para beneficiários, pela companhia, disponibilizada entre os colaboradores, de acordo de informações, usamos outros jogos de negócios, com arrecadação de 2.000 reais;



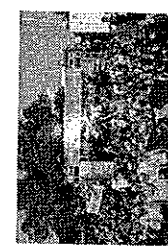
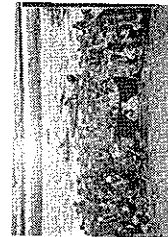
Caminhada Ecológica

Com o objetivo de ressaltar a importância ecológica, a Companhia de Energia e Serviços (CES) realizou a caminhada ecológica, com início no bairro de Góias, o percurso consistiu da Companhia Ecológica, um trajeto de 3,0 km, sendo de Góias e passando por outros pontos, como o bairro de Aracaju, os municípios de Aracaju, Aracaju.

O evento é um projeto do jornal O Popular que serve de apoio para a preservação da fauna e da flora de Curitiba e de Aracaju.

O Brasil da Unidade Ecológica e o ambiente do SCS Unimed, ofereceu, presentes, no 2º edição para prestar assistência aos 23 diferentes participantes e a comunidade, acompanhando o trajeto de Curitiba e Aracaju.

Sempre com suas mensagens de defesa do meio ambiente, as atividades em diversas companhias educacionais e proativas, como a Companhia de Aracaju e a Companhia Ecológica, a Unidade Ecológica também realizou papel, para a coleta e verificação em suas peças e materiais plásticos.



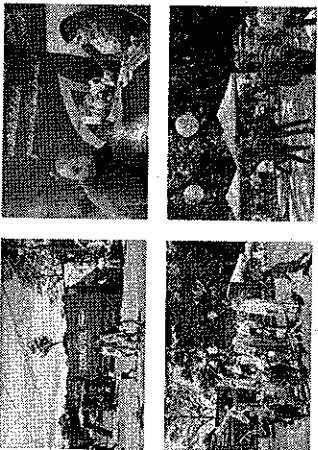
Campanhas Promocionais

O Sêneca, Madrugada oferece suporte criativo para o conjunto das ações de marketing da Comissão de Benefícios da Unimed Goiânia, desenhando e realizando campanhas mercadológicas criativas e alinhadas com mensagens éticas e objetivas.

- Funcionário do mês
- Mensal 37 anos - Campanha de Vendas Institucional
- Campanha: Dia dos Avós
- Campanha: Dia das Pais
- Campanha do Centro de Manutenção (Cpmp)

Comóvel Unimed no Dia C

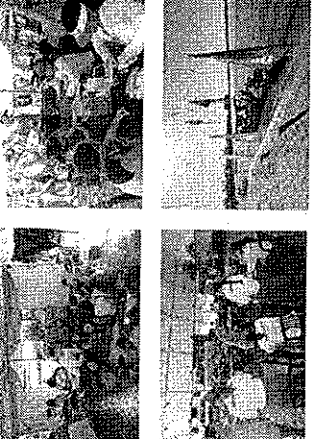
O Exame de Unimed Goiânia, após extensa consultoria com os exames e a realização do Comóvel, realizou a primeira campanha de conscientização, realizada no Dia do Conhecimento - Dia C 2015, realizada em Goiás pelo Sistema OCT/GO, com atividades que abrangem mais de 700 pessoas e 30 cooperativas, visando alcançar milhares de pessoas em Goiás. No Exame, a equipe de residentes, dissecantes, técnicas de Radiologia e Ultrassom de Diagnóstico por Imagem, especialistas em fisiologia e outros especialistas do Centro em parceria com o Instituto Hospitalar (HOCGO) e a Comissão de Benefícios Unimed, realizou a primeira apresentação de saúde, tempo de pesquisa e monitoramento de dados, oferecendo atendimento de qualidade.

