



**CONCORRÊNCIA 01/2007**

**CONCESSÃO DOS SERVIÇOS DO SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE DA REDE  
METROPOLITANA DE TRANSPORTES COLETIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE  
GOIÂNIA – SIT-RMTC**

-

**Anexo IV – Instruções para a apresentação da Proposta Técnica**

## **1. Instruções gerais**

## **2. Instruções detalhadas**

### **2.1 Instruções para a apresentação da Seção I – Investimentos**

- 2.1.1 Instruções para a apresentação do Capítulo I.1 - Proposta de investimento em frota
- 2.1.2 Instruções para a apresentação do Capítulo I.2. - Proposta de investimento correspondente a participação no pagamento para implementação das novas concessões e investimentos em infra-estrutura de curto prazo previstos no PMTC

### **2.2 Instruções para a apresentação da Seção II – Experiência da Proponente**

- 2.2.1 Informações e documentos a serem apresentados sobre o tempo de atuação e sobre a experiência na operação de serviços de transporte coletivo urbano regular de passageiros (Capítulos II.1 e II.2)
- 2.2.2 Informações e documentos sobre a experiência na operação de serviços de transporte coletivo urbano regular de passageiros com integração (Capítulo II.3)

### **2.3 Instruções para a apresentação da Seção III – Demonstração de conhecimentos requeridos para a prestação dos serviços**

- 2.3.1 Instruções para a apresentação do Capítulo III.1 - Conhecimento e entendimento da situação do transporte coletivo urbano
- 2.3.2 Instruções para a apresentação do Capítulo III.2 - Conhecimentos sobre as áreas urbanas dos municípios atendidos pelo serviço de transporte coletivo do Lote para o qual está sendo apresentada proposta.
- 2.3.3 Instruções para a apresentação do Capítulo III.3 - Conhecimentos sobre o modelo de integração do SIT-RMTC.
- 2.3.4 Instruções para a apresentação do Capítulo III.4 - Conhecimentos associados ao lote de serviços para o qual está sendo apresentada proposta.
- 2.3.5 Instruções para a apresentação do Capítulo III.5 - Entendimento sobre as questões principais do contrato de concessão

### **2.4 Instruções para a apresentação da Seção IV – Proposta de organização dos serviços**

- 2.4.1 Instruções para a apresentação do Capítulo IV.1 - Descrição dos processos de trabalho.
- 2.4.2 Instruções para a apresentação do Capítulo IV.2 - Descrição da gestão dos recursos humanos.
- 2.4.3 Instruções para a apresentação do Capítulo IV.3 - Descrição do sistema de gestão da qualidade.
- 2.4.4 Instruções para a apresentação do Capítulo IV.4 - Descrição da organização da empresa.

### **2.5 Instruções para a apresentação da Seção V – Proposta de responsabilidade social e ambiental**

- 2.5.1 Instruções para a apresentação do Capítulo V.1 - Proposta de atuação voltada à responsabilidade social.
- 2.5.2 Instruções para a apresentação do Capítulo V.2 - Proposta de atuação voltada à responsabilidade ambiental.

### **2.6 Instruções para a apresentação da Seção VI – Obrigações contratuais associadas ao PMTC**

- 2.6.1 Instruções para a apresentação do Capítulo VI.1 - Proposta de implantação do Serviço de Informação ao Usuário (SIU).
- 2.6.2 Instruções para a apresentação do Capítulo VI.2 - Proposta de implantação da Central de Controle de Operações (CCO).
- 2.6.3 Instruções para a apresentação do Capítulo VI.3 - Proposta de atuação na atuação na administração, operação, manutenção e conservação dos terminais e estações.

2.6.4 Instruções para a apresentação do Capítulo VI.4 - Proposta de indicativos de atuação na manutenção e conservação dos pontos de Pparada.

**2.7 Instruções para a apresentação da Seção VII – Plano de mobilização**

2.7.1 Instruções para apresentação do Capítulo VII.1 - Prazos

2.7.2 Instruções para apresentação do Capítulo VII.2 - Planejamento para início da operação dos serviços

**2.8 Instruções para a apresentação da Seção VIII – Estudo de viabilidade econômica e financeira**

2.8.1 Instruções para a apresentação do Capítulo VIII.1 – Informações econômicas

2.8.2 Instruções para a apresentação do Capítulo VIII.2 – Informações financeiras

2.8.3 Instruções para a apresentação do Capítulo VIII.3 – Resultados de viabilidade

## **1. Instruções gerais**

---

O proponente apresentará a sua Proposta Técnica para a Concorrência 01/2007, correspondente ao lote no qual esteja concorrendo, através da documentação relacionada a seguir, a qual deverá ser apresentada em tantos volumes quanto forem necessários observando-se as seguintes instruções:

1. Todas as folhas serão numeradas, incluindo a(s) capa(s) do(s) volume(s) em ordem seqüencial, independentemente da quantidade de volumes;
2. A última página conterà um “Termo de Encerramento” na qual deverá estar declarada a quantidade total de páginas, incluindo-a. Caso ocorra algum erro na numeração das páginas, como salto na numeração ou repetição de número de página, tal fato deverá constar deste Termo, com a indicação do número das páginas correspondentes;
3. A Proposta conterà uma capa com a identificação da proponente, da Concorrência e do Lote para a qual está sendo apresentada. Esta capa deverá ser repetida nos volumes apresentados, caso existentes, com a mesma identificação, acrescida da referência ao volume respectivo;
4. A Proposta conterà na abertura, uma folha com o seu índice analítico.

A Proposta Técnica deverá ser apresentada de acordo com as orientações que integram este anexo e será composta de 8 (oito) seções, relacionadas a seguir.

