

Quadro 1 – Indicadores e parâmetros de aferição da adequação da prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Indicador de Serviço Adequado	Atual	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031 em diante
Acesso ao Abastecimento de Água	98,4%	98,7%	99,0%	99,4%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Acesso ao Esgotamento Sanitário	73,9%	75,9%	78,0%	80,0%	83,0%	86,0%	88,0%	90,0%	92,0%	94,0%	96,0%	98,0%	100,0%
Índice de Hidrometração	99,4%	99,0%	99,0%	99,0%	99,0%	99,0%	99,0%	99,0%	99,0%	99,0%	99,0%	99,0%	99,0%
Índice de Perdas de Água	22,5%	22,0%	22,0%	21,0%	21,0%	21,0%	21,0%	20,5%	20,0%	20,0%	20,0%	20,0%	20,0%
Índice de Tratamento de Esgoto	82,0%	82,0%	82,0%	82,0%	82,0%	86,0%	90,0%	95,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Índice de Eficiência no Atendimento às reclamações de Abastecimento	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%
Índice de Eficiência no Atendimento às reclamações de Esgotamento	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%

Índices alterados principalmente devido aos novos prazos do Intermediário Meia Ponte Jusante e Montante.