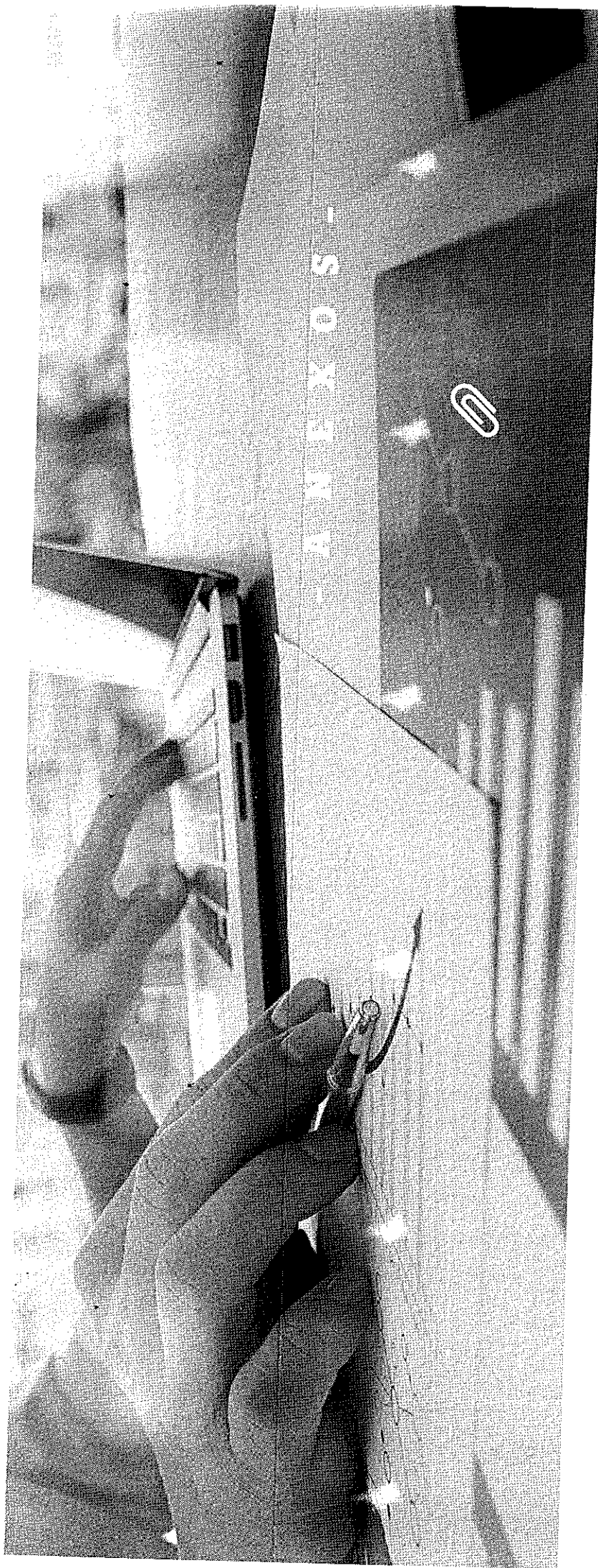


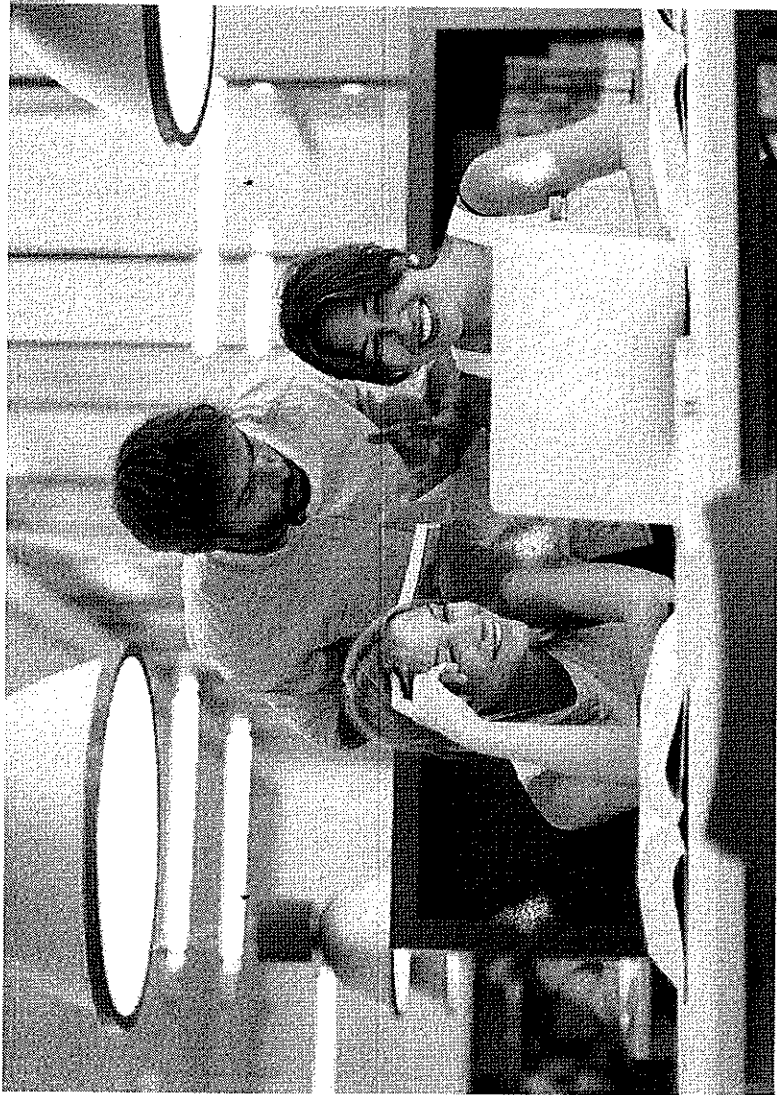
Caravana da Saúde

A Companhia desistiu em criar a Caravana da Saúde, que percorreu as comunidades do Rio Aricanduia, promovendo atividades educativas e oferecendo serviços de saúde e prevenção, do do não arribado para os idosos. O trailer móvel também foi disponibilizado para realização de 300 atendimentos.

No acompanhamento, a equipe apoiou a família de Crispina, apresentando atividades de recreação com os idosos e distribuindo produtos, enquanto quatro técnicos de enfermagem elaboraram atividades de prevenção, com a realização de atividades de prevenção de doenças, além de oferecerem apoio e atendimento das famílias.







ANEXO A - MATERIALIDADE

[04-18-04-19; 04-19; 04-20; 04-21; 04-22; 04-23; 04-24; 04-25; 04-26; 04-27]

Para o processo de definição de temas abordados neste relatório, foi realizado uma pesquisa de materialidade, no período de 28 de novembro a 1º de dezembro, com a aplicação de uma questionário enviado por e-mail para todas as organizações, compreendendo integrantes de: instituições, colaboradores, clientes e de outros: fornecedores, diferentes representantes, parceiros de negócios, fornecedores e representantes do poder público. Beneficiários e comunidade. Também foram consultados representantes de empresas com impactos durante o 8º Encontro de Negócios.

Além disso, foram aplicadas 17 temas, cuja importância foi avaliada em 279 questionários respondidos. As alternativas para priorizar foram de 1 a 5, sendo 1 "irrelevante" e 5 "muito relevante". Ao final do processo, foram selecionados os 10 maiores impactos para campo e matriz de materialidade. Todos os temas materiais foram abordados no decorrer deste relatório com maior profundidade e atenção pela Diretoria.

Tabela 1 - Temas do Relatório de Materialidade

ORDEM DE ABERTURA DOS TEMAS	MÉDIA DE PÚBLICO INTERESSADO	MÉDIA DE PÚBLICO EXTERNO
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
6	6	6
7	7	7
8	8	8
9	9	9
10	10	10
11	11	11
12	12	12
13	13	13
14	14	14
15	15	15
16	16	16
17	17	17

ANEXO B - ÍNDICE REMISSIVO GRI

[64-32]

Quero de mais sobre o GRI e como referir-se às empresas em que fornecemos produtos.