- a. Seção I – Proposta de investimentos, a ser apresentada em 2 (dois) capítulos:
  - a.1 Capítulo I.1 - Proposta de investimento em frota;
  - a.2 Capítulo I.2 - Proposta de investimento correspondente à participação no pagamento para implementação das novas concessões e investimentos em infra-estrutura de curto prazo previstos no PMTC.
- b. Seção II – Experiência da proponente, a ser apresentada em 3 (três) capítulos:
  - b.1 Capítulo II.1 - Tempo de atuação da proponente na execução de serviços de transporte coletivo público urbano regular de passageiros;
  - b.2 Capítulo II.2 - Experiência na operação de serviços de transporte coletivo público urbano regular de passageiros;
  - b.3 Capítulo II.3 - Experiência na operação de serviços de transporte coletivo público urbano regular de passageiros com integração.
- c. Seção III – Demonstração de conhecimentos requeridos para a prestação dos serviços, a ser apresentada em 5 (cinco) capítulos:
  - c.1 Capítulo III.1 - Conhecimento e entendimento da situação do transporte coletivo urbano;

- c.2 Capítulo III.2 - Conhecimento sobre as áreas urbanas dos municípios atendidos pelo serviço de transporte coletivo do Lote para o qual está sendo apresentada proposta;
- c.3 Capítulo III.3 - Conhecimento sobre o modelo de integração do SIT-RMTC;
- c.4 Capítulo III.4 - Conhecimentos associados ao lote de serviços para o qual está sendo apresentada proposta;
- c.5 Capítulo III.5 - Entendimento das questões relevantes associadas à concessão.
- d. Seção IV – Proposta de organização dos serviços, a ser apresentada em 4 (quatro) capítulos:
  - d.1 Capítulo IV.1 - Processos de trabalho;
  - d.2 Capítulo IV.2 - Gestão dos recursos humanos;
  - d.3 Capítulo IV.3 - Sistema de gestão da qualidade;
  - d.4 Capítulo IV.4 – Organização.
- e. Seção V – Proposta de ações de responsabilidade social e ambiental, a ser apresentada em 2 (dois) capítulos:
  - e.1 Capítulo V.1 - Responsabilidade social;
  - e.2 Capítulo V.2 - Responsabilidade ambiental.
- f. Seção VI – Propostas relativas às obrigações contratuais associadas ao PMTC, a ser apresentada em 4 (quatro) capítulos:
  - f.1 Capítulo VI.1 - Proposta do Serviço de Informação ao Usuário (SIU);
  - f.2 Capítulo VI.2 - Proposta de Central de Controle de Operações (CCO);
  - f.3 Capítulo VI.3 - Proposta de Administração, operação, manutenção e conservação dos terminais e estações associadas ao lote para o qual está sendo apresentada proposta;
  - f.4 Capítulo VI.4 - Proposta de indicativos para a manutenção e conservação de Pontos de Parada.
- g. Seção VII – Plano de mobilização, a ser apresentada em 2 (dois) capítulos:
  - g.1 Capítulo VII.1 – Prazos;
  - g.2 Capítulo VII.2 - Planejamento para o início da operação dos serviços.
- h. Seção VIII – Análise econômica e financeira.

Os capítulos das seções serão sub-divididos em tópicos e, alguns deles, sub-divididos em itens, cabendo observar as orientações detalhadas no título 2, adiante.

Vale destacar que os licitantes deverão atentar para o objetivo da CMTc, com a Proposta Técnica, que é a de contar com um instrumento adequado para a avaliação do conhecimento e compromisso do proponente com os serviços licitados, e de contar com propostas objetivas de

investimento e participação efetiva na implantação das soluções propostas no planejamento de curto e médio prazos consolidadas no Plano Diretor Setorial de Transporte Coletivo.

## **2. Instruções detalhadas**

---

### **2.1 Instruções para a apresentação da Seção I – Investimentos**

Nesta seção, o proponente apresentará a sua proposta de investimentos em dois capítulos: (i) proposta de investimento em frota e (ii) proposta de investimento correspondente à participação no pagamento do preço global das concessões de acordo com as instruções a seguir.

#### **2.1.1 Instruções para a apresentação do Capítulo I.1 - Proposta de investimento em frota**

O proponente apresentará a sua proposta de investimentos na aquisição de veículos novos (zero quilômetros) para o início de operação mediante o preenchimento de carta-proposta 1, conforme modelo dado neste Anexo, da qual constará:

1. Declaração da quantidade de veículos novos (zero quilômetros) a serem adquiridos para o início de operação dos serviços.
2. Cronograma de entrada em operação da frota nova (zero quilômetros) adquirida nos primeiros 5 (cinco) anos da concessão.

#### **2.1.2 Instruções para a apresentação do Capítulo I.2. - Proposta de investimento correspondente a participação no pagamento para implementação das novas concessões e investimentos em infra-estrutura de curto prazo previstos no PMTC**

O proponente apresentará a sua proposta de investimentos correspondentes à participação no pagamento para implementação das novas concessões e investimentos em infra-estrutura de curto prazo previstos no PMTC mediante o preenchimento da carta-proposta 2, conforme modelo dado neste Anexo, da qual constarão:

1. Declaração do percentual de participação no pagamento para implementação das novas concessões e investimentos em infra-estrutura de curto prazo previstos no PMTC atribuídos ao lote para o qual esteja apresentando proposta, com duas casas decimais, e correspondente valor monetário, resultante do produto do percentual declarado pelo valor total estabelecido para cada lote, conforme definido no item 11.1.2 do Edital.
2. Cronograma de pagamento do valor correspondente à participação proposta.

### **2.2 Instruções para a apresentação da Seção II – Experiência da Proponente**

A experiência da proponente será apresentada mediante os seguintes capítulos:

- Capítulo II.1 - Tempo de atuação da proponente na execução de serviços de transporte coletivo público urbano regular de passageiros;
- Capítulo II.2 - Experiência na operação de serviços de transporte coletivo público urbano regular de passageiros;
- Capítulo II.3 - Experiência na operação de serviços de transporte coletivo público urbano regular de passageiros com integração.

Para a apresentação dos elementos documentais e informações que permitam a avaliação destes componentes serão observadas as indicações a seguir.

#### 2.2.1 Informações e documentos a serem apresentados sobre o tempo de atuação e sobre a experiência na operação de serviços de transporte coletivo urbano regular de passageiros (Capítulos II.1 e II.2)

O proponente apresentará a relação de serviços de transporte coletivo urbano regular de passageiros prestados pela empresa, tanto concluídos, como em andamento, através do preenchimento de tabela conforme modelo a seguir.

Serão considerados como serviço de transporte coletivo urbano regular de passageiros, para efeito de avaliação da experiência do proponente, os serviços atestados que observem as seguintes características:

- a) É prestado no perímetro urbano de cidades, aglomerados urbanos ou regiões metropolitanas;
- b) É prestado com o uso de veículos para o transporte coletivo conforme autorizado pela legislação com o transporte de passageiros sentados e em pé;
- c) É prestado mediante especificação de horários e trajetos, de forma contínua e regular.

Junto com a tabela serão apresentados atestados técnicos expedidos pelo organismo público que possua a atribuição de delegatário ou contratante de serviço público de transporte coletivo urbano regular de passageiros contendo no mínimo as informações necessárias à comprovação dos dados informados na tabela.

**Modelo para a apresentação da experiência na prestação de serviço de transporte coletivo urbano regular de passageiros**

Local da prestação do serviço	Frota	Mês e ano de início	Mês e ano de Término	Prazo (anos)	Prazo x frota	Número do atestado
Totais				Valor A	Valor D	
Tempo de atuação concomitante				Valor B		
Tempo de atuação da proponente na execução de serviços de transporte coletivo urbano regular de passageiros				Valor C		

Em relação à tabela acima, cabem as seguintes observações para o seu preenchimento:

Coluna local da prestação do serviço: preencher com a localidade para o qual foi ou está sendo prestado o serviço de transporte coletivo urbano.

Coluna frota: preencher com a quantidade de veículos totais que integram a frota do serviço prestado, conforme valor constante do atestado, que deverá expressar a média mensal da quantidade de veículos durante o prazo atestado;

Coluna mês e ano de início: preencher com mês e ano de início da prestação do serviço, conforme consta do atestado apresentado.

Coluna mês e ano de término: preencher com mês e ano de término da prestação do serviço, conforme consta do atestado apresentado. No caso de serviço em andamento, constar “em andamento”.

Coluna prazo (anos): preencher com o resultado do quociente da quantidade de meses entre o momento de início e o momento de término, conforme atestado apresentado, por 12 meses, considerando-se duas casas decimais. Na hipótese do atestado referir-se a prestação de serviço em andamento, considerar-se-á, para efeito de cálculo, o mês de apresentação da proposta como data de referência de término.

Coluna prazo x frota: preencher com o resultado da multiplicação dos valores da coluna prazo e da coluna frota, com duas casas decimais.

Coluna número do atestado: preencher com um número de ordem de identificação colocado na primeira folha do atestado apresentado, mediante pequena etiqueta.

**Células totais:** preencher com a soma dos valores das colunas prazo (Valor A) e prazo x frota (Valor D).

**Célula tempo de atuação concomitante:** preencher com a quantidade de anos correspondente aos valores dos prazos de atuação no qual houve atuação concomitante na prestação de serviços de transporte em mais de uma experiência apresentada, calculada de igual forma como descrito em “Coluna prazo (anos)”, acima.

**Célula tempo de atuação da proponente na execução de serviços de transporte coletivo urbano regular de passageiros:** preencher com o resultado da subtração do valor da célula total do prazo (valor A) pelo valor da célula tempo de atuação concomitante (valor B).

### 2.2.2 Informações e documentos sobre a experiência na operação de serviços de transporte coletivo urbano regular de passageiros com integração (Capítulo II.3)

O proponente apresentará a relação de serviços de transporte coletivo urbano regular de passageiros prestados pela empresa, tanto concluídos, como em andamento, no qual tenha ocorrido ou nos quais ainda ocorra a operação de serviço de transporte coletivo urbano com integração entre linhas.

Junto com a tabela serão apresentados atestados técnicos expedidos pelo organismo público que possua a atribuição de delegatário ou contratante de serviço público de transporte coletivo urbano regular de passageiros contendo no mínimo as informações necessárias à comprovação dos dados informados na tabela.

Caso a experiência atestada refira-se a atestados apresentados no item 2.2.1 não haverá necessidade da repetição da apresentação do atestado, devendo tal fato ser destacado na tabela, na coluna correspondente ao número do atestado. Vale observar, porém que do atestado deverá constar as informações referentes a comprovação da experiência com integração entre linhas, sem a qual não será considerado válido.

#### ***Modelo para a apresentação da experiência na prestação de serviço de transporte coletivo urbano regular de passageiros com integração***

Local da prestação do serviço	Frota	Mês e ano de início	Mês e ano de Término	Prazo (anos)	Prazo x frota	Tipo de integração	Número do atestado
Total							

Em relação à tabela acima, cabem as seguintes observações para o seu preenchimento:

Coluna local da prestação do serviço: preencher com a localidade para o qual foi ou está sendo prestado o serviço de transporte coletivo urbano regular de passageiros com integração.

Coluna frota: preencher com a quantidade de veículos totais que integram a frota do serviço prestado **utilizadas nas linhas integradas**, conforme valor constante do atestado;

Coluna mês e ano de início: preencher com o mês e ano de início da prestação do serviço **no regime de integração**, conforme consta do atestado apresentado.

Coluna mês e ano de término: preencher com o mês e ano de término da prestação do serviço **no regime de integração**, conforme consta do atestado apresentado. No caso de serviço em andamento, constar “em andamento”.

Coluna prazo (anos): preencher com o resultado do quociente da quantidade de meses entre o momento de início e o momento de término, conforme atestado apresentado, por 12 meses, considerando-se duas casas decimais. Na hipótese do atestado referir-se a prestação de serviço em andamento, considerar-se-á, para efeito de cálculo, o mês de apresentação da proposta como data de referência de término.

Coluna prazo x frota: preencher com o resultado da multiplicação dos valores da coluna prazo e da coluna frota, com duas casas decimais.

Tipo de integração: preencher com o tipo de integração do serviço, considerando os seguintes códigos: “Física” para integração física em terminais de área paga ou “Eletrônica” para integração entre linhas por meio de bilhetes e cartões eletrônicos de qualquer tipo em terminais ou pontos de parada.

Coluna número do atestado: preencher com um número de ordem de identificação colocado na primeira folha do atestado apresentado, mediante pequena etiqueta.