G4-1	Apresente uma declaração do principal tomador de decisão da organização sobre a relevância da sustentabilidade para a organização e sua estratégia de sustentabilidade.	16
G4-2	Nome da organização.	15, 39 e 41
G4-3	Principais produtos, marcas e serviços.	26
G4-4	Localização da sede da organização.	15, 39 e 41
G4-5	Relate o número de países onde a organização opera e os nomes dos países onde as suas principais operações estão localizadas, que são especificamente relevantes para a aplicação de indicadores de sustentabilidade abordados no relatório.	26 e 29

Matriz de Agregabilidade

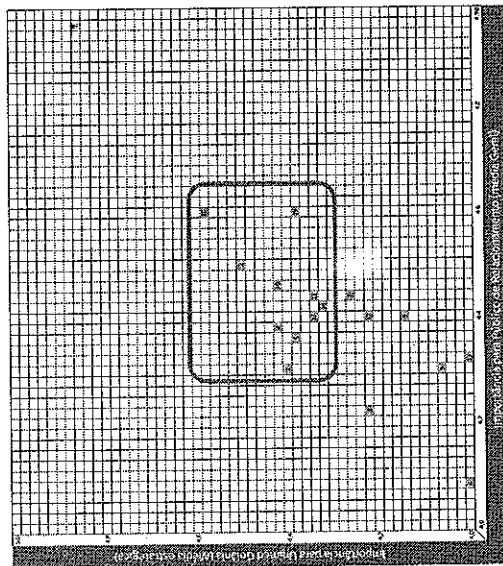


Tabela 2 - Pontos Escolhidos

Ranking de votação	Média geral
	4,010961221
	4,60374601
	4,499690432
	4,466494953
	6,035417446
	4,412598236
	4,42799137
	4,41638996
	5,401361201
	4,39217063
	4,3722117
	4,369790926
	4,324730046
	4,297643597
	4,29704129
	4,231500617
	4,062698922

G4-7	Relate a natureza da propriedade e a forma jurídica da organização.	15, 39 e 41
G4-8	Relate os mercados em que a organização atua (com discriminação geográfica, setores, abrangências e tipos de clientes e beneficiários).	26 e 29
G4-9	Relate o porte da organização.	26 e 29
G4-10	Relate o número total de empregados próprios, terceirizados e autônomos discriminados por contrato de trabalho, tipo de emprego, região e gênero. Relate quaisquer variações significativas no número de empregados.	26
G4-11	Relate o percentual do total de empregados cobertos por acordos de negociação coletiva.	65 e 103
G4-12	Descreva a cadeia de fornecedores da organização.	58
G4-13	Relate quaisquer mudanças significativas ocorridas no decorrer do período coberto pelo relatório em relação à porte, estrutura, participação acionária ou caráter de fornecedores da organização.	26
G4-14	Explicação de como a organização aplica o princípio de precaução.	19

G4-17	Liste todas as entidades incluídas nos demonstrativos financeiros consolidados ou os documentos equivalentes da organização cobertos no relatório. Relate quais dessas entidades não foram cobertas pelo relatório.	26
G4-18	Explique o processo adotado para definir o conteúdo do relatório e os limites dos aspectos. Explique como a organização implementou os Princípios para Definição do Conteúdo do Relatório.	125

G4-19	Liste todos os aspectos materiais identificados no processo de definição do conteúdo do relatório. Para cada aspecto material, relate seu limite fora da organização. - Liste todas as entidades na organização para as quais o aspecto é material ou não. Use a lista de entidades ou grupos de entidades incluídos no ponto G4-17 como referência. - Relate qualquer limitação específica relacionada ao limite do aspecto na organização.	125
G4-20	Para cada aspecto material, relate seu limite fora da organização. - Identifique as entidades, os grupos de entidades ou os elementos para os quais o aspecto é material. Além disso, descreva a limitação do aspecto em relação ao limite do aspecto na organização. - Relate qualquer limitação específica relacionada ao limite do aspecto na organização.	125
G4-21	Relate o nível de quaisquer formulações de informações fornecidas em relatórios anteriores, as razões para essas formulações.	26
G4-22	Relate alterações significativas em relação a períodos cobertos por relatórios anteriores em Escopo e Limites do Aspecto.	26