Célula total: preencher com a soma do valor da coluna prazo x anos.

## **2.3 Instruções para a apresentação da Seção III – Demonstração de conhecimentos requeridos para a prestação dos serviços**

Nesta seção, a licitante deverá apresentar na forma de texto, ilustrado, caso necessário, o conteúdo descrito nos itens a seguir expostos.

### **2.3.1 Instruções para a apresentação do Capítulo III.1 - Conhecimento e entendimento da situação do transporte coletivo urbano**

Conterá uma descrição do conhecimento geral da licitante sobre o transporte coletivo urbano, com atenção para as questões principais que estão associadas a este segmento de serviços, observando os seguintes tópicos:

1. Tópico III.1.1 - Características do serviço de transporte coletivo urbano.
  2. Tópico III.1.2 - Evolução do serviço de transporte coletivo urbano.
  3. Tópico III.1.3 - Tendências do serviço de transporte coletivo nos grandes centros urbanos.
  4. Tópico III.1.4 - Problemas e soluções sobre temas relevantes do serviço de transporte coletivo nos grandes centros urbanos destacando os temas de políticas públicas de transporte e mobilidade; operacionais e os econômicos-financeiros.
  5. Tópico III.1.5 - Técnicas e métodos de trabalho para o planejamento da operação, destacando as relacionadas a pesquisas e coleta de dados de transporte coletivo urbano para o apoio às atividades de planejamento e programação.
- 2.3.2 Instruções para a apresentação do Capítulo III.2 - Conhecimentos sobre as áreas urbanas dos municípios atendidos pelo serviço de transporte coletivo do Lote para o qual está sendo apresentada proposta.

Conterá uma descrição do conhecimento da licitante sobre as áreas urbanas onde os serviços de transporte coletivo serão prestados, observando os seguintes tópicos:

1. Tópico III.2.1 - Conhecimento sobre os municípios conurbados que formam o núcleo da Região Metropolitana de Goiânia, da área de operação atendida pelo lote para o qual está sendo apresentada proposta, conforme relação dada no Anexo I.2, através da apresentação de informações, separadamente sobre cada município, sobre os seguintes itens:
  - 1.1 Item III.2.1.1 - Aspectos geográficos.
  - 1.2 Item III.2.1.2 - Aspectos demográficos.
  - 1.3 Item III.2.1.3 - Aspectos de desenvolvimento urbano.
  - 1.4 Item III.2.1.4 - Pólos geradores de viagens atuais e previstos.
  - 1.5 Item III.2.1.5 - Planos Diretores Urbanos existentes e seus reflexos no transporte coletivo, incluindo abordagem das áreas de expansão.
2. Tópico III.2.2 - Conhecimento sobre os municípios não conurbados da área de operação atendida pelo lote para o qual está sendo apresentada proposta, conforme relação dada no Anexo I.2, através da apresentação de informações, separadamente sobre cada município, sobre os seguintes itens:
  - 2.1 Item III.2.2.1 - Aspectos demográficos.

2.2 Item III.2.2.2 - Aspectos de expansão urbana.

2.3 Item III.2.2.3 - Aspectos de circulação viária do município e reflexos no transporte coletivo.

2.4 Item III.2.2.4 - Aspectos da ligação viária existente entre o município e o núcleo da RMG.

2.3.3 Instruções para a apresentação do Capítulo III.3 - Conhecimentos sobre o modelo de integração do SIT-RMTC.

Conterá uma descrição do modelo de integração existente e do potencial de adequação conforme indicado no Plano Diretor de Transporte Coletivo Urbano da Grande Goiânia (PDSTC), mediante os seguintes tópicos:

1. Tópico III.3.1 - Descrição geral do modelo de integração física existente nos terminais e estações de conexão.
2. Tópico III.3.2 - Descrição geral do modelo de integração física e tarifária existente no atendimento dos municípios não conurbados com o núcleo urbano da RMG, realizado através das linhas alimentadoras semi-urbanas.
3. Tópico III.3.3 - Identificação e caracterização dos locais de integração.
4. Tópico III.3.4 - Descrição geral do modelo de integração eletrônica realizada nas estações (pontos) de conexão.
5. Tópico III.3.5 - Conhecimento e entendimento das propostas de ampliação da integração eletrônica.
6. Tópico III.3.6 - Abordagem do potencial organizativo para a rede e de benefícios para o cidadão da ampliação da integração eletrônica.

2.3.4 Instruções para a apresentação do Capítulo III.4 - Conhecimentos associados ao lote de serviços para o qual está sendo apresentada proposta.

Este capítulo conterá uma abordagem detalhada sobre aspectos físicos e operacionais associados aos serviços de transporte coletivo do lote para o qual a proposta está sendo apresentada, mediante os seguintes tópicos:

1. Tópico III.4.1 - Conhecimento sobre o sistema viário da área de operação onde os serviços do lote serão realizados, através dos seguintes itens:

1.1 Item III.4.1.1 - Identificação e características do sistema viário principal.

- 1.2 Item III.4.1.2 - Abordagem sobre os principais problemas de tráfego observáveis.
  - 1.3 Item III.4.1.3 - Mapa com identificação dos pontos de parada existentes e identificação dos abrigos que necessitam recuperação ou substituição e identificação dos pontos de parada que necessitam a instalação de abrigos.
  - 1.4 Item III.4.1.4 - Sugestões para tratamento do sistema viário que favoreça o serviço de transporte coletivo urbano.
2. Tópico III.4.2 - Conhecimento sobre a infra-estrutura de cada um dos terminais de integração, localizados na área de operação onde os serviços do lote serão realizados, conforme relação dada no Anexo I.10, através dos seguintes itens:
- 2.1 Item III.4.2.1 - Identificação e características operacionais.
  - 2.2 Item III.4.2.2 - Condições dos acessos para as pessoas e veículos.
  - 2.3 Item III.4.2.3 - Estrutura física e edificações disponíveis.
  - 2.4 Item III.4.2.4 - Caracterização do estado físico referente as condições de manutenção, conservação, limpeza e segurança.
  - 2.5 Item III.4.2.5 - Indicação dos serviços de recuperação e reformas para a superação dos problemas identificados.
3. Tópico III.4.3 - Conhecimento sobre a oferta do serviço especificada para a área de operação vinculada ao lote, através dos seguintes itens:
- 3.1 Item III.4.3.1 - Identificação e características operacionais da rede de transporte e da oferta dos serviços, de acordo com as informações do Anexo I.3.
  - 3.2 Item III.4.3.2 - Caracterização da oferta no atendimento dos setores urbanos (bairros).
- 2.3.5 Instruções para a apresentação do Capítulo III.5 - Entendimento sobre as questões principais do contrato de concessão

Neste texto, a licitante, através da análise de todas as informações do Edital, em especial das especificações e objetivos do novo modelo de concessão e do disposto no PDSTC, apresentará o seu entendimento, de forma justificada e com propostas, sobre as principais questões e os desafios que terá como concessionária e os do poder público, como concedente, para a evolução da prestação do serviço de transporte coletivo à população, mediante abordagem dos seguintes tópicos:

1. Tópico III.5.1 - Garantia de qualidade dos serviços.

2. Tópico III.5.2 - Ampliação da demanda de transporte coletivo urbano e redução da participação dos modos privados motorizados.
3. Tópico III.5.3 - Controle da evasão de receitas.
4. Tópico III.5.4 - Desempenho operacional e regularidade da operação.
5. Tópico III.5.5 - Informação ao cidadão.
6. Tópico III.5.6 - Investimentos em infra-estrutura.

#### **2.4 Instruções para a apresentação da Seção IV – Proposta de organização dos serviços**

Nesta seção, a licitante apresentará na forma de texto, ilustrado, caso necessário, a forma como irá organizar a execução dos serviços objeto da concessão, a ser estruturada na forma descrita nos itens a seguir expostos.

##### 2.4.1 Instruções para a apresentação do Capítulo IV.1 - Descrição dos processos de trabalho.

Serão descritos os procedimentos, informações utilizadas, métodos de trabalho, formulários, sistemas, recursos e outras informações relevantes para o entendimento de como os trabalhos serão executados pela licitante durante a vigência da concessão, de forma compatível com as características do serviço de transporte coletivo urbano de passageiros objeto do Lote para o qual está sendo apresentada proposta, mediante os seguintes tópicos.

1. Tópico IV.1.1 - Descrição dos principais processos de trabalho da operação dos serviços, através dos seguintes itens:
  - 1.1 Item IV.1.1.1 - Métodos empregados para coleta de dados operacionais;
  - 1.2 Item IV.1.1.2 - Métodos de dimensionamento da oferta e programação de linhas;
  - 1.3 Item IV.1.1.3 - Escala de serviço dos operadores;
  - 1.4 Item IV.1.1.4 - Despacho da frota e seu controle ao longo do dia;
  - 1.5 Item IV.1.1.5 - Atendimento de ocorrências (acidentes e incidentes);
  - 1.6 Item IV.1.1.6 - Controle de desempenho da operação.
2. Tópico IV.1.2 - Descrição dos principais processos de manutenção da frota, através dos seguintes itens:
  - 2.1 Item IV.1.2.1 - Serviços de manutenção corretiva;

- 2.2 Item IV.1.2.2 - Plano de manutenção preventiva a ser utilizado;
- 2.3 Item IV.1.2.3 - Serviços de abastecimento e lubrificação;
- 2.4 Item IV.1.2.4 - Serviços de borracharia e manejo de pneus;
- 2.5 Item IV.1.2.5 - Serviços de lavagem e limpeza da frota;
- 2.6 Item IV.1.2.6 - Serviços de lanternagem e pintura;
- 2.7 Item IV.1.2.7 - Instrumentos de avaliação e controle da manutenção.

2.4.2 Instruções para a apresentação do Capítulo IV.2 - Descrição da gestão dos recursos humanos.

Serão descritas as políticas e ações propostas associadas à gestão dos recursos humanos da empresa que a licitante adotará na vigência da concessão, mediante os seguintes tópicos.

- 1. Tópico IV.2.1 - Apresentação da política de gestão dos recursos humanos.
- 2. Tópico IV.2.2 - Apresentação dos critérios de recrutamento e seleção do pessoal.
- 3. Tópico IV.2.3 - Apresentação do plano de treinamento e capacitação dos motoristas.
- 4. Tópico IV.2.4 - Proposta de benefícios ao trabalhador.
- 5. Tópico IV.2.5 - Apresentação das medidas de saúde e segurança do trabalhador.

2.4.3 Instruções para a apresentação do Capítulo IV.3 - Descrição do sistema de gestão da qualidade.

A licitante descreverá a sua proposta de gestão da qualidade que implementará durante a vigência da concessão, mediante a apresentação das informações dos seguintes tópicos:

- 1. Tópico IV.3.1 - Descrição da política de qualidade.
- 2. Tópico IV.3.2 - Descrição das formas de controle dos processos de trabalho.
- 3. Tópico IV.3.3 - Descrição da forma de controle dos resultados da atuação da empresa considerando os indicadores previstos para o Sistema de Controle de Qualidade dos Serviços conforme o Regulamento Operacional do SIT-RMTC e o Anexo I.11.

#### 2.4.4 Instruções para a apresentação do Capítulo IV.4 - Descrição da organização da empresa.

A licitante descreverá a estrutura organizacional proposta para a realização das atividades da concessão considerando as características do lote para o qual está apresentando proposta, a totalidade do objeto da concessão e suas obrigações e a interação com as futuras concessionárias na realização das atividades comuns e compartilhadas. O texto abordará os seguintes tópicos:

1. Tópico IV.4.1 - Estrutura organizacional com a descrição das atribuições de cada setor.
2. Tópico IV.4.2 - Quadro de pessoal por função e quantidade necessária para a execução do serviço no início do contrato.
3. Tópico IV.4.3 - Quadro de recursos a serem empregados na execução dos serviços destacando ferramental de manutenção, recursos de informática e veículos de apoio.

#### 2.5 **Instruções para a apresentação da Seção V – Proposta de responsabilidade social e ambiental**

Nesta seção, a proponente apresentará na forma de texto, ilustrado, caso necessário, as suas propostas de atuação empresarial focadas nos aspectos de responsabilidade social e ambiental, a ser estruturada na forma descrita nos tópicos a seguir expostos.