G4-24	Amostrando uma lista de grupos de stakeholders engajados pela organização.	125
G4-25	Relate a base usada para a identificação e a seleção de stakeholders pelo engajamento.	125
G4-26	Relate a abordagem adotada pela organização para engajar stakeholders, incluindo a frequência do seu engajamento e o método por tipo e grupo, com uma indicação de que algum engajamento foi especialmente promovido como parte do processo de preparação do relatório.	125
G4-27	Relate os principais aspectos e formulações de informações durante o engajamento de stakeholders e as medidas adotadas pela organização para abordar essas informações durante o processo de relatórios. Relate os grupos de stakeholders que levanta em cada uma das questões e processos de preparação do relatório.	109 e 125

G4-28	Período coberto pelo relatório (por exemplo, ano fiscal ou civil) para as informações apresentadas.	15, 39 e 41
G4-29	Data do relatório mais recente (se houver).	15, 39 e 41
G4-20	Ciclo de emissão de relatórios (anual, bienal etc.).	15, 39 e 41
G4-31	Informe o ponto de contato para perguntas sobre o relatório ou seu conteúdo.	15, 39 e 41
G4-32	Relate a opção de acordo escolhida pela organização. Relate o sumário de conteúdo do GRI para a opção escolhida. Apresente a referência ao relatório de Verificação Externa caso o relatório tenha sido submetido a essa verificação.	15, 39, 41 e 127
G4-33	Relate a política e a prática corrente, adotada pela organização para submeter o relatório a uma verificação externa.	15, 39 e 41
G4-24	Relate o relatório de governança da organização, incluindo os comitês do mais alto nível de governança. Identifique qual dos comitês de sustentabilidade ou comitê na liderança de decisões que também impacta econômicos, ambientais e sociais.	22, 23, 24 e 43
G4-38	Relate a composição do mais alto nível de governança e dos seus comitês.	16
G4-56	Descreva os valores, princípios, políticas e normas de comportamento da organização, como códigos de conduta e de ética.	43

DIMENSÃO ECONÔMICA		Página
2ª parte: Resumo econômico (ASPECTO MATERIAL)		
Forma de gestão		92
G4-ECL	Valor econômico líquido gerado e distribuído	91
ASPECTO MATERIAL DE GESTÃO (ASPECTO MATERIAL)		
Forma de gestão		89
G4-EC9	Proporção de gastos com fornecedores locais em unidades operacionais independentes	89
DIMENSÃO AMBIENTAL		Página
3ª parte: Energia (ASPECTO MATERIAL)		
Forma de gestão		30
G4-EN9	Consumo de energia por unidade organizacional	30
ASPECTO MATERIAL DE GESTÃO (ASPECTO MATERIAL)		
Forma de gestão		31
G4-EN6	Total de refração de água por fonte	31

Aspectos ambientais		
G4-EN15	Existência de metas de Gases de Efeito Estufa (GEE) (escopo 1)	32
G4-EN6	Emissões indiretas de Gases de Efeito Estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia (escopo 2)	32
G4-EN7	Outras emissões indiretas de Gases de Efeito Estufa (GEE) (escopo 3)	32
Aspectos relativos a serviços		
G4-EN27	Exigência de mitigação de impactos ambientais de produtos e serviços	109
Aspectos relativos a saúde e segurança		
G4-EN32	Prevalência de doenças ocupacionais relacionadas com base em critérios internacionais	Página 69
DIMENSÃO SOCIAL		
Práticas trabalhistas e trabalho decente		
Aspectos Emprego		
G4-L1	Número total e taxa de novas contratações de empregados e contratados por gênero, gênero e região	65
Aspectos Saúde e Bem-Estar Trabalhistas (ASPECTO MATERIAL)		
Forma de gestão		69
G4-L6	Tipos e causas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho declarados em regiões e gênero	69 e 71