##### 2.5.1 Instruções para a apresentação do Capítulo V.1 - Proposta de atuação voltada à responsabilidade social.

A proponente apresentará as suas propostas relativas à responsabilidade social através dos seguintes tópicos:

1. Tópico V.1.1 - Descrição dos princípios e diretrizes de atuação da empresa sobre o enfoque da responsabilidade social das suas ações com os seus funcionários, fornecedores, clientes, população em geral e sociedade.
2. Tópico V.1.2 - Descrição dos programas de responsabilidade social que se propõem a desenvolver.
3. Tópico V.1.3 - Descrição da forma de avaliação de sua conduta em relação aos princípios definidos e resultados dos programas de responsabilidade social.

## 2.5.2 Instruções para a apresentação do Capítulo V.2 - Proposta de atuação voltada à responsabilidade ambiental.

A proponente apresentará as suas propostas relativas à responsabilidade ambiental através dos seguintes itens:

1. Tópico V.2.1 - Descrição dos princípios e diretrizes de atuação da empresa sobre o enfoque da responsabilidade ambiental das suas ações com os seus funcionários, fornecedores, clientes e população em geral.
2. Tópico V.2.2 - Descrição dos programas de gestão ambiental propostos relacionando ações para o controle e tratamento do impacto dos resíduos decorrentes das suas atividades.
3. Tópico V.2.3 - Apresentação de proposta descrevendo as medidas a serem adotadas para o alcance da meta referida no item 8.2.2 do Edital, incluindo a apresentação da respectiva memória de cálculo.
4. Tópico V.2.4 - Descrição da forma de avaliação de sua conduta em relação aos princípios definidos e resultados dos programas de responsabilidade ambiental.
5. Tópico V.2.5 - Composição dos investimentos necessários à implantação dos programas de gestão ambiental propostos.

## 2.6 **Instruções para a apresentação da Seção VI – Obrigações contratuais associadas ao PMTC**

Nesta seção, a licitante apresentará na forma de texto, ilustrado, caso necessário, as suas propostas de implantação do Sistema de Informação ao Usuário (SIU); da Central de Controle de Operações (CCO), de atuação na administração, operação, manutenção e conservação dos terminais de integração e de indicativos para a atuação pública na manutenção e conservação de pontos de parada, a ser estruturada na forma descrita nos tópicos a seguir expostos e observando as características do lote para o qual a proponente esteja apresentando proposta.

### 2.6.1 Instruções para a apresentação do Capítulo VI.1 - Proposta de implantação do Serviço de Informação ao Usuário (SIU).

Será apresentada a proposta de implantação do Serviço de Informação ao Usuário (SIU) para os serviços executados no lote para o qual a licitante esteja apresentando proposta, observadas as diretrizes do Anexo I.8, independentemente dos serviços de informação virem a ser objeto de implantação conjunta com as demais concessionárias. O conteúdo da exposição observará os seguintes tópicos:

1. Tópico VI.1.1 - Detalhamento dos serviços de Informação da Oferta e Informações Gerais destacando, canais de comunicação, sistemas e tecnologias e processos de trabalho.

2. Tópico VI.1.2 - Detalhamento dos serviços de Ouvidoria destacando, canais de comunicação, sistemas e tecnologias e processos de trabalho.
3. Tópico VI.1.3 - Detalhamento dos serviços de Marketing e Relacionamento destacando, canais de comunicação, sistemas e tecnologias e processos de trabalho.
4. Tópico VI.1.4 - Composição dos investimentos necessários para a implantação do SIU.

#### 2.6.2 Instruções para a apresentação do Capítulo VI.2 - Proposta de implantação da Central de Controle de Operações (CCO).

Será apresentada a proposta de implantação da Central de Controle da Operação (CCO) para os serviços executados no lote para o qual a licitante esteja apresentando proposta, observadas as diretrizes do Anexo I.9. independentemente da Central de Controle da Operação vir a ser objeto de implantação conjunta com as demais concessionárias. O conteúdo da exposição observará os seguintes tópicos:

1. Tópico VI.2.1 - Indicação, com detalhes, da forma de obtenção dos dados operacionais destacando, equipamentos a serem empregados e sistemas.
2. Tópico VI.2.2 - Indicação, com detalhes, da forma de transmissão de voz, dados e imagens destacando, equipamentos a serem empregados e sistemas.
3. Tópico VI.2.3 - Indicação, com detalhes, da forma de tratamento de dados e de disponibilização de informações destacando, equipamentos a serem empregados e sistemas.
4. Tópico VI.2.4 - Indicação, das instalações físicas necessárias, com seu dimensionamento.
5. Tópico VI.2.5 - Indicação dos recursos humanos necessários para operação da Central de Controle da Operação.
6. Tópico VI.2.6 - Composição dos investimentos necessários para a implantação do CCO.

#### 2.6.3 Instruções para a apresentação do Capítulo VI.3 - Proposta de atuação na atuação na administração, operação, manutenção e conservação dos terminais e estações.

Será apresentada proposta para atuação nos terminais e estações, conforme relação dada a seguir, observadas as diretrizes de atuação dadas no Anexo I.10, independentemente destes serviços virem a ser objeto de implantação conjunta com as demais concessionárias. O conteúdo da exposição observará os seguintes tópicos:

1. Tópico VI.3.1 - Descrição do modelo de gestão, destacando a estrutura organizacional e modelo de controle e avaliação dos serviços.

2. Tópico VI.3.2 - Detalhamento dos serviços relacionados à operação dos terminais (orientação de filas, orientação de motoristas, supervisão de terminal) destacando, especificação do escopo dos serviços, cargos e funções, escala de trabalho e equipamentos/materiais necessários.
3. Tópico VI.3.3 - Detalhamento dos serviços relacionados à manutenção dos terminais destacando, especificação do escopo dos serviços, cargos e funções, escala de trabalho e equipamentos/materiais necessários.
4. Tópico VI.3.4 - Detalhamento dos serviços relacionados à conservação e limpeza dos terminais destacando, especificação do escopo dos serviços, cargos e funções, escala de trabalho e equipamentos/materiais necessários.
5. Tópico VI.3.5 - Detalhamento dos serviços relacionados à segurança dos terminais destacando, especificação do escopo dos serviços, cargos e funções, escala de trabalho e equipamentos/materiais necessários.
6. Tópico VI.3.6 - Apresentação de conceitos e propostas que poderão ser empregados pela licitante para a exploração de receitas acessórias vinculadas aos terminais.
7. Tópico VI.3.7 – Composição detalhada dos custos de administração, operação, manutenção e conservação dos terminais.

Relação de terminais por lote para apresentação da proposta

Lote 2	Lote 3	Lote 4	Lote 5
Araguaia Bandeiras Cruzeiro Garavelo Isidória Maranata Veiga Jardim Vila Brasília	Goiânia Viva Parque Oeste Recanto do Bosque Trindade Vera Cruz	Senador Canedo	Todos os terminais relacionados nas colunas anteriores, dos lotes 2, 3 e 4.

#### 2.6.4 Instruções para a apresentação do Capítulo VI.4 - Proposta de indicativos de atuação na manutenção e conservação dos pontos de Parada.

Compreende a apresentação de indicativos, incluindo diretrizes, propostas de atuação e estrutura, para a atuação do poder público (CMTC e ou Prefeituras Municipais) na manutenção e conservação dos pontos de parada, na medida em que tais equipamentos são elementos fundamentais de acesso dos passageiros ao serviço de transporte, logo, são equipamentos estratégicos para o estabelecimento de elementos de comunicação no contexto do SIU.

O conteúdo da exposição observará os tópicos relacionados a seguir, abrangendo atuação sobre a área operacional abrangida pelos serviços do lote para o qual esteja sendo apresentada proposta:

1. Tópico VI.4.1 - Apresentação de sugestões para um plano de manutenção para os elementos dos pontos de parada indicando escopo dos serviços e escala de trabalho.
2. Tópico VI.4.2 - Descrição e quantificação dos recursos humanos e materiais necessários para o desenvolvimento das atividades de manutenção e conservação dos pontos de parada.
3. Tópico VI.4.3 - Estimativa dos investimentos e despesas de custeio requerido para atuação do poder público nas atividades associadas com os pontos de parada, considerando que estes serviços possam ser prestados mediante contratação de terceiros pelo poder público.

## **2.7 Instruções para a apresentação da Seção VII – Plano de mobilização**

Nesta seção, a licitante apresentará os prazos associados às atividades operacionais no início do contrato de concessão e um texto que descreva a forma como pretende realizar as mobilizações necessárias para dar início à operação do serviço, conforme descrito a seguir.

### **2.7.1 Instruções para apresentação do Capítulo VII.1 - Prazos**

A licitante apresentará mediante declaração, conforme modelo da carta-proposta 3, apresentado neste Anexo, as informações relativas aos seguintes tópicos:

1. Tópico VII.1.1 - Prazo para o início efetivo da operação (em todas as linhas e serviços) a contar da data de assinatura do contrato, observado o prazo máximo definido no Edital.
2. Tópico VII.1.2 - Prazo para o início das operações regulares da garagem definitiva, isto é, com as condições técnicas especificadas no Anexo I.5, observado o prazo máximo definido no Edital.

### **2.7.2 Instruções para apresentação do Capítulo VII.2 - Planejamento para início da operação dos serviços**

A licitante apresentará na forma de texto, ilustrado, se o caso, um plano de trabalho contendo a descrição das atividades que serão realizadas para o início da operação, coerente com o prazo de início da operação a ser declarado na forma do item 1, do título 2.7.1 mediante as informações dos seguintes tópicos:

1. Tópico VII.2.1 - Descrição das atividades que serão realizadas para implantar a(s) garagem(ns).

2. Tópico VII.2.2 - Descrição das atividades que serão realizadas para a mobilização dos recursos humanos e da frota para o início de operação.

## **2.8 Instruções para a apresentação da Seção VIII – Estudo de viabilidade econômica e financeira**

Nesta seção, a licitante apresentará um estudo econômico-financeiro, a ser produzido de acordo com metodologia e técnicas consagradas de engenharia financeira e de economia, de modo a permitir uma análise pormenorizada do orçamento dos serviços a serem realizados pela licitante, do fluxo de caixa da concessão e dos indicadores de mérito pretendidos ou resultantes.

O estudo deverá apresentar um conjunto de planilhas de cálculo impressas, acompanhadas de memórias de cálculo complementares e de um texto que explique os critérios e demais aspectos relevantes para a compreensão das planilhas apresentadas.

No estudo, a licitante deverá considerar dados operacionais e de demanda, cujos valores deverão constar, quando o caso, das planilhas apresentadas.

### **2.8.1 Instruções para a apresentação do Capítulo VIII.1 – Informações econômicas**

Neste capítulo, a licitante apresentará a sua estimativa de **custos operacionais considerando preços de novembro de 2007**, que é a data base dos preços considerados nos estudos realizados pela CMTC, que baseiam o modelo da concessão. Deverão ser apresentados os seguintes tópicos:

1. Tópico VIII.2.1 - Demonstrativo dos custos variáveis: combustível; lubrificantes; materiais e serviços de rodagem; e peças e acessórios.
2. Tópico VIII.2.2 - Demonstrativo dos custos com pessoal, incluindo quantidade de pessoal, salários, valores de benefícios a serem pagos por categoria, percentual de encargos sociais aplicáveis, percentual de acréscimo de horas extras e adicional noturno e demais informações necessárias.

Caberá observar que os salários do pessoal, em especial dos motoristas deverão observar os valores e condições definidas na Convenção Coletiva firmada entre o Sindicato Laboral e o Sindicato Patronal, e nos valores fixados no orçamento básico do serviço de transporte coletivo apresentados no Anexo VI.

3. Tópico VIII.2.3 - Demonstrativo dos custos de depreciação do capital com frota e garagem, incluindo, no caso da frota, os custos unitários por tipo de veículo e o planejamento de renovação da frota ao longo da concessão. No caso das instalações de garagem, caberá apresentar o valor das instalações considerando as instalações iniciais e as definitivas.