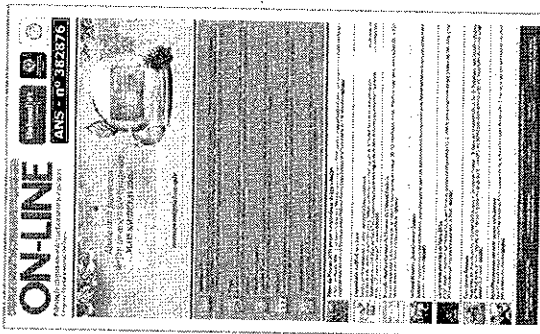
Aspectos relativos a diversidade e inclusão		
Forma de gestão		56 e 69
G4-L10	Programas de gestão de diversidade e inclusão contínua que contribuam para a continuidade e empregabilidade dos funcionários em período de prosperidade para a organização	56 e 67
G4-L11	Porcentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e desenvolvimento de carreira, discriminado por gênero e categoria funcional	66
Aspectos Diversidade Igualdade e Opacidade		
G4-L12	Composição dos grupos responsáveis pela governança e discriminação de empregados por categoria funcional (escopo 1) com gênero, faixa etária, raça/etnia, orientação sexual e diversidade	22, 23, 24 e 41
Aspectos Relativos a Igualdade de Gênero e Trabalho		
G4-L14	Prevalência de novos contratações sazonais com base em critérios relativos a práticas trabalhistas	59
Direitos Humanos		
Aspectos Trabalho Forçado e Trabalho Escravo		
G4-L16	Ocorrências e denúncias identificadas como de risco significativo para a ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao trabalho escravo, com medidas tomadas para mitigar o risco de todas as formas de trabalho forçado ou análogo	59
Aspectos Relativos a Violações de Direitos Humanos		
G4-L17	Ocorrências relativas a violações de direitos humanos no âmbito de fornecedores e ex-fornecedores e as medidas tomadas a esse respeito	59

FLUXO DE INFORMAÇÃO COM TRANSPARÊNCIA

A Política de comunicação desenvolvida pelo Conselho de Administração da Unimed Curitiba e suas filiais tem como propósito promover o acesso do usuário de transparência que nutre o modelo de gestão adotado nas últimas anos por meio de meios digitais, visando a transparência e a melhoria. Além do relacionamento com o usuário, a Unimed Curitiba, a Unimed Paraná e a Unimed São Paulo possuem canais próprios de interação disponibilizados em sites e aplicativos móveis.

O *Informe Médico On-Line*, publicado digitalmente em março de 2014, divulga as ações dirigidas aos públicos internos (operacionais e comitês) e externos (prestadores, parceiros e clientes). Essas informações são atualizadas e disponibilizadas no *Informe Médico On-Line*. O *Informe Médico On-Line*, publicado digitalmente, também disponibiliza o *Informe Médico On-Line*, publicado digitalmente, e distribuído em formato de pagamento eletrônico. O *Informe Médico On-Line* é desenvolvido a partir dos dados operacionais e financeiros e a promoção da saúde e da qualidade da vida.

Sociedade	
Aspecto: Comunicação (ASPECTO JURÍDICO)	
Forma de gestão	73
CSOPs	43
Aspecto: Avaliação da Interação com o Usuário	
CSOPs	59
Responsabilidade pelo produto	
Aspecto: Saúde e Segurança do Usuário (ASPECTO MÉDICO)	
Forma de gestão	57
CSOPs	57



Esse posicionamento das autoridades de informação na sociedade tem sido fundamental para o sucesso da Unimed Coöperativa, gerando um canal de comunicação direto e de qualidade, de fornecer o fluxo de comunicação para os públicos internos, externos e externos, e proporcionar o fluxo de informações para os colaboradores, uma rede de transparência na construção de novos processos de comunicação.

Desde então, a Assessoria de Comunicação e Imprensa tem obtido sucesso ao favor da Unimed Coöperativa, tanto em termos de credibilidade, quanto em termos de informação, para os membros da comunidade da região de coöperativo de Goiás. Foi importante contribuir, ainda, para melhorar a imagem pública no universo "investidor" e no relacionamento com seus colaboradores e beneficiários, para a sustentabilidade, as empresas parceiras e o público externo.

Assim, tem crescido os serviços de notícias de ações empreendidas Coöperativa no âmbito de Responsabilidade Social, na prestação de saúde suplementar e de regulamentação, e produção de conteúdos, com ênfase na Unimed Coöperativa, para esclarecer e proporcionar melhores práticas.



Em 2015 foram atendidos 35 veículos de diversos veículos de comunicação (TV Siam, Transmídia SE, TV Brasil Central, Jornal O Brasil, Rádio Alameda, TV Anhanguera/Rede Globo, TV Jornal, CBN, G1 e L'Amor). Assim, foram respondidas questões ligadas à saúde. Também foram fornecidas informações para publicações de veículos (Serviço de Especialidade, de parcerias (Mediluz, Leontina Uniméd, além do sistema O.P. e da Organização da Cooperativa os Beneficiários no caso de Goiás (CBG-GO), sobre temas de importância de saúde. A Cooperativa foi, ainda, notícia em informações da comunidade e do Sistema Nacional Unimed, destacando-se no ranking da Agência Unimed de Saúde.

EXPEDIENTE

REALIZAÇÃO:
Diretoria de Mercado
Diretoria de Planejamento e Controle

CRIAÇÃO:
ANP

DIRETOR DE ARTE:
Antônio Follu

DIAGRAMAÇÃO:
Bruno Holanda de Castro
Diogo Moreira Alves Campos
Iago Henrique Brugger

REDAÇÃO E EDIÇÃO:
Armindo Araújo (402554/P)
Cláudia Nunes (60719/P)

REVISÃO:
Juliana Garcia

FOTOS DE ARQUIVO:
Marketing Unimed Coöperativa

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



ANS - Nº 382876



Goiânia (GO), 10 de outubro de 2016.

À
PREFEITURA MUNICIPAL DE GOIÂNIA/GO
COMPANHIA METROPOLITANA DE TRANSPORTES COLETIVOS - CMTC
COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO

Ref.: EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 002-2016 – PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 67179013

Objeto: receber propostas para firmar *Termo de Autorização (Termo de Cooperação)* com a vencedora da seleção pública para implantação, operação e manutenção do SERVIÇO DE BICICLETA PÚBLICA COMPARTILHADA, em caráter experimental, na cidade de Goiânia, ofertando uma alternativa de transporte complementar à população, em consonância com os preceitos da Mobilidade Urbana Sustentável, contidas no PDG – Plano Diretor de Goiânia (Lei 171/2007).

ENVELOPE A – DOCUMENTOS PARA HABILITAÇÃO

TERMO DE ENCERRAMENTO

A empresa **SERTTEL LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o n.º 24.144.040/0001-75, com sede na Rua Poeta Carlos Drummond de Andrade, n.º 500, Bairro Várzea, Recife/PE – CEP: 50.950-060, **DECLARA**, expressa e formalmente, sob as penas da Lei, que este volume de **DOCUMENTOS PARA HABILITAÇÃO** possui (285) folhas numericamente ordenadas.

Atenciosamente,

Ana Paula S. Donatelli

SERTTEL LTDA

CNPJ: 24.144.040/0001-75

Ana Paula Serejo Donatelli

Representante Credenciada – Secretária Executiva

RG.: 29.194.664-1 SSP/SP - CPF.: 342.922.888-36

Rua Poeta Carlos Drummond de Andrade, nº 500, Várzea/Recife/PE – CEP.: 50.950 060