4. Tópico VIII.2.4 - Demonstrativo dos custos de administração, incluindo custos administrativos diversos, custos compartilhados com outras concessionárias relativos ao Sistema de Bilhetagem Eletrônica, SIU, CCO, administração, operação, manutenção e conservação dos Terminais e com a operação dos serviços complementares “Acessível” e 24 Horas.

#### 2.8.2 Instruções para a apresentação do Capítulo VIII.2 – Informações financeiras

Neste capítulo, a licitante apresentará em tópico único, uma planilha analítica financeira com o fluxo de caixa da concessão em base anual, considerando o seu prazo, de 20 anos. Como tal, deverá conter os elementos relacionados a seguir.

1. Tópico VIII.3.1 - Receitas brutas e líquidas, já descontados os impostos, incluindo a receita da prestação dos serviços de transporte coletivo e receitas acessórias, eventualmente previstas.
2. Tópico VIII.3.2 - Custos operacionais e com o pagamento dos valores ao poder público fixados no Edital e aqueles propostos como participação nos investimentos a serem realizados no âmbito do PMTC.
3. Tópico VIII.3.3 - Impostos incidentes sobre o resultado econômico.
4. Tópico VIII.3.4 - Entradas de recursos, incluindo o resultado líquido da diferença entre o lucro operacional bruto e os valores dos impostos sobre a renda pagos, valores de depreciação do capital, valores obtidos com financiamentos e valores relativos à revenda dos veículos.
5. Tópico VIII.3.5 - Saída de recursos, incluindo os valores de investimentos ao longo da concessão.
6. Tópico VIII.3.6 - Fluxo de capital anual e acumulado.

#### 2.8.3 Instruções para a apresentação do Capítulo VIII.3 – Resultados de viabilidade

Caberá à licitante apresentar neste capítulo, através de tópico único, a demonstração da viabilidade de sua operação ao longo da concessão mediante as figuras de mérito usualmente adotadas em estudos econômico-financeiros, como TIR, VPL e outras.

**Modelo de apresentação da proposta de investimento em frota (carta-proposta 1)**

Goiânia, \_\_, de \_\_\_\_\_ de 2007.

À Companhia Metropolitana de Transportes Coletivos - CMTC  
At. Comissão Especial de Licitação

Ref.: Concorrência Pública 01/2007

Ass.: Proposta de investimento em frota no Lote \_\_

A \_\_\_\_\_ (nome da empresa), em observância do disposto no Edital de Concorrência 01/2007 apresenta sua proposta de investimento em frota nova para o Lote \_\_.

1. A quantidade de veículos novos (zero quilômetros) a serem utilizados na data de início da operação, em observância do prazo proposto na nossa proposta técnica, é de \_\_ (valor por extenso) ônibus convencionais.
2. O cronograma de entrada em operação da frota de veículos novos (zero quilômetros), observada a quantidade obrigatória estabelecida no item 4.3.1. do Edital, é dada na tabela abaixo:

Período / Data	Total de veículos
Início de operação (1º. Dia)	
Ano 1	1º. Semestre
	2º. Semestre
Ano 2	1º. Semestre
	2º. Semestre
Ano 3	1º. Semestre
	2º. Semestre
Ano 4	1º. Semestre
	2º. Semestre
Ano 5	1º. Semestre
	2º. Semestre

Obs.: Todas as datas e prazos devem ser contados a partir da data de início de operação.

Identificação e assinatura do representante legal da licitante.

***Modelo de apresentação da proposta de investimento correspondente a participação no pagamento do preço global das concessões (carta-proposta 2)***

Goiânia, \_\_, de \_\_\_\_\_ de 2007.

À Companhia Metropolitana de Transportes Coletivos - CMTC  
At. Comissão Especial de Licitação

Ref.: Concorrência Pública 01/2007

Ass.: Proposta de investimento correspondente a participação no pagamento para implementação das novas concessões e investimentos em infra-estrutura de curto prazo previstos no PMTC

A \_\_\_\_\_ (nome da empresa), em observância do disposto no Edital de Concorrência 01/2007 apresenta sua proposta de investimento correspondente a participação no pagamento para implementação das novas concessões e investimentos em infra-estrutura de curto prazo previstos no PMTC atribuídos ao Lote \_\_\_.

1. \_\_\_\_\_ % (valor por extenso, considerando duas casas decimais)
  
2. Valor da participação no pagamento para implementação das novas concessões e investimentos em infra-estrutura de curto prazo previstos no PMTC a ser paga pela signatária, resultante do produto do valor indicado no item 1, pelo valor indicado na tabela do item 11.2.1. do Edital, correspondente ao lote desta proposta: R\$ \_\_\_\_\_  
(valor por extenso, arredondado para valor inteiro)

*Continuação da proposta de investimento correspondente a participação no pagamento para implementação das novas concessões e investimentos em infra-estrutura de curto prazo previstos no PMTC atribuídos ao Lote \_\_\_\_.*

3. O cronograma mensal de pagamento do valor indicado no item 2 é dado na tabela a seguir:

Mês*	Valor (R\$)	Valor por extenso
Assinatura do Contrato		
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		

\* Relativos ao 1º ano da concessão

Identificação e assinatura do representante legal da licitante.

**Modelo de apresentação da proposta de prazos de mobilização (carta-proposta 3)**

Goiânia, \_\_, de \_\_\_\_\_ de 2007.

À Companhia Metropolitana de Transportes Coletivos - CMTC  
At. Comissão Especial de Licitação

Ref.: Concorrência Pública 01/2007  
Ass.: Prazos propostos para mobilização

A \_\_\_\_\_ (nome da empresa), em observância do disposto no Edital de Concorrência 01/2007 apresenta sua proposta de prazos de mobilização associados ao Lote \_\_\_\_.

1. Prazo de início de operação: \_\_\_\_ (valor por extenso) dias a contar da assinatura do contrato
2. Prazo de início das operações regulares da garagem definitiva: \_\_\_\_ (valor por extenso) dias a contar da assinatura do contrato

Identificação e assinatura do representante legal da licitante.